

# 新型コロナウイルス感染症への対応

2020年1月に国内で初めて感染が確認された新型コロナウイルス感染症は、その後も感染者数の増減を繰り返し、いまだ収束には至っておりません。この間の緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴う休業・時短要請、また、不要不急の外出自粛の呼びかけ等は、飲食業や宿泊業、観光業を中心に依然として大きな影響を及ぼしております。

当行は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さまに対し、資金繰り支援を継続するとともにアフターコロナにおける業態・業種転換や新事業への進出、販路拡大などの本業支援に全力で取り組んでいます。

## 1. 資金繰り相談

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたお客さまからの資金繰りを含めた経営に関するご相談等をお伺いしております。

- 「資金繰り相談窓口」の設置 ○融資を取扱う営業店 108 か店に設置。
- 「休日電話相談窓口」の設置 ○毎週土曜日にフリーダイヤルで事業資金に関する相談を受付。
- 「住宅ローンをご利用のお客さま向け相談窓口」の設置
  - 営業店、ローンステーション、個人相談プラザにて、住宅ローン返済に関する相談を受付。
  - フリーダイヤルでも住宅ローン返済に関する相談を受付。

### 相談受付件数

#### 1. 事業資金に関する相談件数（2020年2月5日～2021年6月17日 累計）

【新規借入れ】（新規借入相談件数 29,134 件のうち、実際に新規案件受付した件数）

| 新規案件受付   | うち実行済       | うち新型コロナウイルス対応資金（※） |             |
|----------|-------------|--------------------|-------------|
| 13,775 件 | 409,691 百万円 | 12,098 件           | 234,957 百万円 |

※国の経済対策として2020年5月より取扱開始となった制度資金。2021年5月31日融資分で終了。

#### 【条件変更受付件数・金額】

|       |             |
|-------|-------------|
| 630 件 | 137,602 百万円 |
|-------|-------------|

#### 2. ローン条件変更受付先数（2020年3月27日～2021年6月17日 累計）

|       |           |
|-------|-----------|
| 199 先 | 2,722 百万円 |
|-------|-----------|

## 2. 感染予防と業務継続の取組み

- 営業店においては、お客さまと行員の感染防止および業務継続の観点から、交替勤務、在宅勤務等を実施。さらに最小限の人員で営業するために昼休業を実施（各地域の感染状況による）。
- 本部においては、スプリットオペレーション（同一業務を行う人員を2班に分け、交替勤務や勤務場所を分ける対応を行う）や在宅勤務等を実施。
- 営業店ロビーの3密回避のため、混雑時には入店規制を実施。
- 飛沫感染防止のため、営業店カウンターに透明アクリル板を設置するなどの対策を実施。
- ロビーやATMコーナーのこまめな消毒を実施。



## 3. その他の対応

- 群馬県に対し新型コロナウイルス感染症対策のために寄付を実施。  
金額 10,000,000 円（2020年6月1日）
- 温泉応援団の実施。  
当行と当行グループの役職員（希望者）が群馬県内の温泉地・宿泊施設の前払い式チケットを購入し、温泉地の宿泊施設を支援。  
役職員 1,574 名が協力、購入金額合計は 16,090,000 円。
- テイクアウト支援の実施。  
行員（希望者）がテイクアウト商品を購入し、群馬県内の飲食店を支援。行内で募集・とりまとめを行う。  
これまでの購入合計は 38,185 個、42,910,058 円（2021年6月30日現在）。

