

ワンタイムパスワードアプリのデザイン変更に関するQ & A

2026年 10月

質問 1 ワンタイムパスワードアプリの画面が変わりました。本物ですか？

回答 1 本物です。アプリのアップデートにより、画面デザインが新しくなっています。ワンタイムパスワードの機能や認証方法、セキュリティ水準に変更はありません。

質問 2 何が変わりましたか？利用方法や機能も変わりますか？

回答 2 アプリのアイコン、画面デザインや構成を見直し、見やすさと操作性を向上させました。ワンタイムパスワードの発行方法や認証の仕組み、インターネットバンキングにログインした後の画面や機能に変更はありません。

質問 3 ワンタイムパスワードの再設定は必要ですか？

回答 3 既にワンタイムパスワードアプリを利用している場合、ワンタイムパスワードの再設定は必要ありません。ただし、アプリを削除した場合や機種変更した場合は「ワンタイムパスワード再発行」のお手続きが必要です。

質問 4 新しいアプリをインストールする必要はありますか？

回答 4 現在ご利用いただいているアプリをアップデートすることでデザインが変更されるため、別のアプリをインストールする必要はありません。

質問 5 アップデートしなくても利用できますか？

回答 5 当面は従来のバージョンも継続して利用できます。ただし、今後サポート対象外となる可能性があるため、最新バージョンへのアップデートをおすすめします。
※一度アップデートした場合、旧デザインには戻せません。

質問 6 今回の変更によりセキュリティに影響はありますか？

回答 6 ワンタイムパスワードの発行方法や認証の仕組みに変更はなく、セキュリティ水準も従来と同等です。

質問 7 リリース日になってもアップデートできません。

回答 7 アプリの新バージョンについては、順次リリースしてまいります。お客さまのご利用端末・環境によりすぐには反映されない場合もございますが、11月11日（水）を目途にすべてのお客さまへご提供できる予定です。

質問 8 自分でアップデート操作をする必要がありますか？

回答 8 端末の設定によっては自動でアップデートされます。自動で更新されない場合は、Google PlayまたはApp storeからアップデートしてください。