

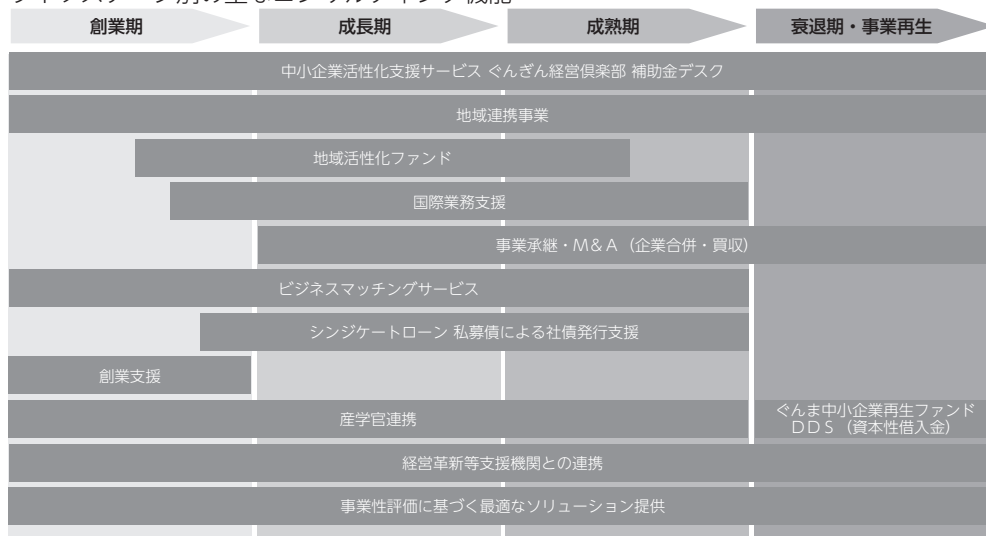
地域密着型金融の推進に関する取組み

1. 地域密着型金融の取組み方針

- 当行は「企業理念」に、「地域社会の発展を常に考え行動すること」、「お客さまとの創造的な関係を深めること」を掲げており、「地域密着型金融の取組み」は、「企業理念」の考え方に沿ったものといえます。
- 2016年4月よりスタートしている、「2016年中期経営計画『Value for Tomorrow』～価値ある提案を明日に向けて～(VT-プラン)」(計画期間 2016年4月～2019年3月)においても、めざす企業像として「地域とお客さまの明日をサポートし、ともに成長する地域金融グループ」を掲げており、VT-プランを着実に遂行することこそ、「地域密着型金融の推進」につながるものと考えております。
- VT-プランの諸施策は、2014年12月に閣議決定された「まち・ひと・しごと創生総合戦略」における地域経済活性化の取組みに合致するものであり、地域資源を活用した事業化、生産性の向上、再出発に向けた環境整備など様々なライフステージにある企業の課題解決を支援し、「地方創生」に積極的に貢献してまいります。

2. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

(1) ライフステージ別の主なコンサルティング機能



(2) 創業・新事業支援への取組み

創業支援への取組み実績

創業支援の内訳	2018年度上期
融資実行	369件
グループ会社の活用*	27件

*ぐんぎんリース、群銀カードの商品活用

成長分野である医療業の新規開業等に活用できる融資商品「ドクターサポートローン」の取扱い実績

内訳	2018年度上期
件数	73件
金額	2,072百万円

自治体との連携

- 2018年6月13日、前橋市主催「前橋市創業支援塾」へ講師を派遣いたしました。
- 群馬県が主催する「創業プラン実現支援塾」への参加者推薦を行いました。
- 群馬県が主催する「創業支援者地区別連絡会」(2018年6月14日～7月6日 4会場で開催)に参加し、各自治体や地元金融機関と創業支援策に関する情報交換を行いました。

ぐんぎんビジネスサポート大賞の実施

2013年度より、地方創生、地域経済の活性化、地域貢献を図るため「ぐんぎんビジネスサポート大賞」を実施しております。

今年度は、「ものづくり部門」「成長分野部門」「地域創生部門」「金融サービス部門」の4部門で募集を行います。金融サービス部門では、前回に続き「金融機関に求める新しい金融サービスのアイデア」を幅広く募ります。

応募プランへの支援実績

(2018年9月30日現在)

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	合計
応募件数	382件	217件	258件	298件	420件	1,575件
表彰件数	13件	13件	13件	13件	18件	70件
創業・第二創業を行った件数	10件	4件	2件	6件	5件	27件
ファンドによる出資	4件/136百万円	4件/139百万円	2件/110百万円	0件/0百万円	0件/0百万円	10件/385百万円
補助金申請支援	25件	10件	6件	20件	13件	74件

外部機関と連携した新たな支援

○クラウドファンディング活用希望先の紹介に関する連携

2018年9月に当行は株式会社マクアケ、株式会社CAMPFIREと、両社が運営するクラウドファンディングサイトへプロジェクト候補先を紹介する業務提携契約を締結しました。

本提携にともない、当行のクラウドファンディング運営会社との提携は2016年6月に提携した株式会社上毛新聞社含め3社となります。本取組みを通じ、当行は取引先の新商品・新サービスの開発支援や、新たな資金調達手段の提供など、多様なニーズに向けた事業支援・成長支援を行ってまいります。

なお、これまでに当行よりお取引先企業7社を紹介し、2社がプロジェクト成約に至っております。

●提携するクラウドファンディング運営会社

提携年月	提携企業名	所在地	クラウドファンディングサイト名
2016年6月	株式会社上毛新聞社	群馬県前橋市	「ハレプタイ」
2018年9月	株式会社マクアケ	東京都渋谷区	「Makuake」
2018年9月	株式会社CAMPFIRE	東京都渋谷区	「CAMPFIRE」

(3) 成長段階における支援への取組み

個々の取引先企業のニーズや、様々な業種に対応したセミナー等を開催いたしました。

セミナー名	開催日	開催場所	参加人数
ぐんぎん新入社員講習会	2018年4月3日、4日、5日 6日、9日、12日、16日	前橋市、高崎市、太田市	445名
海外展開支援セミナー（インド）	2018年4月9日	前橋市	81名
群馬大学インターンシップ説明会後の企業PR会	2018年4月11日	桐生市	企業 2社 学生56名
中堅・中小企業のためのM&Aセミナー	2018年5月16日	高崎市	38名
第6回開業医向け経営セミナー	2018年7月29日	東京都	16名
医療OB向けセミナー	2018年9月4日	前橋市	6名

中小企業活性化支援サービス

中小企業基盤整備機構・群馬県産業支援機構等と連携し、外部専門家と経営課題の解決に向けた相談等を通じて、お客さまの本業支援に取り組んでまいりました。本サービスの一環として、前年度に引き続き「群馬県よろず支援拠点 出張経営相談会」を開催いたしました。

○「群馬県よろず支援拠点*出張経営相談会」の開催

開催場所	開催日	参加
沼田支店	2018年6月18日	7社
中之条支店	2018年7月18日	10社

*国が全国に設置し、中小企業・小規模事業者の売上拡大、経営改善など、経営上のあらゆる悩みの相談に対応する機関。

○外部支援機関の活用

外部支援機関	件数
群馬県よろず支援拠点	18件
群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点	2件
群馬県信用保証協会*	2件
中小企業庁（ミラサポ）	1件
計	23件

*国の信用保証協会中小企業・小規模事業者経営支援強化促進補助金事業を活用。

ワンストップ型支援態勢

「法人コンサルティング推進班」12名により、営業店と連動したワンストップ型支援態勢*を構築し、お取引先企業が抱える様々な経営課題について、営業店行員と解決に向けて取り組んでおります。

*顧客企業の利便性向上のため、一つの窓口を通じて様々な相談やサービス提供を行い、迅速に対応できる態勢のことです。

補助金デスク

○補助金

経営革新等支援機関として、有益な補助金等の情報を提供するとともに、補助金申請の支援を行ってまいりました。申請支援による主な採択状況は次のとおりです。

●平成29年度補正予算「ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金」

当行申請支援による採択件数62件（うち群馬県内の採択件数55件、群馬県内シェア28%）

○利子補給金制度

取引先の潜在化する設備ニーズの喚起を図るため、有益な利子補給金の情報を提供するとともに、利子補給金申請の支援を行ってまいりました。申請支援による主な採択状況は次のとおりです。

●平成30年度厚生労働省「戦略産業雇用創造プロジェクト関連融資利子補給金」

当行申請支援による採択件数11件

外部機関と連携した支援

○人材紹介会社との業務提携開始（2017年12月）

取引先企業の経営課題の一つである「人材不足」の課題を解決するため、2017年12月より、人材紹介会社との業務提携を開始いたしました。

現在、7社と業務提携を行っており、人材紹介・人材派遣に加え、事業経験の豊富な海外人材や元大手企業役員経験者等の専門人材など、お取引先企業の幅広いニーズにお応えしております。

2018年8月には、当行が紹介したお取引先企業で、初めて人材採用に至りました。事業性評価に取組む中で、人材確保に課題を抱えるお取引先企業にタイムリーな提案を行った結果、経営課題の解決を図ることができました。

○独立行政法人日本貿易振興機構 群馬貿易情報センター（ジェットロ群馬）との連携（2018年7月）

2018年7月、高崎市にジェットロ群馬が開所しました。当行は20年超にわたるジェットロ会員として、セミナー共催や情報収集などでジェットロを活用してきましたが、ジェットロ群馬設置以降は、商談会やセミナーの共催、当行の海外拠点がない地域でのジェットロによる現地フォローなどを通じて、取引先の海外展開ニーズにお応えしてまいります。また、2018年10月より、ジェットロ群馬へ当行行員を派遣いたします。これにより、ジェットロと当行がより一層の連携関係を構築することで、群馬県経済の活性化に貢献するとともに、お取引先企業の海外展開支援に積極的に取り組んでまいります。

地域活性化ファンドを活用した成長マネーの供給

成長マネーの供給手段のひとつとして、次の地域活性化ファンドを設立・活用しております。
今後もファンドによる出資を通じて、地域経済活性化・地方創生に貢献してまいります。

名称	出資実績【累計】	投資対象
ぐんま医工連携活性化ファンド (ファンド総額：8.6億円)	3件/377百万円 (2014.11~2018.9)	医療産業の振興に資する、ものづくり企業を中心とした中小企業等
ぐんぎんビジネスサポートファンド (ファンド総額：5億円)	9件/320百万円 (2015.5~2018.9)	将来の事業発展が期待できる中小企業等 (製造業、流通業、サービス業をはじめ、環境・エネルギー、農林業など) 幅広い事業分野を対象
ぐんぎんビジネスサポート2号ファンド (ファンド総額：5億円*)	2件/100百万円 (2017.3~2018.9)	ぐんぎんビジネスサポートファンドの投資対象および産学連携の取組みを通じた大学発ベンチャー企業
計	14件/797百万円	

*最大10億円まで増額可能

産学官連携

○群馬大学との連携

2016年8月に群馬大学と締結した産学連携協定に基づき、当行と群馬大学がそれぞれ持つ技術・ノウハウ等を共有し、シナジー効果や地域におけるイノベーションを創出することで、地域経済活性化や地方創生に貢献してまいります。

○連携協定事項に基づいた主な活動内容

- (1) 産学連携ニーズのある当行取引先の紹介
紹介実績件数：5件
主なニーズ内容：新商品開発・健康食品の開発（食品製造業）
製造ライン等の改善（食品加工業）
- (2) 地元企業へのインターンシップの促進
群馬大学理工学部の学生に対しインターンシップ受入企業の紹介を行いました。
紹介実績：6先
- (3) 産学連携に関する活動報告会の実施
2017年度の活動実績および2018年度の活動計画について報告会を行いました。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み状況

- 当行は、「経営者保証に関するガイドライン」（2013年12月5日「経営者保証に関するガイドライン研究会」より公表。）の趣旨を十分に踏まえ、経営者と保証契約を締結する場合、既存の保証契約の見直しのお申入れがあった場合、および保証債務の整理を申立てられた場合などには、本ガイドラインに基づき、誠実かつ柔軟に対応するよう努めております。
- さらに、当該対応が当行の融資慣行として浸透・定着するよう努めております。2018年9月末までの取組状況は、以下のとおりです。

取組状況

	2015年度下期	2016年度上期	2016年度下期	2017年度上期	2017年度下期	2018年度上期
新規に無保証で融資した件数	1,619件	1,678件	1,707件	2,727件	2,854件	3,065件
新規融資件数	14,896件	14,387件	12,822件	15,109件	14,622件	14,261件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	10.87%	11.66%	13.31%	18.05%	19.52%	21.49%

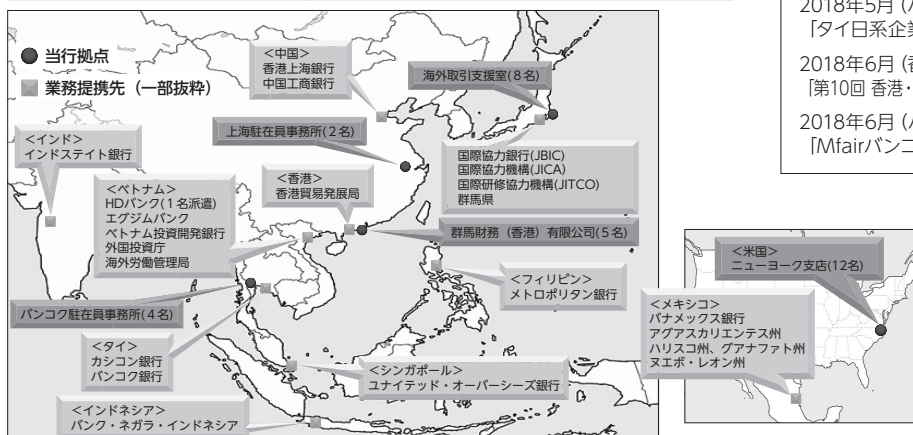
海外拠点ならびに業務提携先を活用した海外展開支援ネットワーク

海外進出支援態勢

当行拠点	業務内容
海外取引支援室	国際業務支援（貿易取引・海外進出のサポート、為替リスクヘッジの提案など）
ニューヨーク支店	銀行取引全般
群馬財務（香港）有限公司	金融・証券業務
上海駐在員事務所	現地サポート、金融・貿易関連の情報発信
バンコク駐在員事務所	現地サポート、金融・貿易関連の情報発信
ベトナム・HDバンク派遣トレーニー	情報提供

セミナー・商談会等（2018年度上期）

- < 国内 >
2018年4月（前橋市）
「海外展開支援セミナー（インド）」開催
2018年5月（前橋市）
「海外グローバル人材セミナー」開催
- < 海外 >
2018年5月（バンコク）
「タイ日系企業ビジネス交流会」共催
2018年6月（香港）
「第10回 香港・華南地区 日系企業ビジネス交流会」共催
2018年6月（バンコク）
「Mfairバンコク2018ものづくり商談会」共催



セミナーの開催による海外展開情報の提供

当行は、セミナーを開催して、お取引先の海外展開に役立つ情報を提供しています。

「海外展開支援セミナー」では、高い人口増加率と安定した経済成長から、日本をはじめ世界各国からの投資先となっているインドを取り上げました。講演では、実際に、インドでの法人設立に携わり、ご苦労された実体験を交えながら、インドに進出する際の留意点などをわかりやすくお話しいただきました。

また、「海外グローバル人材活用セミナー」では、2018年2月に業務提携した、サイエスト株式会社の代表を講師に迎え、当社が抱える海外経験豊富な人材の有効な活用方法について、多くの実例を含めてお話しいただきました。

海外展開支援セミナー（インド）

- 開催日 2018年4月9日
- 会場 群馬産業技術センター（前橋市）
- 参加者 49社81名

海外グローバル人材活用セミナー

- 開催日 2018年5月23日
- 会場 群馬産業技術センター（前橋市）
- 参加者 17社17名

(4) 金融円滑化と経営改善支援への取組み

取引先企業に対する金融の円滑化・経営改善支援は、地域経済の活性化に貢献するものとして、本部・営業店が一体となり積極的に取組んでおります。

○経営改善計画の策定支援

審査部審査業務室が中心となって、取引先企業に対して経営改善計画策定などに関する支援や助言を行うなど、コンサルティング機能の一層の発揮に努めております。

条件変更を実施した主要な先	328先
うち計画策定先（策定中含む）	220先
	（策定率67.1%）
	※2018年9月30日現在

○外部機関・外部専門家との連携

支援にあたっては、中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構、経営革新等認定支援機関など外部機関・外部専門家との連携を図り、支援の実効性を高めております。

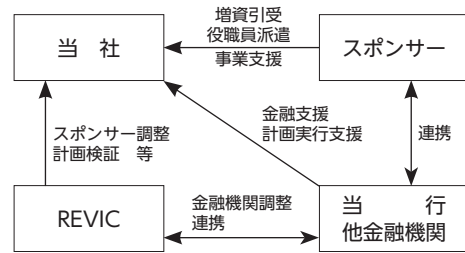
○各種支援手法の活用

取引先企業の経営状況に応じ、ぐんま中小企業再生ファンド、DDS（資本金借入金）、ABL（債権・動産担保融資）などの手法を活用した抜本的な再生支援に取組んでおります。

○事例紹介

- ①当社は北関東を中心に多店舗展開する小売業者。同業他社やインターネット経由での販売普及等による競争激化により収益性が悪化。
- ②当社と当行、スポンサー企業で協議のうえ、地域経済活性化支援機構（REVIC）の企業再生スキーム申込みを決意。
- ③当行の金融支援ほかスポンサー企業による増資引受等を実施。
- ④計画開始から間もないが、概ね計画通りに業績・財務とも改善。今後も進捗サポートを継続中。

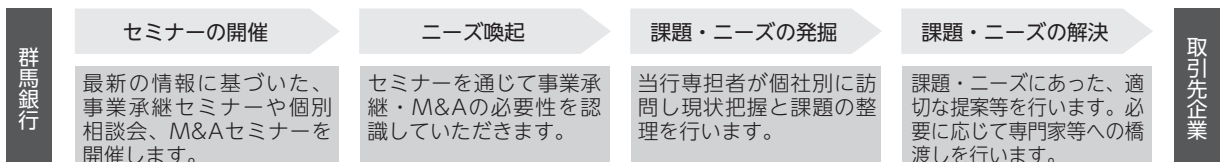
<スキーム図>



(5) 事業承継への取組み

○営業店と本部が協働し、取引先企業の事業承継・M&Aニーズの把握に努め、外部専門家と連携しながら、適切な提案・アドバイスを行っております。

○セミナーを通じて、お客さまへ最新の事業承継とM&Aに関する情報を提供しております。



○外部提携先との連携

事業承継に関わる各社各様の課題解決を支援するため、上期で42社のお客さまに対し当行提携の外部専門家を紹介し、取引先企業の課題解決を支援いたしました。

（主な提携先）

デロイトトーマツ税理士法人 山田コンサルティンググループ株式会社 群馬県事業引継ぎ支援センター
株式会社日本M&Aセンター 株式会社ストライク

○後継者不在の取引先へのM&Aによる、事業承継支援

当行単独での支援、当行提携先の外部専門家により、2018年度上期中は6社の後継者不在のお取引先をM&Aにより事業承継支援いたしました。

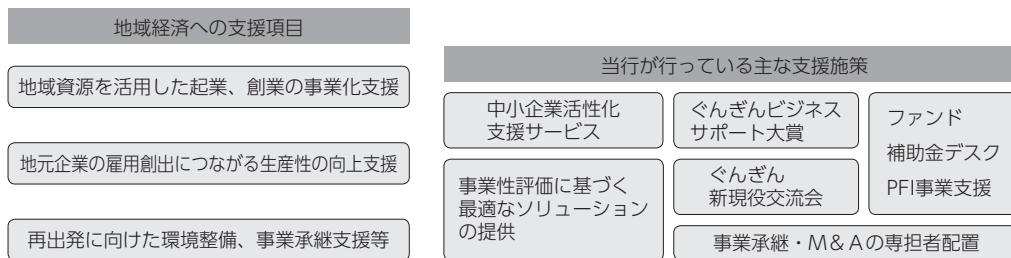
○取引先向けにM&Aセミナーを開催

2018年5月16日にビエント高崎にてM&Aセミナーを開催しました。講師に株式会社日本M&Aセンターの方を迎え、37社38名の方に参加いただきました。また、開催アンケートの結果、後継者不在の取引先よりご相談を受け、継続して支援を行っております。

3. 地域の面的再生への積極的な参画

(1) 地方創生への取組み

営業店の地方創生推進窓口責任者と本部関連部署の連携強化により、地方公共団体に対する支援を積極的に行っております。さらに、包括連携協定締結先へは、企業誘致や定住促進・雇用創出・観光促進等の具体的な提案を行い、地方公共団体と一体となり、地方創生に取り組んでおります。



自治体との包括連携協定の締結状況

提携した自治体	締結日	主な連携内容
伊勢崎市	2018年8月23日	企業誘致や地域産業の活性化等

他に、1県7市2町と提携

(群馬県 前橋市 高崎市 桐生市 渋川市 藤岡市 安中市 みどり市 下仁田町 大泉町)

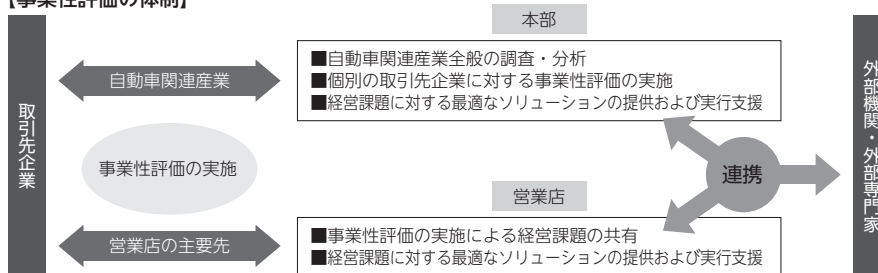
(2) 事業性評価に基づく最適なソリューション提供

地域の基幹産業である自動車関連産業については、本部専担者が取引先企業を訪問し、事業性評価を行うとともに、自動車関連産業全般の調査・分析を実施しております。また、営業店では、取引先企業と経営課題の共有を行い、最適なソリューションの提供を行っていくため、事業性評価を実施しております。

●これまでに、自動車関連産業は14先、営業店の取引先企業は856先の事業性評価を行ってまいりました。

●経営者との対話を通じた事業性評価により共通認識された経営課題に対して、本支店一体となって最適なソリューションの提供を実施してまいります。

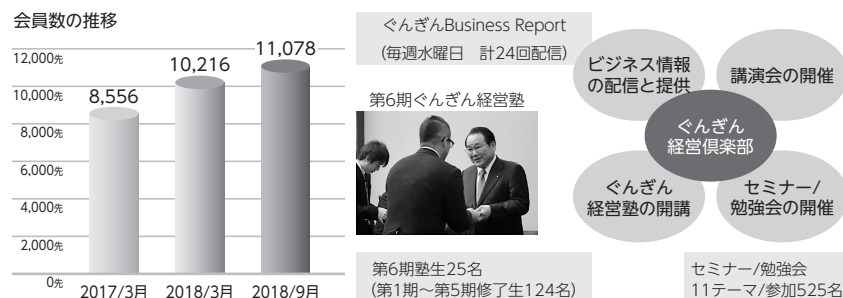
【事業性評価の体制】



(3) 地域と一体になった地域活性化への取組み

「ぐんぎん経営倶楽部」を通じた地域貢献

法人向け会員組織「ぐんぎん経営倶楽部（入会金・年会費無料）」を通じ、定期的に経営に有益な情報を発信しております。また、各種イベントを開催し、新たな情報提供や人脈形成の場を提供しております。こうした企業経営のサポートを通じ、地域経済活性化に取り組んでおります。また、「ぐんぎん経営塾」の開講を通じて、次世代を担う後継者の育成に努めております。



勉強会の開催

開催日	テーマ	参加人数
2018年4月9日	「海外展開支援セミナー（インド）」	81名
2018年4月23日	「儲けのでる工場づくり講座」	42名
2018年4月24日・5月29日・6月14日	「中期経営計画・ビジョン策定講座」（全3回）	33名
2018年5月17日	「経営計画達成のためのマネジメント手法」	26名
2018年5月25日	「経理担当者育成講座（初級）」	45名
2018年6月22日	「社長の右腕育成講座」	39名
2018年6月26日	「経理担当者育成講座（中級）」	51名
2018年7月11日	「(株)湯佐和 湯佐和剛氏講演」	56名
2018年7月17日	「女性リーダー育成講座」	48名
2018年8月9日	「若手社員育成講座」	64名
2018年9月21日	「中堅社員育成講座（卸小売サービス業向け）」	45名

寄付を通じた地域貢献活動

- 世界遺産「富岡製糸場と絹産業遺産群」の保護活動を支援する投資信託「富岡製糸場・絹産業遺産群保護活動応援ファンド 愛称：群馬の絹遺産」の運用を通じて収受した運用管理費用（信託報酬）の一部を、群馬県世界遺産・ぐんま絹遺産継承基金へ第4回目の寄付（1,256,344円）を行いました。
（第1回～第4回の寄付金累計額5,749,276円）
- 尾瀬の自然環境保護を後世まで末永く守り続けることを目的とした投資信託「自然環境保護ファンド 愛称：尾瀬紀行」の運用を通じて収受した運用管理費用（信託報酬）の一部を、公益財団法人尾瀬保護財団へ第12回目の寄付（1,051,555円）を行いました。
（第1回～第12回の寄付金累計額13,832,935円）

※寄付金は群馬銀行グループ（株式会社群馬銀行、ぐんぎん証券株式会社）の合算となります。

2017年1月より取扱いを開始した「ぐんぎん地方創生私募債」を通じ、事業活動を行いながら、地域貢献にも取り組みたいとする企業向けに、私募債発行手数料の一部を学校、自治体、スポーツチームや公益財団法人群馬交響楽団等に寄付する取組みを行ってまいりました。

「ぐんぎん地方創生私募債」には、寄付先別に学校寄付型私募債「未来（あした）へのエール」と地域貢献型私募債「ぐんまの力」の2つの商品を設けました。寄付実績は次のとおりです。

〈寄付金額〉2018年4月～2018年9月

○「未来（あした）へのエール」	：	33件	6,034,236円
○「ぐんまの力」	：	15件	2,764,640円
合計		48件	8,798,876円

(4) 人材育成への取組み

取引先企業のライフステージに応じたコンサルティングを行うことができる行員を育成するために、業務別研修や、週末講座、夜間講座等を実施しております。また、専門知識の習得のために各種資格取得を奨励し、積極的に行員を行外研修へ派遣しました。

4. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

地域の皆さまに役立つ金融サービスの提供

LINEにおける「草津温泉応援企画」の実施（2018年8月）

草津白根山噴火に伴い減少した観光客の誘致を目的に、当行LINEアカウントを活用し「草津温泉応援企画」を実施しました（2018年8月17日実施）。LINEを通じて、友だち登録をいただいた方のうち、居住地が関東地方1都6県の方を対象に、草津温泉旅館協同組合加盟店で使える「10,000円分の宿泊券」を抽選で30名様にプレゼントし、宿泊券が当選しなかった場合は、一部対象施設で宿泊時に利用できる「1,000円分の割引特典」が受けられるものです。また、本企画に合わせ、営業店ロビーのデジタルサイネージでは、草津温泉観光PR動画を放映しました。

「太田市空家等除却応援住宅ローン」の取扱い継続（2018年4月）

太田市が空家の除却に要する費用の一部を補助する「太田市空家等除却補助事業」に協力し、2018年度も「太田市空家等除却応援住宅ローン」の取扱いを継続しております。太田市が行う同事業の補助金を利用して、空家除却後に住宅の新築または増改築を予定している方を対象とし、受給予定の補助金を自己資金とみなした特例審査を実施するとともに、お借入後に残高の一部を返済する「一部繰上返済」を行う場合の手数料を無料としております。

「きりゅう暮らし応援住宅ローン」の取扱い継続（2018年4月）

桐生市が市内への定住促進のために、住宅の建築、購入を行う方へ住宅取得費用の一部を補助する「きりゅう暮らし応援事業（住宅取得応援助成）」に協力し、2018年度も「きりゅう暮らし応援住宅ローン」の取扱いを継続しております。桐生市が行う同事業の補助金の受給を予定している方を対象とし、受給予定の補助金を自己資金とみなした特例審査を実施するとともに、お借入後に残高の一部を返済する「一部繰上返済」を行う場合の手数料を無料としております。

資産形成・資産運用セミナーの開催

顧客本位の業務運営に基づく取組みの一環として、お客さまの資産形成に資する情報の提供や金融リテラシーの向上、アフターフォロー等を目的とする無料の各種セミナーを開催いたしました。

多くのお客さまにご参加いただけるよう、平日昼間だけでなく、平日夜間や休日にも開催いたしました。

○高校生への金融教育

高校生の企業体験実習生に対し、資産形成の必要性などについての講座（全3回）を開催いたしました。

○夏の資産運用セミナー

これまで平日昼間にテレビや新聞等でおなじみの講師をお招きして資産運用セミナーを開催していましたが、より多くのお客さまにもご参加いただけるよう、休日午後にも開催いたしました。

○ぐんぎんマネー塾

これから資産形成をはじめたいとお考えのお客さまや資産運用をもう一度基礎から学びたいお客さまを対象に、「これからお金を貯める世代」と「貯めたお金をこれから使う世代」の2クラスに分けて、1からじっくり基礎知識をお伝える塾形式のセミナー（全6回）を開催いたしました。

20代～40代の「これからお金を貯める世代」を対象とし平日夜間に、50代～70代の「貯めたお金をこれから使う世代」を対象として土曜の午後で開催し、多くの働く世代のお客さまにご参加いただきました。

○ママのためのマネー塾

現在の家計や将来のお金について悩みや不安の多い子育てママ世代のお客さまを対象に、無料託児サービス付で塾形式のセミナー（全2回）を開催いたしました。