

トピックス

2002年

7月

「融資支援システム」の機能拡大

本部・営業店に配置したネットワーク・パソコンを使い、貸出業務の効率化を図る「融資支援システム」の機能を拡大、前橋地区で稼働を開始いたしました。

貸出関連文書を電子化することにより、文書の作成や保管等にかかる事務負担を軽減し、お客様の借入申込に対して、迅速な回答を行うなど、顧客サービスの向上を図りました。

8月

インターネットバンキング利用可能端末の追加

インターネットバンキングサービスをご利用いただける携帯電話にNTTドコモ「FOMA」を追加することを決定いたしました。

NTTドコモでiモード契約を結ばれているお客様、J-フォンの「J-スカイ」をご利用のお客様と同様、残高照会・入金明細照会・振替・振込・金利照会等のサービスをご利用いただけます。

9月

株価指数参照型投資信託
「ファインセーブ2」の取扱開始

日経平均株価の上昇による収益の確保を目指しつつ、同時に下落によるリスクを軽減することを目標とする株価指数参照型投資信託「ファインセーブ2」の募集を開始いたしました。

当ファンドは、償還時の日経平均株価が設定時の日経平均株価より下落をしても、下落率が一定の範囲内であれば、投資元本以上で償還されるファンドです。



10月

生命保険窓口販売の開始

生命保険販売の解禁にともない、個人年金保険の取り扱いを開始いたしました。

お客様の幅広い資金運用ニーズにお応えするため、保険料を毎月または一括して払い込み、あらかじめ決まった金額を年金で受け取る「定額個人年金保険」や、保険料を一括して払い込み、運用実績により年金または一時金での受取額が変動する「変額個人年金保険」を取り扱っております。



個人ローン「クイックアンサーサービス」の取扱開始

個人ローンの審査を本部に集中し、「審査結果を早く知りたい」というお客様の要望にお応えする個人ローン「クイックアンサーサービス」の取り扱いを開始いたしました。

当行独自の審査モデルの開発と審査業務のシステム化によりお客様からのお申し込みに対して、効率的な事務処理が可能となり、申込受付から審査結果回答までの時間を、大幅に短縮いたしました。

11月

ホームページの充実

お客様がご覧になりたい情報へスピーディーにアクセスいただけるよう「個人のお客様」「法人のお客様」「株主・投資家の皆さま」の3つのコーナーを設けました。

「個人のお客様」コーナーではライフプランに合わせた預金・ローン商品を、「法人のお客様」コーナーでは資金の調達や事務の合理化などお客様のご要望に応じた商品・サービスをご紹介します。また「株主・投資家の皆さま」コーナーでは業績の推移や財務の情報などを集約してお届けしております。



中小企業向け融資商品の取扱開始

企業経営者の皆さまからの「スピード回答」「無担保」「第三者保証人不要」等のご要望にお応えし、群馬県信用保証協会との提携による「ぐんぎんグッドパートナー21」、埼玉県信用保証協会との提携による「ぐんぎん特定保証ファンド」の取り扱いを開始いたしました。

いずれも当行が独自に開発したスコアリングシステムを活用する商品で、一定の基準を満たすお取引先に対するご融資の可否回答が、原則「申込から3営業日」という従来にない短期間で可能となりました。

12月

インターネットバンキングの機能追加

インターネットバンキングをご利用のお客様が登録できる振込口座数を、従来の10口座から30口座に拡大いたしました。

また、すでに開設済みのカードローン口座についても、インターネットバンキング画面から振替口座登録が可能となり、より使いやすくなりました。

2003年

1月

「銀行保証付私募債」の取扱開始

お取引先が発行する社債（私募債）について、当行がその元金支払いを全額保証する「銀行保証付私募債」の取り扱いを開始いたしました。

発行額は5千万円以上、無担保・無保証の取り扱いで、長期固定金利による安定した資金調達を図れます。

当行は、社債の発行手続きから償還までの一連の事務を代行いたします。

従来からお取り扱いしている「担保付私募債」「信用保証協会保証付私募債」に本商品を加えた品揃えで、中小・中堅企業のお客さまの資金調達ニーズにお応えしてまいります。

2月

住宅ローンセンターの開設

平成14年7月に羽生、春日部及び上尾住宅ローンセンターを、また平成15年2月には籠原及び宇都宮東住宅ローンセンターを開設いたしました。

これにより、群馬県8か所（前橋・高崎・桐生・伊勢崎・太田・館林・渋川・藤岡）、埼玉県9か所（熊谷・大宮・深谷・浦和・鴻巣・羽生・春日部・上尾・籠原）、栃木県5か所（佐野・宇都宮・足利・小山・宇都宮東）の22か所体制となりました。



3月

天候デリバティブ「期間限定型商品」の追加

天候デリバティブは、あらかじめ一定の手数料を支払っておけば、異常気象が発生した場合に補償金が受け取れるもので、天候が業績に大きく影響する企業向けの商品です。

ゴールデンウィーク期間中の降雨量を対象とした期間限定型天候デリバティブを取り扱いいたしました。

4月

住宅資金相談コーナーの開設

太田市での総合住宅展示場「リフォーム＆住まいの情報館」に『住宅資金相談コーナー』を開設いたしました。

平日はもちろん、土曜・日曜・祝日も相談端末機で住宅ローンの商品紹介や返済・借り換え等のシミュレーションがご利用いただけます。

また、土曜・日曜・祝日には相談スタッフによる住宅資金のご相談をお受けしております。

「群馬銀行宝くじサービス」の取扱開始

個人のお客さまが、お持ちの当行キャッシュカードを使って当行ATMで簡単に「宝くじ」をご購入できる「群馬銀行宝くじサービス」の取り扱いを開始いたしました。

購入できる宝くじは「数字選択式宝くじ（ナンバーズ3、ナンバーズ4、ミニロト、ロト6の4種類）」で、その代金はお客さまの預金口座から自動引落しいたします。

また、当せん番号は当行が調査し、当せん金を自動振込いたしますので受け取り漏れの心配はありません。



5月

保証料銀行払方式による住宅ローンの取扱開始

借入当初の費用負担を軽減したいというお客さまのご要望にお応えするため、保証料銀行払方式による住宅ローンの取り扱いを開始いたしました。

保証料の支払方法については、一括して保証料をお客さまにお支払いいただく「一括前払方式」と、ご融資金利は「一括前払方式」と比べ高くなりますが、保証料は当行が負担するため借入時の費用負担を軽減できる「銀行払方式」のいずれかをお選びいただけます。



6月

本部組織の改定

証券部を「資金証券部」に改称し、資金証券部に市場国際部の資金運用・調達等の取引執行機能を移行、また市場国際部に証券部のリスク管理機能・事務管理機能を移行するなどの組織改定を実施いたしました。

この組織改定により、さらなる資金運用力の強化、内部管理体制の充実・強化、業務の効率化を図ってまいります。