

地域社会の発展を願って

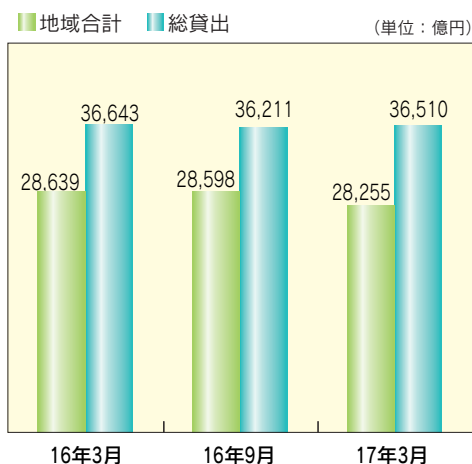
当行は、地域社会の一員としての責任を自覚し、広くお客さまとの信頼関係を深め、地域繁栄の担い手になることをめざしています。そのために、金融サービスの向上に努め、地域産業・文化の発展と豊かな生活づくりに貢献したいと考えております。

また、当行は群馬県及び埼玉県、栃木県を営業の主たる地域である「基幹地域」として位置づけ、お取引先企業の育成や経営支援を通じて地域の発展に貢献し、「お客さまに一番近い お客さまの一番役に立つ銀行」を実践してまいります。

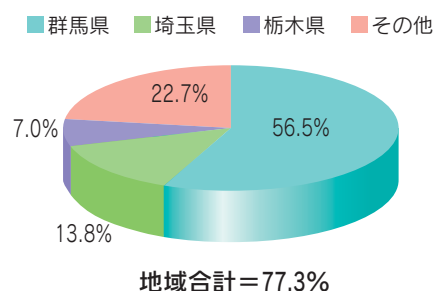
地域の皆さまへの貸出の状況

(1) 貸出の状況

貸出金残高の推移



総貸出残高に占める地域の割合(平成17年3月)



【業種別貸出金残高】

国内店

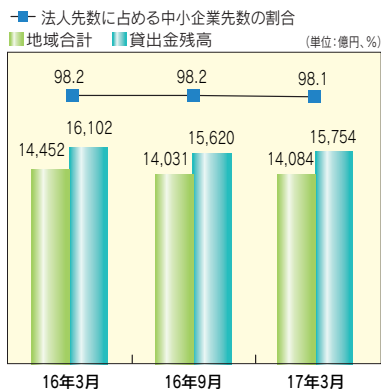
(単位：先、百万円)

	17年3月末		
	貸出先数	貸出残高	うち地域の残高
製造業	8,383	681,993	499,498
農業	391	1,261	1,260
林業	33	475	475
漁業	7	1,530	29
鉱業	17	5,214	4,003
建設業	5,923	232,628	193,983
電気・ガス・熱供給・水道業	79	38,271	3,938
情報通信業	168	11,062	6,854
運輸業	1,156	94,703	65,351
卸売・小売業	7,180	449,475	338,955
金融・保険業	161	206,018	22,067
不動産業	1,126	213,720	146,707
各種サービス業	7,605	503,946	383,014
地方公共団体	74	112,785	112,785
その他	158,311	1,069,162	1,046,637
合計	190,614	3,622,252	2,825,578

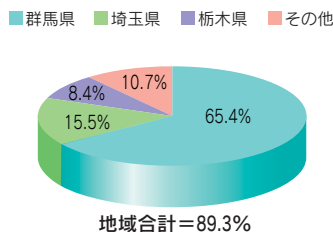
(注) 海外店、特別国際金融取引勘定及び中央政府向け貸出を除いております。

(2) 中小企業向け貸出の状況

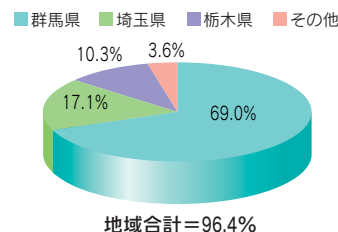
中小企業向け貸出金残高の推移



中小企業向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成17年3月)



中小企業向け貸出先数に占める地域の割合 (平成17年3月)



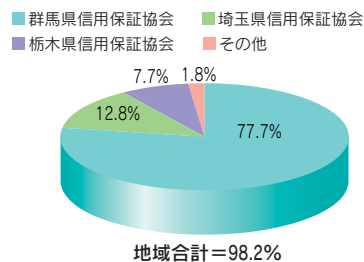
■ 中小企業向け融資商品の提供

企業経営者の皆さまからの、「スピード回答、無担保、第三者保証人不要」などのご要望にお応えする商品をご用意しております。

いずれの商品も、当行が独自に開発したスコアリングシステム、信用格付制度を活用し、融資のお申し込みに対して迅速な回答を行います。

融資対象範囲を拡大した「ぐんぎんビジネスローンII」や「ぐんぎんバックアップローン」など、商品を充実し、より多くのお客さまにご利用いただけるようになりました。

保証協会保証付貸出残高に占める地域の割合 (平成17年3月)



- ・「ぐんぎんビジネスローン」 (無担保・第三者保証人不要)
- ・「ぐんぎんビジネスローンII」 (同 上)
- ・「ぐんぎんスモールビジネスローン」 (同 上)
- ・「ぐんぎんバックアップローン」 (同 上)

- ・「ぐんぎんマネージファンド21」 (群馬県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんグッドパートナー21」 (同 上)
- ・「ぐんぎん特定保証ファンド」 (埼玉県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんビジネスサポート保証ファンド」 (同 上)
- ・「ぐんぎんエクスプレスローン」 (栃木県信用保証協会との提携)

■ 私募債の取り扱い

お客さまが発行する社債 (私募債) については、「担保付私募債」、「信用保証協会保証付私募債」のほか、当行がその元金支払いを全額保証する「銀行保証付私募債」を取り扱っております。

「銀行保証付私募債」では満期一括償還型に加え、平成16年2月からは定時償還型の取り扱いも開始し、中小・中堅企業のお客さまの資金調達ニーズに幅広くお応えしております。

【私募債の取扱実績】

期 間	銘柄数	金 額
平成15年 4月～15年 9月	25	48億7千万円
平成15年10月～16年 3月	30	47億円
平成16年 4月～16年 9月	27	33億円
平成16年10月～17年 3月	27	32億2千万円

■ 法人サポートセンターの取り組み

平成16年6月に営業統括部内に開設した「法人サポートセンター」では、電話・ファックスなどを活用し、継続的な各種融資商品のご案内、融資のご提案を行い、営業店と連携した迅速な対応を通して、中小企業及び個人事業主のお客さまの事業に関する融資についてのさまざまなご要望にお応えしております。

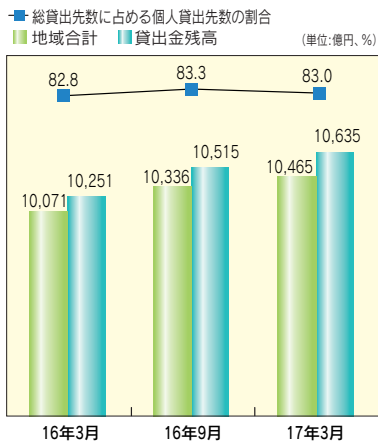
■地公体の制度融資への取り組み

県市町村の各種制度融資については、運転資金・設備資金などお客さまの資金ニーズに対して積極的にご相談に応じております。

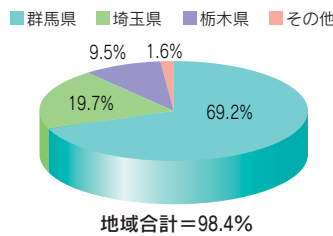
群馬県制度融資では「群馬県経営強化支援資金」、「群馬県小規模企業事業資金」、「セーフティネット資金」などがあり、多くのお客さまにご利用いただいております。

(3) 個人向け貸出の状況

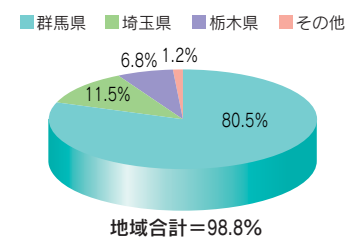
個人向け貸出金残高の推移



個人向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成17年3月)



個人向け貸出先数に占める地域の割合 (平成17年3月)



■資金ニーズに応じた商品の提供

結婚、マイホーム建設、お子さまの教育資金などお客さまのライフステージに応じ、それぞれのステージでの資金計画にお応えできるよう、各種ローン商品を取り揃えております。

その他自動車購入や旅行、家具の購入など目的にあわせたローンも多数ご用意し、お客さまのご利用をお待ちしております。平成17年4月には、「ガン」と診断された場合に、診断給付金でローンが全額返済される「ガン保障特約付住宅ローン」の取り扱いを開始いたしました。

■ローンステーション・住宅ローンセンターの設置

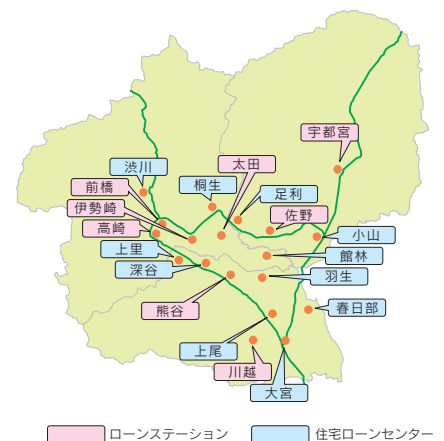
お客さまの生活スタイルや住宅建設業者の皆さまのニーズに合わせ、休日営業（土・日曜日）も行うローンステーションを群馬県内4か所、埼玉県内2か所、栃木県内2か所の合計8か所に設置しております。

従来の住宅ローンセンター11か所とあわせ合計19か所で、お客さまの住宅取得に関するご要望のほか、マイカーローンや教育ローンなどのご要望にもお応えしております。

◇設置数

(平成17年6月末現在)

	群馬県	埼玉県	栃木県	地域合計
ローンステーション	4	2	2	8
住宅ローンセンター	3	6	2	11



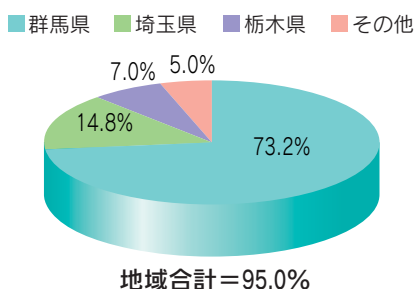
地域の皆さまへの利便性の提供

(1) 店舗等の状況

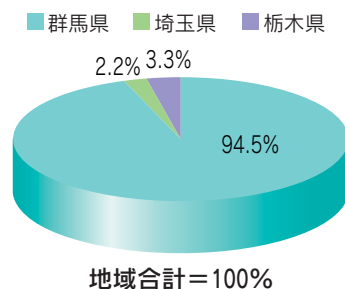
■店舗・店舗外キャッシュコーナー

群馬県、埼玉県、栃木県において店舗135か所、店舗外キャッシュコーナー273か所（除くコンビニATM）を設置し、お客さまの利便性向上のため、きめ細かなサービスの提供に努めております。

国内店舗数に占める地域の割合
(平成17年3月)



店舗外キャッシュコーナー数（除くコンビニATM）に占める地域の割合（平成17年3月）



■川越支店の開設

平成16年11月、埼玉県川越市に川越支店を開設いたしました。川越市は、都心から30kmに位置し、埼玉県南西部地域の中心都市としてさらなる発展が期待されます。

当行では、ネットワーク網を一層充実させ、さらにきめ細かな金融サービスを提供し、地域産業の発展と豊かな生活づくりのお役に立ちたいと願っております。

■コンビニATM等

イーネット	平成13年2月サービス開始。ファミリーマートやミニストップなどイーネットが展開する全国5,418店舗のコンビニエンスストアなどでご利用いただけます。
am/pm	平成12年10月サービス開始。群馬県内のam/pm18店舗でご利用いただけます。
アイワイバンク	平成16年7月サービス開始。セブン-イレブンやイトーヨーカ堂など全国10,272店舗でご利用いただけます。
日本郵政公社	平成16年5月サービス開始。全国26,483台の郵貯ATMでご利用いただけます。

(注) 日本郵政公社の設置台数は平成16年3月末現在。その他の店舗数は平成17年6月末現在。

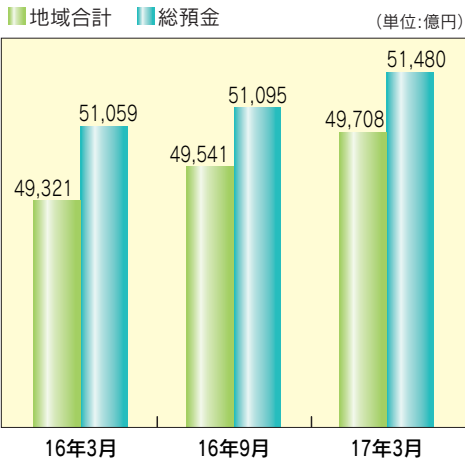
■ダイレクトセンター

お客さまのニーズにお応えするために、ダイレクトセンターでは各種サービスを行っております。

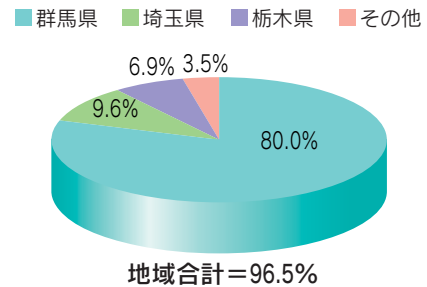
サービス名	内 容
テレマーケティング	年金受給を迎えるお客さまへの年金相談会のご案内、商品・サービスの電話による提供・勧誘などを行っております。
テレホン banking	お客さまが電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・投資信託取引などができるサービスです。
インターネット banking	お客さまがパソコンや携帯電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・投資信託取引・ローンの申し込みなどができるサービスです。
メールオーダー	預金口座の開設や公共料金の口座振替・住所変更の手続きなどが、郵便で簡単にできるサービスです。

(2) 預金等の状況

預金残高の推移



総預金残高に占める地域の割合 (平成17年3月)



■ 決済・資産形成サービス

毎月の給与が安全、確実にお客さまの口座に振り込まれる「給与振込サービス」や、年金が支給日に安全、確実にお客さまの口座に振り込まれる「年金振込サービス」などを多くのお客さまにご利用いただいております。

また、勤労者の皆さまの財産形成のお役に立つため、お給料からの天引で着実に積みあがる「財形預金」のご利用もいただいております。

■ 各種相談・情報の提供

専門の社会保険労務士が、年金受給についての適切なアドバイスと年金請求手続きのお手伝いをする「年金相談会」を開催しております。平成16年4月から平成17年3月までに118か店で254回開催いたしました。

また、販売先や仕入先など取引先の拡大や業務の効率化などのビジネスニーズのあるお客さまに対し、当行の本支店ネットワークを活用して、ご希望にあったビジネスパートナーを当行のお取引先の中からご紹介する「ぐんぎんビジネスマッチングサービス」も取り扱いしております。

さらに、当行グループ会社を通じてリース、クレジット、ベンチャーキャピタル業務など幅広い金融・情報サービスを提供しており、地域社会の一員として地域経済・社会の発展に努めております。

■ 新商品・新サービス

平成16年7月には、アイワイバンク銀行と提携し、ATMサービスを開始いたしました。キャッシュカードをお持ちのお客さまは、全国のセブンイレブンなど10,272店舗（平成17年6月末現在）のATMでお取引ができるようになりました。

平成17年3月には、ペイオフ全面解禁後も預金保険制度により全額保護の対象となる無利息型の普通預金「決済用普通預金」の取り扱いを開始いたしました。さらに平成17年3月に、インターネットバンキングにより投資信託のお申し込み・解約などの取引がご利用いただける新しいサービス「ぐんぎんインターネット投信」の取り扱いを開始いたしました。

■投資信託、個人年金保険の取り扱い

＜投資信託＞

預金とのパッケージ商品「ぐんぎんマネープラン」や「リスク軽減型ファンド」、「毎月分配型ファンド」など、お客さまの目的に合わせてお選びいただけるよう、投資対象やリスク・リターンの異なるさまざまなタイプのファンドを28種類（平成17年6月末現在）取り揃え、随時拡充を図っております。

＜個人年金保険＞

お客さまの豊かで実りあるシニアライフを実現するために、お役に立てる金融商品として、「変額個人年金保険」、「定額個人年金保険」、「外貨建定額個人年金保険」など11商品（平成17年6月末現在）を取り扱いしております。



■販売体制の充実

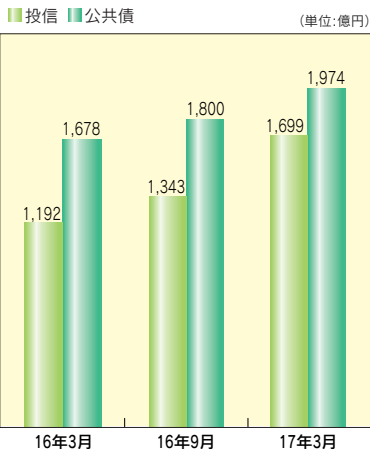
お客さまのニーズに迅速・的確にお応えできるよう群馬県内の主要店舗で、預り資産専用のローカウンターに専担者を配置し、個人部内には預り資産支援チームを設置しております。また資産運用にご興味のあるお客さまなどを対象に、「資産運用セミナー」を随時開催しており、ご好評をいただいております。

■「特定口座」の取扱開始

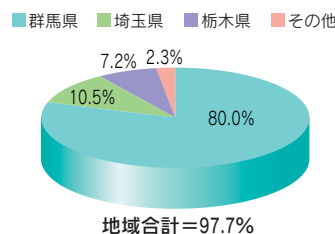
平成17年4月、株式投資信託をご購入いただいたお客さまの利便性向上を図る商品として、「特定口座」の取り扱いを開始いたしました。

「特定口座」は、国内公募株式投資信託について当行がお客さまに代わって「年間取引報告書」の作成を行うなど、お客さまの煩雑な確定申告の手続きを簡単・便利にするものです。

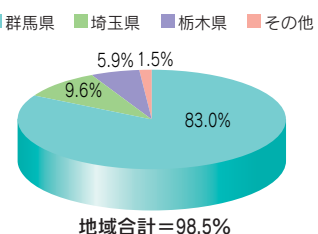
個人預り資産残高の推移



投資残高全体（個人）に占める地域の割合（平成17年3月）



公共債残高全体（個人）に占める地域の割合（平成17年3月）



地域経済活性化への取り組み

■お取引先企業の経営相談などへの取り組み

当行では、相談などの受付窓口として業務管理部に「お客様相談室」を設置しております。また、経営に関する支援として、お取引先企業などを対象とした、「新入社員講習会」や「接遇講習会」の開催、企業・官公庁への講師派遣、当行お客さまアドバイザーによる経営相談なども実施しております。



■企業再生への取り組み

厳しい経済環境のなか、経営改善に真剣に取り組んでいるお取引先への支援態勢を一層充実・強化するため、審査部内に設置した「経営支援室」及び「審査業務グループ」を中心に、お取引先の状況に対応した取り組みを行っております。

各種支援活動を通じ、実現性のある再建支援策をお取引先とともに検討しながら「企業の再建支援」に努めた結果、平成16年4月から平成17年3月までの実績では、支援対象先404先のうち、債務者区分のランクアップしたお取引先は92社となっております。

また、平成17年2月には「ぐんま企業再生ファンド」を創設、過剰債務処理や事業の再構築を必要としているお取引先企業などに対する再生に向けた支援を充実・強化しております。

■企業育成への取り組み

企業育成ファンド「群馬キャピタル1号投資事業有限責任組合」や地域の有望な研究開発型企業を金融面で支援する「ぐんぎんニュービジネスサポートローン」、創業・新事業支援を目的とした「ニュービジネス支援融資制度」などを通じて、成長が期待される中小・ベンチャー企業への支援を行っております。

平成17年3月には国立大学法人群馬大学と「産学連携に関する協定」を、また平成17年4月には、商工組合中央金庫と「業務連携・協力に関する覚書」を締結するなど、お取引先への支援態勢を強化し、地域経済の発展・活性化に努めております。

取扱実績 (平成15年4月～平成17年3月)

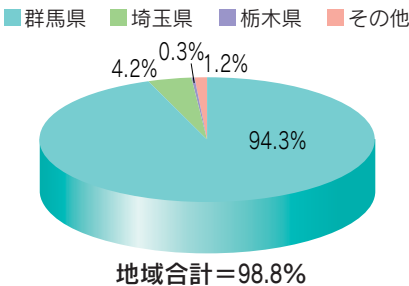
	件数	金額
「群馬キャピタル1号投資事業有限責任組合」	8	148百万円
「ぐんぎんニュービジネスサポートローン」	3	82百万円
「ニュービジネス支援融資制度」	3	97百万円

■地公体の事業との関係

当行は、群馬県をはじめ県内の多くの市町村の「指定金融機関」として、税金や水道料の収納などの各種公金業務を取り扱っており、広く皆さまにご利用いただいております。群馬県においては、群馬県をはじめ県内59の市町村のうち、49市町村の指定をいただいております。

また、地域の地方公共団体などが発行する地方債の保有残高は、平成17年3月末現在で、5,201億円となっております。

保有している地方債残高における地域の割合(平成17年3月)



各種支援活動の状況

■環境問題への取り組み

当行は平成7年11月に、企業理念である「地域社会の発展を常に考え行動すること」の実践活動の一環として、自然と人間とが共生し、地域にふさわしい環境を創造するために財団法人群馬銀行環境財団を設立いたしました。

同財団は、快適で健全な環境の整備向上をめざして各種啓発活動に取り組んでおります。

平成9年に創設した「群馬銀行環境財団賞」を通じ、自然・生活環境の保全活動や調査研究に優れた業績をあげた団体や個人を毎年支援しております。



■文化支援活動

群馬交響楽団は、地域社会に密着した芸術活動を行っており、定期演奏会のほか、小中学生を対象に移動音楽教室を開催するなど、地方の音楽文化向上に寄与しています。当行は、定期演奏会の協賛などの協力を行っております。

また、その他の各種文化活動への支援も行っております。



■スポーツ支援活動

「ぐんま県民マラソン」には第1回から協賛するとともに、大会運営をお手伝いするボランティアとして毎年多くの行員が参加しております。

また、通算44回の日本一を獲得し、全国トップレベルの水準にある当行女子バレーボール部は、「ぐんぎんバレーボール教室」を各地で開催しております。毎回、たくさんの方々の参加を得て、スポーツ振興や地域とのふれあいを進めております。

その他の各種スポーツ活動への支援も行っております。



■教育支援活動

大学生の職業観・職業意識を育むため、地元大学からの要請を受けて企業実習生を受け入れているほか、「高等学校における職業意識形成支援事業」の一環として、群馬県内公立高校からの要請を受け、職業講話も実施しております。

また、学校教育に役立ててもらおうと、当行で企画・制作したビデオを群馬県教育委員会に寄贈しております。

