

1. お客さまへのデジタル化支援について

(1) ビジネスネットバンキングの契約料の無料化と月額基本料およびオプションサービス手数料の一定期間無料化

2021年4月よりビジネスネットバンキングの新規契約先を対象に、契約料と一定期間(6 か月または 12 か月)における月額基本料およびオプションサービス手数料を無料にいたします。また、既にビジネスネットバンキングのご契約者さまが新たにデータ伝送サービスを追加で申し込んだ場合も、月額基本料とオプションサービス手数料を 6 か月間無料にいたします。オプションサービスは「メール通知サービス」と「入出金明細・振込入金明細」が対象になります。

ビジネスネットバンキング のお申込み内容		無料 期間	無料の対象となる手数料(税込)			
			契約料	月額基本料	オプションサービス※1	
					メール通知※2	入出金明細
新規	① 照会、振込・振替サービスの申込み	6か月	2,200円	1,650円/月	1,100円/月	－
	② ①+データ伝送サービスの同時申込み	12か月	2,200円	5,500円/月	1,100円/月	2,200円/月
追加	③ データ伝送サービスの追加申込み	6か月	－	5,500円/月	1,100円/月	2,200円/月

※1…オプションサービスはビジネスネットバンキングと同時申込みが条件となります。

※2…記載の料金は、1口座あたりの月額料金です。

(2) ぐんぎんシステムサービス株式会社におけるビジネスネットバンキング等の導入支援の強化

当行の子会社であるぐんぎんシステムサービス株式会社(GSS)では、ビジネスネットバンキングの導入サポートが必要なお客さまや、旧サービスからの切替えでデータ移行が必要なお客さまに対して、出張して無償でサポートを行います。導入支援は従来より行っておりましたが、お客さまのデジタル化支援を目的に今後さらに強化してまいります。また、パソコンの買替えに伴うビジネスネットバンキングの再セットアップやパソコンのトラブル対応などのサポートを有償でご用意しております。

(3) 地方公共団体、一般企業のお客さま向けデータ伝送サービス (AnserDATAPORT 方式) の導入

- ・2024年1月に終了する ISDN 回線(INS ネットディジタル通信モード)の代替として株式会社 NTT データさまが提供する「AnserDATAPORT」を導入し、新たなデータ伝送サービスを提供いたします。
- ・「AnserDATAPORT」は、インターネットから遮断された閉域ネットワークを利用し高い安全性と高速通信を実現した次世代のデータ伝送サービスです。地方公共団体情報システム機構さまが運営する地方自治体を相互接続する総合行政ネットワーク(LGWAN)や、主に一般企業さまが利用するネットワークで、株式会社 NTT データさまが提供する閉域網(Connecure)と

接続が可能のため、個別に回線を敷設することなく、同サービスを提供している他の金融機関への伝送を実現します。また、高速通信やデータ照合機能を実装しており業務効率化が可能になります。当行のサービス開始は 2021 年 11 月を予定しております。

2. 法人向け旧サービスの終了

(1) ファクシミリサービスの終了および群馬銀行 FAX 振込サービス《ゆうゆう FAX》の終了

- ・ 2022 年 3 月 31 日をもって、ファクシミリサービスおよび群馬銀行 FAX 振込サービス《ゆうゆう FAX》を終了させていただきます。サービス終了に先立ち 2021 年 9 月 30 日をもって、振込先の追加・変更・削除等のサービス内容の変更受付を終了させていただきます。
- ・ 終了日以前に解約やビジネスネットバンキングなどの代替サービスのご契約をご希望のお客さまは、お取引店でお手続きをお願いいたします。なお、サービス終了日まで利用される場合、利用契約は自動的に解約となりますので、お客さまによる解約のお手続きは必要ございません。

(2) パソコンサービスの終了および帳票(紙)やフロッピーディスク(FD)、磁気テープ(MT)、カートリッジ磁気テープ(CMT)による振込・口座振替等のデータ受付終了

- ・ 2023 年 3 月 31 日をもって、パソコンサービスおよび帳票(紙)やフロッピーディスク(FD)、磁気テープ(MT)、カートリッジ磁気テープ(CMT)による振込・口座振替等のデータ受付を終了させていただきます。上記サービスの終了に先立ち 2021 年 3 月 31 日をもって、新規契約の受付を終了させていただきます。また、2022 年 3 月 31 日をもって、振込先の追加・変更・削除などのサービス内容の変更受付を終了させていただきます。
- ・ 終了日以前に解約やビジネスネットバンキングなどの代替サービスのご契約をご希望のお客さまは、お取引店でお手続きをお願いいたします。なお、サービス終了日まで利用される場合、利用契約は自動的に解約となりますので、お客さまによる解約のお手続きは必要ございません。
- ・ サービス終了日以降、媒体を使ったデータ受付は DVD のみとなります。DVD に変更をご希望のお客さまは、お取引店でお手続きをお願いいたします。

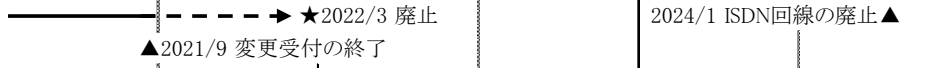
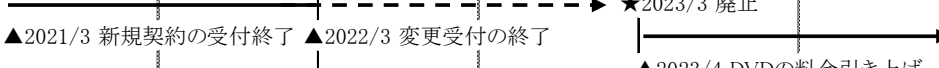
3. サービスの料金改定

(1) DVD による振込・口座振替等のデータ受付の料金改定

2023 年 4 月 1 日より DVD による振込・口座振替等のデータ受付の料金を改定いたします。振込や口座振替の処理 1 回につき 3,300 円(税込)であった料金を 11,000 円(税込)に改定いたします。

以上

< ご参考 >

	2021年度	2022年度	2023年度
・手数料無料化 ・GSS導入支援	 ▲2021/4 手数料無料化 ▲2021/11 AnserDATAPOINTの導入(予定)		
・ファクシミリサービス ・FAX振込サービス	 ▲2021/9 変更受付の終了 ★2022/3 廃止 2024/1 ISDN回線の廃止▲		
・パソコンサービス ・紙、FD等	 ▲2021/3 新規契約の受付終了 ▲2022/3 変更受付の終了 ★2023/3 廃止 ▲2023/4 DVDの料金引き上げ		