

地域社会の発展を願って

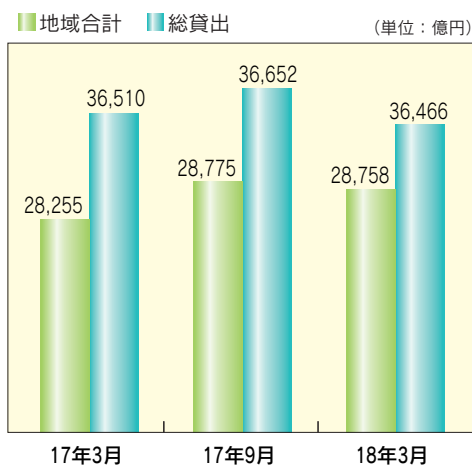
当行は、地域社会の一員としての責任を自覚し、広くお客さまとの信頼関係を深め、地域繁栄の担い手になることをめざしています。そのために、金融サービスの向上に努め、地域産業・文化の発展と豊かな生活づくりに貢献したいと考えております。

また、当行は群馬県及び埼玉県、栃木県を営業の主たる地域である「基幹地域」として位置づけ、お取引先企業の育成や経営支援を通じて地域の発展に貢献し、「お客さまに一番近い お客さまの一番役に立つ銀行」を実践してまいります。

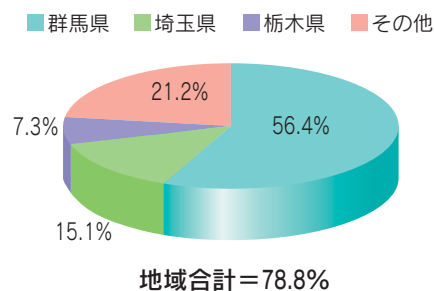
地域の皆さまへの貸出の状況

(1) 貸出の状況

貸出金残高の推移



総貸出残高に占める地域の割合(平成18年3月)



【業種別貸出金残高】

国内店

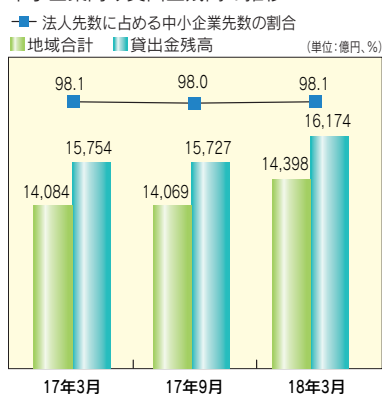
(単位：先、百万円)

	18年3月末		
	貸出先数	貸出残高	うち地域の残高
製造業	7,885	651,208	495,261
農業	283	1,197	1,195
林業	27	287	287
漁業	5	1,725	25
鉱業	17	6,032	3,628
建設業	5,437	225,551	196,012
電気・ガス・熱供給・水道業	71	24,998	3,603
情報通信業	177	11,419	6,990
運輸業	1,148	108,713	74,648
卸売・小売業	6,734	451,277	349,018
金融・保険業	164	189,055	23,830
不動産業	1,162	201,026	134,123
各種サービス業	7,247	509,600	386,970
地方公共団体	62	130,964	130,963
その他	152,033	1,091,435	1,069,304
合計	182,452	3,604,496	2,875,881

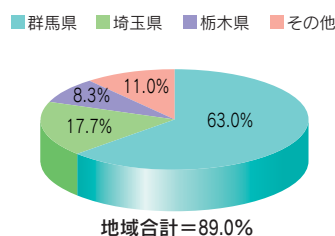
(注) 海外店、特別国際金融取引勘定及び中央政府向け貸出を除いております。

(2) 中小企業向け貸出の状況

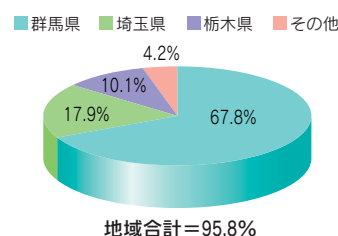
中小企業向け貸出金残高の推移



中小企業向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成18年3月)



中小企業向け貸出先数に占める地域の割合 (平成18年3月)

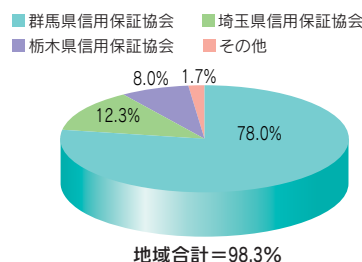


■ 中小企業向け融資商品の提供

企業経営者の皆さまからの、「スピード回答、無担保、第三者保証人不要」などのご要望にお応えする商品をご用意しております。いずれの商品も、当行が独自に開発したスコアリングシステム、信用格付制度を活用し、融資のお申し込みに対して迅速な回答を行います。

銀行のATMなどから専用のキャッシュカードで、お借入れやご返済ができる便利な「ぐんぎんビジネスカードローン」の取り扱いもしております。

保証協会保証付貸出残高に占める地域の割合 (平成18年3月)



- ・「ぐんぎんビジネスローン」 (無担保・第三者保証人不要)
- ・「ぐんぎんマネージファンド21」 (群馬県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんビジネスローンII」 (同 上)
- ・「ぐんぎんグッドパートナー21」 (同 上)
- ・「ぐんぎんスモールビジネスローン」 (同 上)
- ・「ぐんぎん特定保証ファンド」 (埼玉県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんバックアップローン」 (同 上)
- ・「ぐんぎんビジネスサポート保証ファンド」 (同 上)
- ・「ぐんぎんビジネスカードローン」 (同 上)
- ・「ぐんぎんエクスプレスローン」 (栃木県信用保証協会との提携)

■ 私募債、シンジケートローンの取り扱い

お客さまが発行する社債(私募債)については、「担保付私募債」、「信用保証協会保証付私募債」のほか、当行がその元利金支払いを全額保証する「銀行保証付私募債」を取り扱っております。

また、お客さまの多額な資金調達に対応するため「シンジケートローン」の取り扱いを行うなど、小・中堅企業のお客さまの資金調達ニーズに幅広くお応えしております。

【私募債の取扱実績】

期 間	銘柄数	金 額
平成16年 4月～16年 9月	27	33億円
平成16年10月～17年 3月	27	32億2千万円
平成17年 4月～17年 9月	40	48億1千万円
平成17年10月～18年 3月	49	62億9千万円

【シンジケートローンの取扱実績】

期 間	件数	金 額
平成17年 4月～17年 9月	4	85億円
平成17年10月～18年 3月	8	306億円

■法人のお客さま向けサービス

「法人サポートセンター」では、電話・ファックスなどを活用し、継続的な各種融資商品のご案内、融資のご提案を行い、営業店と連携した迅速な対応を通して、お客さまの事業に関する融資についてのさまざまなご要望にお応えしております。また、M&Aや事業承継、ビジネスマッチング、金利スワップなどのリスクヘッジ、その他事務合理化などお客さまのニーズにあわせた各種金融サービスの充実を図っております。平成17年10月には、お客さまの株式公開を支援する「市場誘導業務」の取り扱いを開始いたしました。平成18年2月には「医療・介護セミナー」を、平成18年3月には「株式公開セミナー」を開催いたしました。また、コンサルティング会社との連携により、お客さまへの情報提供活動なども充実させております。

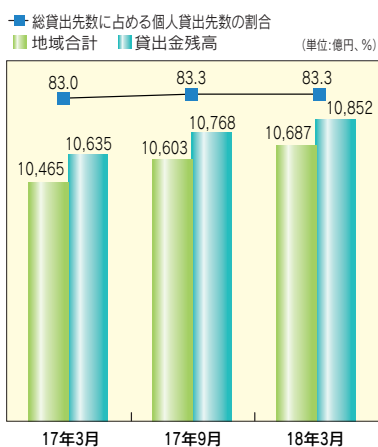
■地公体制度融資への取り組み

県市町村の各種制度融資については、運転資金・設備資金などお客さまの資金ニーズに対して積極的にご相談に応じております。

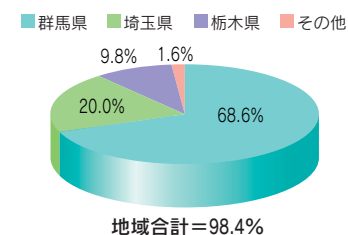
群馬県制度融資では「群馬県経営強化支援資金」、「群馬県小規模企業事業資金」、「セーフティネット資金」などがあり、多くのお客さまにご利用いただいております。

(3) 個人向け貸出の状況

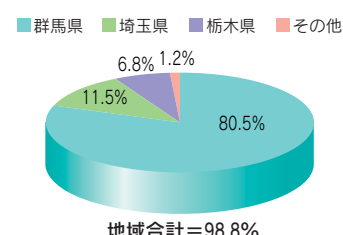
個人向け貸出金残高の推移



個人向け貸出金残高に占める地域の割合 (平成18年3月)



個人向け貸出先数に占める地域の割合 (平成18年3月)



■資金ニーズに応じた商品の提供

結婚、マイホーム建設、お子さまの教育資金などお客さまのライフステージに応じ、それぞれのステージでの資金計画にお応えできるよう、各種ローン商品を取り揃えております。

その他自動車購入や旅行、家具の購入など目的にあわせたローンも多数ご用意し、お客さまのご利用をお待ちしております。住宅ローンでは、「ガン」と診断された場合に、診断給付金でローンが全額返済される「ガン保障特約付住宅ローン」や、当行が保険料を負担する「失業信用費用保険」を付保するサービスなどの取り扱いをしております。

消費者ローンでは、ファックス・インターネット・郵便で簡単にお申し込みができる「クイック申込サービス」による『スピード回答』を実施しております。また、ご来店が不要で電話・ファックスなどによるお申し込みが可能な個人向けカードローン「ナイスサポートカード」の取り扱いをしております。

■ローンステーション・住宅ローンセンターの設置

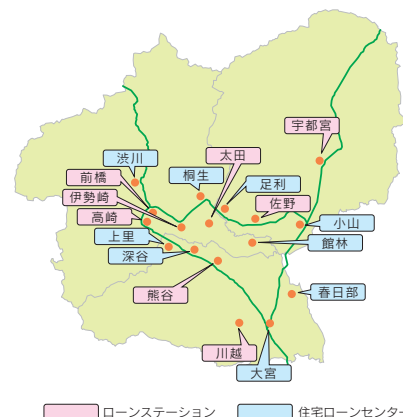
お客さまの生活スタイルや住宅建設業者の皆さまのニーズにあわせ、休日営業（土・日曜日）も行うローンステーションを群馬県内4か所、埼玉県内2か所、栃木県内2か所の合計8か所に設置しております。

従来の住宅ローンセンター9か所とあわせ合計17か所で、お客さまの住宅取得に関するご要望のほか、マイカーローンや教育ローンなどのご要望にもお応えしております。

◇設置数

(平成18年6月末現在)

	群馬県	埼玉県	栃木県	地域合計
ローンステーション	4	2	2	8
住宅ローンセンター	3	4	2	9



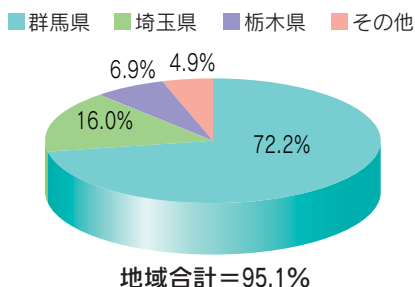
地域の皆さまへの利便性の提供

(1) 店舗等の状況

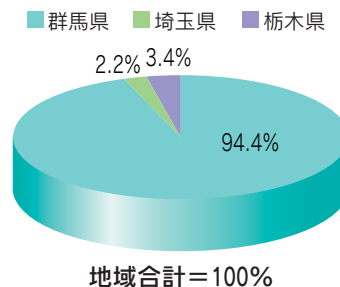
■店舗・店舗外キャッシュコーナー

群馬県、埼玉県、栃木県において店舗137か所、店舗外キャッシュコーナー267か所（除くコンビニATM、平成18年3月末現在）を設置し、お客さまの利便性向上のため、きめ細かなサービスの提供に努めております。

国内店舗数に占める地域の割合
(平成18年3月)



店舗外キャッシュコーナー数（除くコンビニATM）に占める地域の割合（平成18年3月）



■所沢・越谷法人営業所の開設

平成17年8月、埼玉県所沢市に「所沢法人営業所」を、平成17年10月には、埼玉県越谷市に「越谷法人営業所」を事業性融資取引に特化した営業拠点として開設いたしました。

当行では、ネットワーク網を一層充実させ、さらにきめ細かな金融サービスを提供し、地域産業の発展と豊かな生活づくりのお役に立ちたいと願っております。

■コンビニATM等

イーネット	平成13年2月サービス開始。ファミリーマートやミニストップなどイーネットが展開する全国6,234店舗のコンビニエンスストアなどでご利用いただけます。
am/pm	平成12年10月サービス開始。群馬県内のam/pm17店舗でご利用いただけます。
セブン銀行	平成16年7月サービス開始。セブン-イレブンやイトーヨーカ堂など全国11,381店舗でご利用いただけます。
日本郵政公社	平成16年5月サービス開始。全国26,519台の郵貯ATMでご利用いただけます。

(注) 日本郵政公社の設置台数は平成17年3月末現在、その他の店舗数は平成18年6月末現在。

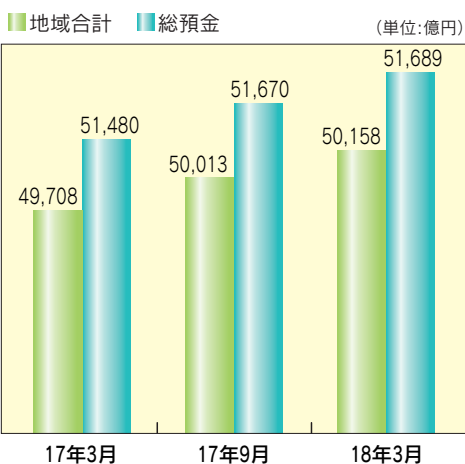
■ダイレクトセンター

お客さまのニーズにお応えするために、ダイレクトセンターでは各種サービスを行っております。

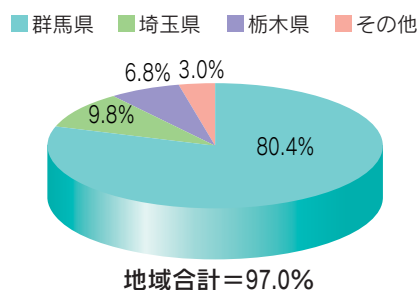
サービス名	内 容
テレマーケティング	年金受給を迎えるお客さまへの年金相談会のご案内、商品・サービスの電話による提供・勧誘などを行っております。
インターネットバンキング	お客さまがパソコンや携帯電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・ローンの申し込み・投資信託取引などができるサービスです。
メールオーダー	インターネットバンキングの申し込みや公共料金の口座振替・住所変更の手続きなどが、郵便で簡単にできるサービスです。

(2) 預金等の状況

預金残高の推移



総預金残高に占める地域の割合
(平成18年3月)



■ 決済・資産形成サービス

毎月の給与が安全、確実にお客様の口座に振り込まれる「給与振込サービス」や、年金が支給日に安全、確実にお客様の口座に振り込まれる「年金振込サービス」などを多くのお客様にご利用いただいております。

また、勤労者の皆さまの資産形成のお役に立つため、給与からの天引で着実に積みあがる「財形預金」のご利用もいただいております。

■ 各種相談・情報の提供

専門の社会保険労務士が、年金受給についての適切なアドバイスと年金請求手続きのお手伝いをする「年金相談会」を開催しております。平成17年4月から平成18年3月までに115か店で250回開催いたしました。

また、市場国際部内に設置した「海外取引支援室」では、お客様の中国進出などのサポートや現地法人運営のアドバイスなどを行うとともに、「中国セミナー」などの開催により、随時情報を提供しております。

さらに、当行グループ会社を通じてリース、クレジット、ベンチャーキャピタル業務など幅広い金融・情報サービスを提供しており、地域社会の一員として地域経済・社会の発展に努めております。

■ 新商品・新サービス

銀行が証券会社商品の売買の媒介などを行う「証券仲介業務」を本店営業部で取り扱いしております。また、お客様の金利変動、為替変動のリスクヘッジのニーズにお応えし、各種デリバティブ商品の取り扱いをしているほか、税金や公共料金などの料金をパソコンや携帯電話で払い込みができるサービス「ペイジー（税金・各種料金払込サービス）」の機能も随時拡充しております。

平成17年12月には、相続や遺言に関する相談ニーズに対応するため、「遺言信託・遺産整理業務」の取り扱いを開始いたしました。

■投資信託、生命保険の取り扱い

＜投資信託＞

預金とのパッケージ商品「ぐんぎんマネープラン」や「リスク軽減型ファンド」、「定期分配型ファンド」など、お客さまの目的にあわせてお選びいただけるよう、投資対象やリスク・リターン異なるさまざまなタイプのファンドを34種類（平成18年6月末現在）取り揃え、随時拡充を図っております。

また、平成18年5月には、財団法人尾瀬保護財団を通じて尾瀬地区の自然環境保護に貢献する「自然環境保護ファンド 愛称：尾瀬紀行」の取り扱いを開始しました。

＜生命保険（個人年金保険・一時払終身保険）＞

お客さまの豊かで実りあるシニアライフを実現するために、お役に立てる個人年金保険として、「変額個人年金保険」、「定額個人年金保険」、「外貨建定額個人年金保険」など12商品（平成18年6月末現在）を取り扱っております。

また、お客さまの資産を運用しつつ、一生の死亡保障をご提供する「一時払終身保険」について、2商品（平成18年6月末現在）を取り扱っております。

■販売体制の充実

お客さまのさまざまな運用ニーズにお応えできるよう「資産運用ご相談窓口」を設置し、各種運用商品をご案内する窓口専任者の配置を進めております。

あらかじめご連絡いただければ、ご相談時間の予約もできますので、お客さまのご都合にあわせ、ゆつくりとご相談いただけるようになりました。

また、初めての方にも分かりやすく運用商品をご案内する「資産運用セミナー」を随時開催しており、ご好評をいただいております。

■インターネット投信、特定口座の取り扱い

インターネットバンキングにより投資信託の購入・解約などの取引がご利用いただける「ぐんぎんインターネット投信」の取り扱いをしております。

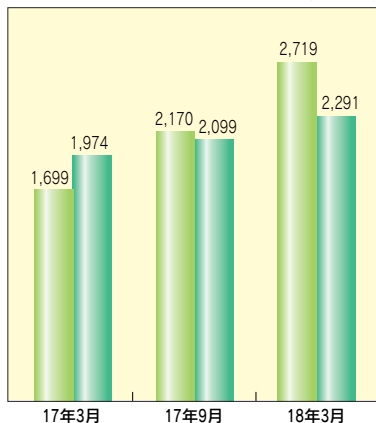
また、国内公募株式投資信託について当行がお客さまに代わって「年間取引報告書」の作成を行うなど、お客さまの煩雑な確定申告の手続きを簡単・便利にする「特定口座」の取り扱いもしております。



投信・公共債残高（個人）の推移

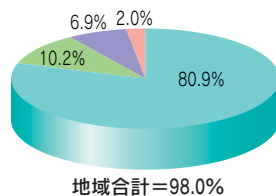
■投信 ■公共債

(単位:億円)



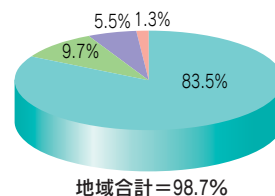
投信残高全体（個人）に占める地域の割合
(平成18年3月)

■群馬県 ■埼玉県 ■栃木県 ■その他



公共債残高全体（個人）に占める地域の割合
(平成18年3月)

■群馬県 ■埼玉県 ■栃木県 ■その他



地域経済活性化への取り組み

■お取引先企業の経営相談などへの取り組み

相談などの受付窓口として業務管理部に「お客様相談室」を設置しております。また、経営に関する支援として、お取引先企業などを対象とした、「新入社員講習会」や「接遇講習会」の開催、企業・官公庁への講師派遣、当行お客さまアドバイザーによる経営相談なども実施しております。

企業の退職金制度の見直しや福利厚生充実のお役に立てる中小企業向け確定拠出年金プラン「ぐんぎん401K総合型プラン」を平成18年6月末現在で内定を含め14社に導入いただいております。



■企業再生への取り組み

厳しい経済環境のなか、経営改善に真剣に取り組んでいるお取引先への支援態勢を一層充実・強化するため、審査部内に設置した「経営支援室」及び「審査業務グループ」を中心に、お取引先の状況に対応した取り組みを行っております。

各種支援活動を通じ、実現性のある再建支援策をお取引先とともに検討しながら「企業の再建支援」に努めた結果、平成17年4月から平成18年3月までの実績では、支援対象先326先のうち、債務者区分のランクアップしたお取引先は78社となっております。

また、再生ファンドや中小企業再生支援協議会を活用した支援も行っております。

■企業育成への取り組み

企業育成ファンド「群馬キャピタル1号投資事業有限責任組合」及び「群馬キャピタル2号投資事業有限責任組合」や地域の有望な研究開発型企業を金融面で支援する「ぐんぎんニュービジネスサポートローン」、創業・新事業支援を目的とした「ニュービジネス支援融資制度」などを通じて、成長が期待される中小・ベンチャー企業への支援を行っております。

また、大学やNPO法人などとの業務連携や協力に関する協定締結により、お取引先への支援態勢を強化し、地域経済の発展・活性化に努めております。

【取扱実績】

(平成15年4月～平成18年3月)

	件数	金額
「群馬キャピタル1号投資事業有限責任組合」	11	185百万円
「群馬キャピタル2号投資事業有限責任組合」	1	5百万円
「ぐんぎんニュービジネスサポートローン」	5	105百万円
「ニュービジネス支援融資制度」	3	97百万円

【業務連携などの提携先】

(平成18年3月末現在)

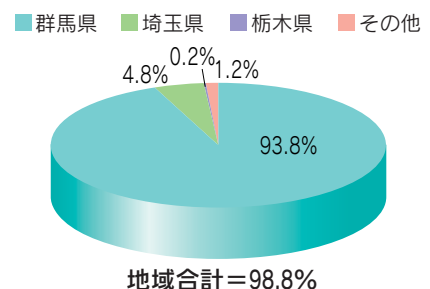
群馬大学、前橋工科大学、群馬工業高等専門学校、北関東産官学研究会
日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、中小企業金融公庫、国民生活金融公庫
中小企業基盤整備機構、農林漁業金融公庫、群馬県産業支援機構

■地公体の事業との関係

当行は、群馬県をはじめ県内の多くの市町村の「指定金融機関」として、税金や水道料の収納などの各種公金業務を取り扱っており、広く皆さまにご利用いただいております。群馬県においては、群馬県をはじめ県内39の市町村のうち、33市町村の指定をいただいております。

また、地域の地方公共団体などが発行する地方債の保有残高は、平成18年3月末現在で、5,128億円となっております。

保有している地方債残高における地域の割合(平成18年3月)



各種支援活動の状況

■環境問題への取り組み

当行は平成7年11月に、企業理念である「地域社会の発展を常に考え行動すること」の実践活動の一環として、自然と人間とが共生し、地域にふさわしい環境を創造するために財団法人群馬銀行環境財団を設立いたしました。

同財団は、快適で健全な環境の整備向上をめざして各種啓発活動に取り組んでおります。

水と環境について現地学習を行う環境探検隊を実施しているほか、「群馬銀行環境財団賞」を通じ、自然・生活環境の保全活動や調査研究などへの支援も行っております。



■文化支援活動

群馬交響楽団は、地域社会に密着した芸術活動を行っており、定期演奏会のほか、小中学生を対象に移動音楽教室を開催するなど、地方の音楽文化向上に寄与しています。当行は、定期演奏会の協賛などの協力を行っております。

また、その他の各種文化活動への支援も行っております。



■スポーツ支援活動

「ぐんま県民マラソン」には大会運営をお手伝いするボランティアとして毎年多くの行員が参加しております。

また、全国トップレベルの水準にある女子バレーボール部は、「ぐんぎんバレーボール教室」を各地で開催しております。毎回、たくさんの方々の参加を得て、スポーツ振興や地域とのふれあいを進めております。

その他の各種スポーツ活動への支援も行っております。



■調査研究・情報提供活動

財団法人群馬経済研究所では、地域経済・産業動向、地域開発の調査研究に基づき、「ぐんま経済」を毎月発行するなど、経済全般に関する適切な情報を提供するとともに、講演会への講師派遣などを通じて地域経済社会の発展・活性化に努めております。

■教育支援活動

大学生の職業観・職業意識を育むため、地元大学からの要請を受けて企業実習生を受け入れているほか、「高等学校における職業意識形成支援事業」の一環として、群馬県内公立高校からの要請を受け、職業講話も実施しております。

また、学校教育に役立ててもらおうと、当行で企画・製作したビデオを群馬県教育委員会に寄贈しております。

