

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

## 1. 中小企業の経営支援に関する取組方針

- ・経営方針ともいべき「企業理念」において、「地域社会の発展を常に考え行動すること」、「お客さまとの創造的な関係を深めること」等を掲げ、地域社会の一員としての自覚と責任を持ち、金融サービスの向上と自らの経営力の強化を図ることにより、地域経済の発展に貢献し、さらには地域金融の中心的な担い手として、金融の円滑化に貢献することをめざしております。
- ・「中小企業の経営支援」の考え方は、上記の企業理念や平成25年4月から実施している中期経営計画（「2013年 中期経営計画 V-プラン～価値提案銀行への進化～」計画期間 2013年4月～2016年3月）の考え方と同じ方向にあると考えております。従いまして、この中期経営計画の諸施策を着実に遂行することで、「中小企業の経営支援」に取り組んでまいります。

## 2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当行では、中小企業のライフステージに応じた円滑な資金供給やコンサルティング機能を強化するため、支援態勢の整備を進めております。

法人部コンサルティング室ならびに審査部審査業務室では、お客さまが抱えるさまざまな経営課題の解決に対し、お客さまの立場に立った最適なソリューションの提供に努めております。また、当行が持つ情報機能やネットワーク等を積極的に活用したコンサルティング機能の発揮に努めるとともに、その実効性を高める観点から、外部専門家、外部機関等と連携を図っております。

### 【連携を図る主な外部専門家、外部機関等】

- ・税理士、弁護士、公認会計士、中小企業診断士、経営コンサルタント等
- ・群馬県ならびに各市町村、経済産業局、各商工会議所、各商工会、群馬県産業支援機構、中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構、信用保証協会、経営革新等支援機構、ぐんま中小企業再生ファンド等

## 3. 中小企業の経営支援に関する取組状況

### (1) 創業・新規事業開拓の支援

#### A. 取組状況

- 外部機関との連携や本部スタッフを活用し、将来性のある企業の発掘・育成に取り組んでおります。具体的には、群馬県産業支援機構や産学官連携を活用し、事業化への支援を行っております。
- また、医療・介護事業、再生可能エネルギー事業等成長分野への取組支援を行っております。具体的には、事業計画の策定支援やビジネスマッチングを活用した事業化への支援を行っております。
- 「ぐんざんビジネスサポート大賞」を開催し、新商品・新サービスの開発を募集、表彰するとともに、創業・事業化支援を行っております。

#### B. 平成25年度の取組実績

- 将来性のある投資候補先発掘のための情報収集を継続するとともに、群馬県産業支援機構等との定期的な情報交換に基づく新規開業・創業支援の対応を行ってまいりました。

- ・群馬キャピタル2号投資事業有限責任組合を活用した投資等  
投資実績累計 14社/232百万円
- ・前橋市創業支援塾を後援 セミナー講師派遣（参加者20名）

- 「ぐんざんビジネスサポート大賞」を平成25年度より実施いたしました。地域経済の活性化、地域貢献を図ることを目的として、新商品・新サービスの開発、新たな市場の開拓などに関する革新的・創造的な事業分野のプランを募集・表彰いたしました。応募されたプランについては、支店と本部が協働して支援を行ってまいります。

- ・応募事業プラン 382件 受賞プラン 13件

### (2) 成長段階における支援

#### A. 取組状況

- ビジネスマッチングに関する全行的な情報の共有化を図り、地域企業に対して様々な情報を提供し、成長段階における支援を行っております。具体的には、経営革新等支援機関として、個々の取引先企業のニーズに対応した迅速かつ有効な情報の提供や、様々な業種に対応した展示・商談会の実施等、各種イベントの開催を行っております。

- 地域の枠を超えた新たな交流やビジネスチャンスを提供することを目的とした会員制組織「ぐんざん経営倶楽部」を通じて、会員企業の百社百様の企業課題等に対応するため有益な情報を提供しております。
- 営業店及び本部に法人情報専担者を配置し、情報収集力の強化と情報活用体制の構築を図っております。
- 「補助金デスク」を設置し、各種補助金や利子補給金等の情報収集を行い、取引先企業に情報発信しております。
- 外部機関と連携し、本業支援を行える専門人材を派遣し、ものづくり企業等の支援を行っております。
- 医療機器産業を県内産業の柱に育て地域活性化に結びつけるため、医工連携に取り組み、医療機関のニーズとものづくり企業の技術力のマッチングに取り組んでおります。
- 医療・介護・食品・農業・環境等の有望分野について業種別担当者を置き、専門性を高めることにより、有望企業の発掘・育成に努めております。
- 拡大する取引先の海外展開ニーズに対して、貿易・外為取引に関する実務相談、海外進出に関するアドバイス・情報提供・手続サポート、国内・国外における金融サービス提供、為替リスクヘッジ提案等、国内から海外まで一貫した支援を行っております。
- 不動産担保や個人保証に過度に依存することなく、事業内容に適した融資手法に引き続き取り組んでおります。具体的には、中小企業の資金調達手法の多様化に対応するため、シンジケートローンの組成、私募債の引受、ABL（債権・動産担保融資）に取り組んでおります。また、経営者保証については、「経営者保証に関するガイドライン」（平成25年12月5日「経営者保証に関するガイドライン研究会」により公表。）の趣旨を十分に踏まえ、経営者と保証契約を締結する場合、既存の保証契約の見直しのお申し入れがあった場合、および保証債務の整理を申し立てられた場合などには、本ガイドラインにもとづき、誠実かつ柔軟に対応するよう努めております。さらに、当該対応が当行の融資慣行として浸透・定着するよう努めております。

B. 平成25年度の取組実績

- ビジネスマッチングに関する全行的な情報の共有化を図り、地域企業に対して様々な情報を提供し、企業ごとのライフステージ別支援に取り組みました。

・ビジネスマッチング件数 474件

- 個々の取引先企業のニーズに対応した迅速かつ有効な情報の提供や、様々な業種に対応した展示・商談会の実施等、各種イベントを開催いたしました。

・「M&Aセミナー」開催（高崎会場 参加者97名、熊谷会場 参加者41名）  
・「農業応援セミナー」開催（参加者112名）

- 「補助金デスク」を設置し有益な補助金情報の提供、補助金申請の支援を実施いたしました。

・「補助金活用セミナー」開催（参加者213名）  
・「補助金個別相談会」開催（参加企業48社）

- 医療機器産業を県内産業の柱に育て地域活性化に結び付けるため、医工連携に取り組み、医療機関のニーズとものづくり企業の技術力のマッチングに取り組みました。

・「医工連携セミナー」開催（138機関205名参加）

- 医療・介護・食品・農業・環境等有望分野について業種別担当者を置き、専門性を高めることにより、有望企業の発掘・育成に努めました。

・開業案件融資273件／10,670百万円（コンサルティング実施案件）  
・病院・介護融資254件／27,130百万円（コンサルティング実施案件）  
・群馬県農業信用基金協会保証付取扱実績3件／146百万円  
・資源エネルギー庁利子補給金取扱実績48件／11,489百万円  
・環境格付融資6件／2,797百万円  
・太陽光発電融資374件／15,316百万円

- 本支店、海外3拠点（ニューヨーク支店・群馬ファイナンスホンコン・上海駐在員事務所）、海外派遣者3名（タイ2・インドネシア1）、業務提携先16先（銀行10・損保4・地公体1・外国機関1）が連携して、取引先の海外展開ニーズを幅広くサポートしました。

- ・「日中ものづくり商談会@上海2013」共催  
（取引先14社の出展を群馬県と連携してサポート）
- ・「ベトナム・セミナー」開催（平成25年5月／参加者49名）
- ・「フィリピン・セミナー」開催（平成25年9月／参加者55名）
- ・「中国セミナー」開催（平成26年2月／参加者62名）
- ・「中小建設業海外進出セミナー」開催（平成26年3月／参加者50名）

- 不動産担保や個人保証に過度に依存することなく、事業内容に適した融資手法の活用に取り組んでまいりました。

- ・シンジケートローン（当行アレンジ分） 6件／ 7,900百万円
- ・私募債 107件／ 8,530百万円
- ・ABL 76件／ 15,019百万円

### (3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

#### A. 取組状況

- 取引先企業に対する金融の円滑化、経営改善支援に積極的に取り組んでおります。具体的には、本部・営業店が一体となり新規融資や返済条件変更等のご相談・お申込みに対して、迅速・適切な対応を図っております。
- 取引先企業の経営状況に応じ、ぐんま中小企業再生ファンド、DDS（資本性借入金）、ABL（債権・動産担保融資）等の手法を活用した抜本的な再生支援に取り組んでおります。
- 審査部改善サポート班が中心となって、取引先企業に対して経営改善計画策定等に関する支援や助言を行うなど、コンサルティング機能の一層の発揮に努めております。
- 中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構等の外部機関との連携も強化し、支援の実効性を高めております。
- 経営革新等支援機関（商工会、税理士、金融機関等で公的に認定された機関）とも連携を図り、企業再生支援に取り組んでおります。
- 「ぐんざん金融大学校」による体系的な業務スキル習得支援や本部スタッフによる支店行員向けの行内トレーニー等を通じ、融資業務に関する高い専門知識・業務スキルを持つ行員や、取引先企業に対して最適な経営改善支援や再生支援を行える行員の育成を進めております。
- 本部に専門スタッフを配置し、取引先企業に対する事業承継支援の取り組みを強化しております。具体的には、税理士と連携したセミナーの開催、個社別訪問による相談及び専門家（税理士等）への橋渡し等を通じて事業承継問題解決の支援を行っております。
- リバースモーゲージなど高齢者保有の資産の有効活用につながる融資の提供や、お客さまの相続や遺言に対する相談ニーズの高まりに対応する遺言信託、遺産整理業務の取り扱い等、地域ニーズに応じた新しい金融サービスの提供を図っております。

#### B. 平成25年度の取組実績

- 条件変更を実施した取引先について、本部・営業店が一体となり経営改善計画策定を支援。また、「重点的に経営改善に取り組む先」として抽出した取引先については「審査部改善サポート班」が営業店行員との積極的な帯同訪問を通じ、きめ細かい経営改善支援を展開しました。

- ・条件変更を実施した主要な先566先  
うち経営改善計画策定終了先490先（策定率86.6%）

- 取引先企業の経営状況に応じ、外部機関との連携等により様々な手法を活用した事業再生に取り組んでまいりました。

- ・再生支援協議会への新規持込み17件
- ・地域経済活性化支援機構の活用2件、再生支援の完了1件
- ・DDS（資本性借入金）の実行3件／466百万円
- ・ぐんま中小企業再生ファンドの活用1件

- 行内外の研修や「スキル認定制度」を通じた、融資業務に関する高い専門知識・業務スキルを有する人材や、高い目利き能力を有する人材の育成に努めました。

- ・経営改善支援対応能力向上のための「経営支援能力養成講座」実施
  - 上期 (H25/7月 3日コース) 受講者16名
  - 下期 (H26/1月 3日コース) 受講者21名
- ・スキル認定累計人数
 

審査分野	上級	85名	中級	269名	初級	203名
法人営業分野	上級	127名	中級	398名	初級	151名
中小企業診断士資格取得者 (在籍者)						39名
日本生産性本部経営コンサルタント資格取得者 (在籍者)						27名

- 当行本支店を通じての事業承継ニーズ発掘に努めるとともに、本部に専門スタッフを配置し、専門家と連携しながら適切な提案・アドバイスをを行うなど、きめ細かい対応を行ってまいりました。

- ・「事業承継セミナー」開催 (参加者 96社/115名)
- ・概算自社株評価実施件数 314件
- ・本部スタッフによる相談訪問件数 183件

#### 4. 地域の活性化に関する取組状況

##### A. 取組状況

- 地方公共団体や中小企業関係団体等の関係機関や、大学や研究機関等の外部専門機関との産学官連携を通じて、地域活性化に関するプロジェクトに対して情報・ノウハウ・人材を提供することに取り組んでおります。
- 「ぐんぎん経営倶楽部」により有益な情報の提供とともに「ぐんぎん経営塾」を開催し次世代経営者の育成支援を通じた地域貢献をめざしてまいります。
- 地方公共団体等と合同で主催するビジネスマッチングの開催を行い、広域的な販路拡大支援に取り組んでおります。

##### B. 平成25年度の取組実績

- 産学官連携のなかで大学等研究機関のシーズと企業ニーズをつなぐパイプ役として情報・ノウハウ・人材を提供することに取り組んでまいりました。

- ・群馬県中小企業サポーター制度へ参加し、サポーター30名で中小企業を支援。
- ・群馬大学共同研究イノベーションセンターと連携し、企業の研究開発ニーズを把握。
- ・北関東産学官研究会と連携し、大企業と中小企業とのマッチングを実施。

- 法人向け会員組織「ぐんぎん経営倶楽部」を通じ、定例的に経営に有益な情報を発信しました。また、各種のイベントを開催し、新たな人脈形成の場を提供しています。こうした企業経営のサポートを通じ、地域経済活性化に取り組みました。

- ・「ぐんぎん経営倶楽部」会員数3,550社 (平成26年3月末現在)
- ・「ぐんぎんBusiness Report」(メールマガジン) の発信54回
- ・「勉強会」 6回 参加者合計 409名
- ・「第1回講演会」 参加者合計 286名
- ・「第1期ぐんぎん経営塾」 参加者合計 25名

- ビジネスマッチング商談会を開催し、広域的な販路拡大支援に取り組みました。

- ・「ぐんぎんふるさと自慢感謝祭～地域を愛して80年～」開催 (出展者194社)
- ・「地方銀行フードセレクション2013」開催 (出展者24社)
- ・「地場産業フェスタ2014inTOKYO」開催 (出展者71社)