

地域社会の発展を願って

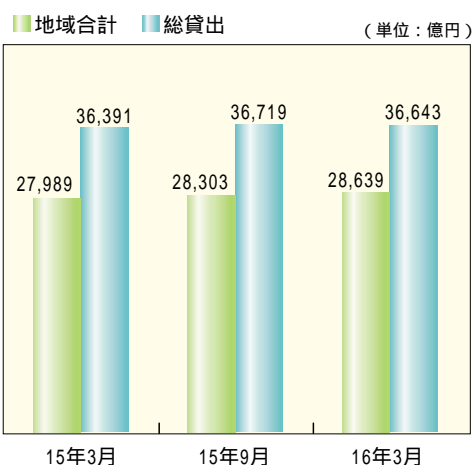
当行は、地域社会の一員としての責任を自覚し、広くお客さまとの信頼関係を深め、地域繁栄の担い手になることをめざしています。そのために、金融サービスの向上に努め、地域産業・文化の発展と豊かな生活づくりに貢献したいと考えております。

また、当行は群馬県及び埼玉県、栃木県を営業の主たる地域である「基幹地域」として位置づけ、お取引先企業の育成や経営支援を通じて地域の発展に貢献し、「お客さまに一番近い お客さまの一番役に立つ銀行」を実践してまいります。

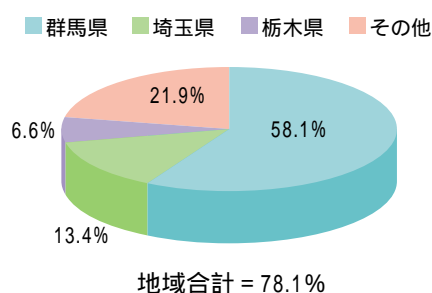
地域の皆さまへの貸出の状況

(1) 貸出の状況

貸出金残高の推移



総貸出残高に占める地域の割合(平成16年3月)



【業種別貸出金残高】

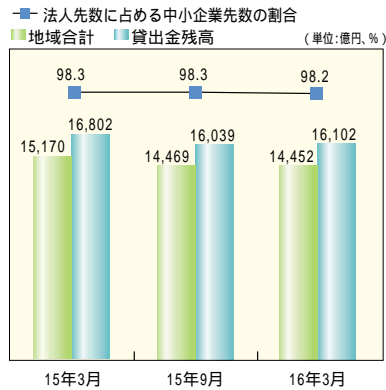
国内店 (単位：先、百万円)

	16年3月末		
	貸出先数	貸出残高	うち地域の残高
製造業	8,774	679,482	497,775
農業	536	1,574	1,573
林業	36	694	694
漁業	7	838	38
鉱業	17	5,250	4,038
建設業	6,412	285,388	238,669
電気・ガス・熱供給・水道業	64	27,310	3,880
情報通信業	182	11,088	6,422
運輸業	1,138	91,125	62,867
卸売・小売業	7,750	465,589	351,991
金融・保険業	170	202,864	24,975
不動産業	1,102	200,065	134,120
各種サービス業	8,073	528,912	413,528
地方公共団体	78	116,064	116,062
その他	165,410	1,030,849	1,007,345
合計	199,749	3,647,099	2,863,998

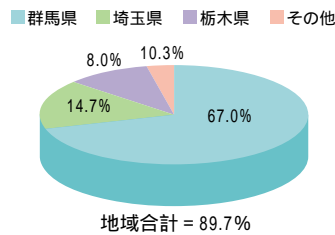
(注) 海外店、特別国際金融取引勘定及び中央政府向け貸出を除いております。

(2) 中小企業向け貸出の状況

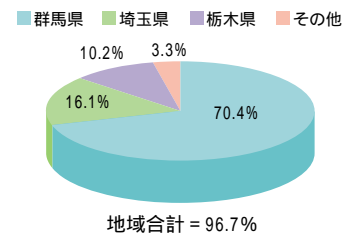
中小企業向け貸出金残高の推移



中小企業向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成16年3月)



中小企業向け貸出先数に占める地域の割合 (平成16年3月)

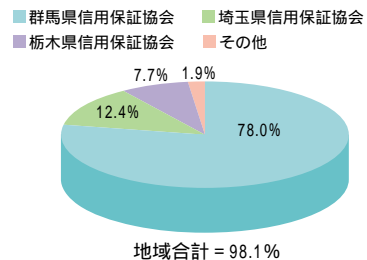


中小企業向け融資商品の提供

- ・企業経営者の皆さまからの、「スピード回答」「無担保」「第三者保証人不要」などのご要望にお応えする商品をご用意しております。

いずれの商品も、当行が独自に開発したスコアリングシステム、信用格付制度を活用し、融資のお申し込みに対して迅速な回答を行います。

保証協会付貸出残高に占める地域の割合 (平成16年3月)



- ・「ぐんぎんビジネスローン」 (無担保・無保証)
- ・「ぐんぎんスモールビジネスローン」(同上)
- ・「ぐんぎんマネージファンド21」(群馬県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんグッドパートナー21」(同上)
- ・「ぐんぎん特定保証ファンド」(埼玉県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんエクスプレスローン」(栃木県信用保証協会との連携)

- ・お客さまが発行する社債(私募債)については、「担保付私募債」、「信用保証協会保証付私募債」のほか、当行がその元金支払いを全額保証する「銀行保証付私募債」をお取り扱いしております。
「銀行保証付私募債」では満期一括償還型に加え、平成16年2月からは定時償還型の取り扱いも開始し、中小・中堅企業のお客さまの資金調達ニーズに幅広くお応えしております。

【私募債の取扱実績】

期 間	銘柄数	金 額
平成14年 4月～14年 9月	10	32億5千万円
平成14年10月～15年 3月	17	27億2千万円
平成15年 4月～15年 9月	25	48億7千万円
平成15年10月～16年 3月	30	47億円

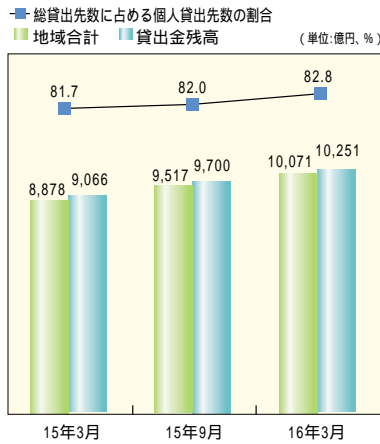
地公体の制度融資への取り組み

県市町村の各種制度融資については、運転資金・設備資金などお客さまの資金ニーズに対して積極的にお相談に応じております。

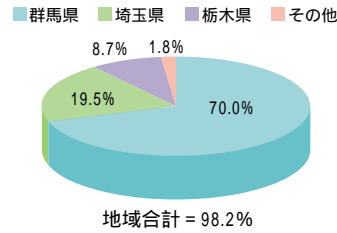
群馬県制度融資では「群馬県経営強化支援資金」「群馬県小規模企業事業資金」などがあります。また、群馬県が運転資金の確保などに苦しむ中小企業の方の支援策として15年度に新設した「セーフティネット資金」も、多くのお客さまにご利用いただいております。

(3) 個人向け貸出の状況

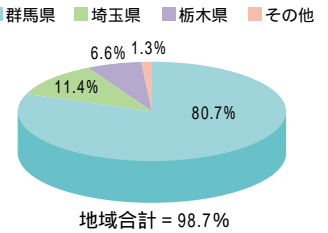
個人向け貸出金残高の推移



個人向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成16年3月)



個人向け貸出先数に占める地域の割合 (平成16年3月)



資金ニーズに応じた商品の提供

お客さまのライフステージに応じ、それぞれのステージでの資金計画にお応えできるよう、各種ローン商品を取り揃えております。

新社会人となってから、結婚、マイホーム建設、お子さまの教育資金と、ライフステージが進むごとに必要となる資金のニーズに対応し、皆さまの暮らしの夢を応援します。その他自動車購入や旅行、家具の購入など目的にあわせたローンも多数ご用意し、お客さまのご利用をお待ちしております。

住宅ローンセンターの設置状況

平成16年2月に栃木県に1か所開設し、合計23か所体制に拡充いたしました。

今後もセンター配置の見直しなどを行い、住宅ローンを利用されるお客さまや住宅関連業者の方々のニーズに素早くお応えできるセンターにしていきたいと考えております。

住宅ローンは、平成16年3月末残高が9,202億円と前年同月末比1,318億円増加し、年率16.7%の伸びとなりました。

住宅ローンセンターの設置数

群馬県	埼玉県	栃木県	地域合計
7	10	6	23

休日ローン相談会の実施

平成15年4月には、太田市総合住宅展示場「リフォーム＆住まいの情報館」内に「住宅資金相談コーナー」を新設いたしました。平日はもちろん、土曜・日曜・祝日も相談端末機で住宅ローン商品のご照会やご返済・お借り換えなどのシミュレーションが行えます。開設以来、1年が経過いたしました。約1,500名のお客さまにご利用いただき、大変ご好評をいただいております。

さらに、本年7月から、「前橋住宅ローンセンター」及び「高崎住宅ローンセンター」をそれぞれ「前橋ローンステーション」、「高崎ローンステーション」とし、休日営業を開始いたしました。

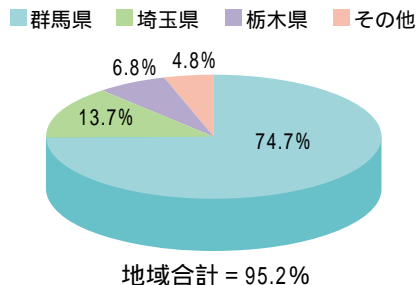
地域の皆さまへの利便性の提供

(1) 店舗等の状況

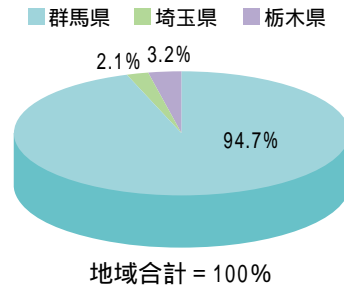
店舗・店舗外キャッシュコーナー

群馬県、埼玉県、栃木県において平成16年3月末現在、店舗139か所、店舗外キャッシュコーナー284か所（除くコンビニATM）を設置し、お客さまの利便性向上のため、きめ細かなサービスの提供に努めております。

国内店舗数に占める地域の割合
(平成16年3月)



店舗外キャッシュコーナー数（除くコンビニATM）に占める地域の割合（平成16年3月）



コンビニATM

コンビニATMを展開する（株）イーネットと提携し、平成16年3月末現在、全国のコンビニエンスストアなど5,055店舗（地域合計は738店舗）でATMサービスをご利用いただけます。

また、am/pmと旧さくら銀行が共同で行ったコンビニバンキング事業に参加し、平成16年3月末現在、群馬県のam/pm22店舗にATMを設置しております。

さらに、アイワイバンク銀行と提携し、平成16年7月からはセブンイレブンなどの店舗でもATMサービスをご利用いただけます。

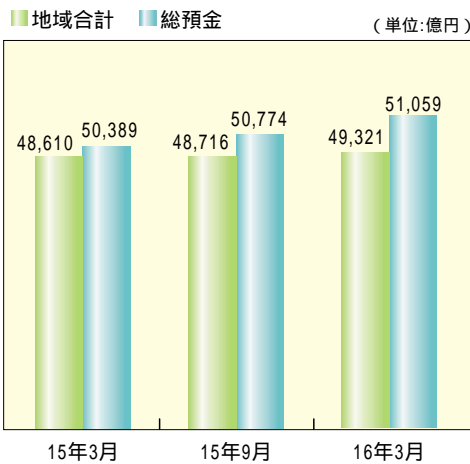
ダイレクトセンター

お客さまのニーズにお応えするために、ダイレクトセンターでは各種サービスを行っております。

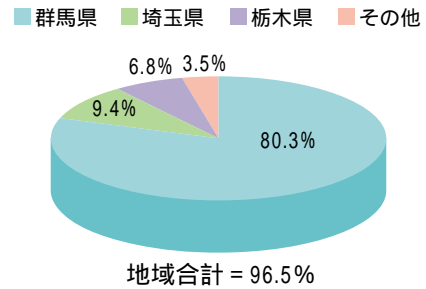
サービス名	内 容
テレマーケティング	年金受給を迎えるお客さまへの年金相談会の案内、各種商品・サービスの電話による案内を行っています。
テレホンバンキング	お客さまが電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・ローンの申し込み・投資信託取引などができるサービスです。
インターネットバンキング	お客さまがパソコンや携帯電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・ローンの申し込みなどができるサービスです。
メールオーダー	預金口座の開設や公共料金の口座振替・住所変更の手続きなどが、郵便で簡単にできるサービスです。

(2) 預金等の状況

預金残高の推移



総預金残高に占める地域の割合
(平成16年3月)



決済・資産形成サービス

毎月の給与が安全、確実にお客さまの口座に振り込まれる「給与振込サービス」や、年金が支給日に安全、確実にお客さまの口座に振り込まれる「年金振込サービス」などを多くのお客さまにご利用いただいております。

また、勤労者の皆さまの財産形成のお役に立つため、お給料からの天引で着実に積みあがる「財形預金」のご利用もいただいております。

各種相談・情報の提供

お客さまのご相談ニーズにお応えするため、年金に精通した専門の社会保険労務士が、年金受給についての適切なアドバイスと年金請求手続きのお手伝いをする「年金無料相談会」を開催しております。群馬、埼玉、栃木県内の店舗を中心に平成15年10月から平成16年3月までに118か店で128回開催いたしました。

また、当行グループ会社を通じてリース、クレジット、ベンチャーキャピタル業務など幅広い金融・情報サービスを提供しており、地域社会の一員として地域経済・社会の発展に努めております。

新商品・サービス

個人のお客さまの資金運用ニーズや法人のお客さまの業務効率化ニーズなどにお応えする商品・サービスの提供に努めております。

平成16年1月には、法人・個人事業主さま向けインターネットバンキングサービス「ぐんぎんビジネスネットバンキング」の機能を拡充し、税金や公共料金の払い込みができるようになりました。

また、平成16年5月には、取引先の拡大や業務の効率化などのビジネスニーズのあるお客さまに対し、ご希望にあったビジネスパートナーをご紹介します「ぐんぎんビジネスマッチングサービス」の取り扱いを開始いたしました。

さらに日本郵政公社と提携し、平成16年5月には、自動機の相互利用を開始いたしました。当行のキャッシュカードをお持ちのお客さまは、全国約2万6千台の郵便貯金自動機でのお取引もできるようになりました。

投資信託、個人年金保険の取り扱い

<投資信託>

当行では、多様化するお客さまの資産運用ニーズにお応えできるよう、平成10年12月より「投資信託の窓口販売」を行っております。

預金とのパッケージ商品「ぐんぎんマネープラン」や「リスク軽減型ファンド」、「毎月分配型ファンド」など、お客さまの目的に合わせてお選びいただけるよう、投資対象やリスク・リターン異なるさまざまなタイプのファンドを27種類（平成16年6月末現在）取り揃え、随時拡充を図っております。



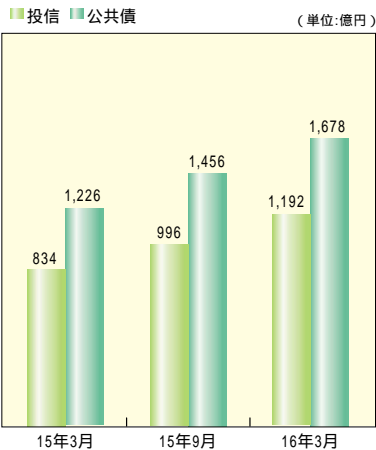
<個人年金保険>

当行では、お客さまの資産運用ニーズにお応えするため、銀行による生命保険の窓口販売解禁と同時に平成14年10月より「個人年金保険」の取り扱いを開始いたしました。

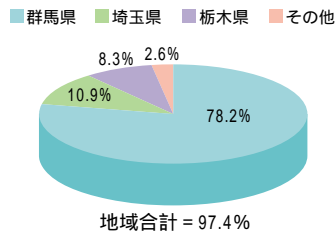
お客さまの豊かで実りあるシニアライフを実現するために、お役に立てる金融商品として、「変額個人年金保険」「定額個人年金保険」「外貨建定額個人年金保険」など平成16年6月末現在、11商品を取り扱いしております。



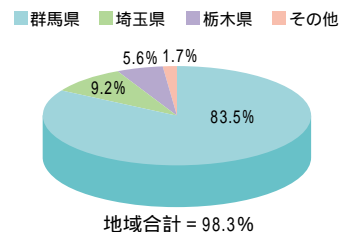
個人預り資産残高の推移



投信残高全体に占める地域の割合 (平成16年3月)



公共債残高全体に占める地域の割合 (平成16年3月)



地域経済活性化への取り組み

お取引先企業の経営相談などへの取り組み

当行では、相談などの受付窓口として業務管理部に「お客様相談室」を設置しております。また、経営に関する支援として、お取引先企業などを対象とした、「新入社員講習会」や「接遇講習会」の開催、企業・官公庁への講師派遣、顧問弁護士・税理士による「法律・税務相談」、当行お客さまアドバイザーによる経営相談なども実施しております。



企業再生への取り組み

厳しい経済環境のなか、経営改善に真剣に取り組んでいるお取引先への支援体制を一層充実・強化するため、審査部内に「経営支援室」及び「審査業務グループ」を設置し、お取引先の状況に対応した取り組みを行っております。

取り組みのなかでは、経営改善計画作成のアドバイスや進捗状況のフォロー、遊休資産の売却などの支援活動を行っております。このような活動を通じ、実現性のある再建支援策をお取引先とともに検討しながら「企業の再建支援」に努めた結果、平成15年4月から平成16年3月末までの実績では経営支援室における支援対象先402先のうち、債務者区分のランクアップしたお取引先は41社となっております。

企業育成への取り組み

平成15年11月に企業育成ファンド「群馬キャピタル1号投資事業有限責任組合」を設立し、平成16年2月には第1号案件として30百万円の投資を行いました。

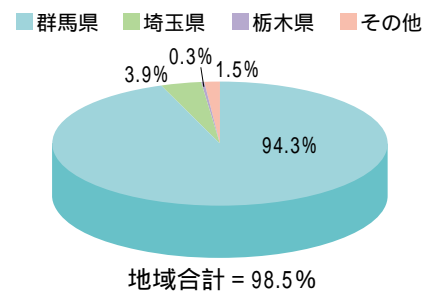
また、群馬県主導の自治体ファンドである「投資事業有限責任組合ぐんまチャレンジファンド」へ2億円の出資を行うとともに、創業・新事業支援を目的とした「ニュービジネス支援融資制度」の利用促進など、成長が期待される中小・ベンチャー企業への支援を通じ、新しい時代の産業の構築に貢献しております。

地公体の事業との関係

当行は、群馬県をはじめ県内の多くの市町村の「指定金融機関」として、税金や水道料の収納などの各種公金業務を取り扱っており、広く皆さまにご利用いただいております。群馬県においては、群馬県をはじめ県内69の市町村のうち、58市町村の指定をいただいております。

また、地域の地方公共団体などが発行する地方債の保有残高は、平成16年3月末現在で、5,191億円となっております。

保有している地方債残高における地域の割合(平成16年3月)



各種支援活動の状況

環境問題への取り組み

当行は平成7年11月に、企業理念である「地域社会の発展を常に考え行動すること」の実践活動の一環として、自然と人間とが共生し、地域にふさわしい環境を創造するために財団法人群馬銀行環境財団を設立いたしました。

同財団は、快適で健全な環境の整備向上をめざして各種啓発活動に取り組んでおります。

平成9年に創設した「群馬銀行環境財団賞」を通じ、自然・生活環境の保全活動や調査研究に優れた業績をあげた団体や個人を毎年支援しております。



文化支援活動

群馬交響楽団は、地域社会に密着した芸術活動を行っており、定期演奏会のほか、小中学生を対象に移動音楽教室を開催するなど、地方の音楽文化向上に寄与しています。当行は、定期演奏会の協賛などの協力を行っております。

また、その他の各種文化活動への支援も行っております。



スポーツ支援活動

「ぐんま県民マラソン」には第1回から協賛するとともに、大会運営をお手伝いするボランティアとして毎年多くの行員が参加しております。

また、通算43回の日本一を獲得し、全国トップレベルの水準にある当行女子バレーボール部は、「ぐんぎんバレーボール教室」を各地で開催しております。毎回、たくさんの方々の参加を得て、スポーツ振興や地域とのふれあいを進めております。

その他の各種スポーツ活動への支援も行っております。



教育支援活動

大学生の職業観・職業意識を育むため、地元大学からの要請を受けて企業実習生を受け入れております。また「高等学校における職業意識形成支援事業」の一環として、群馬県内公立高校からの要請を受け、職業講話を実施しております。