

ワンタイムパスワード 利用申込操作ガイド

本利用ガイドをお手元に置き、利用申込操作を行ってください。

ご利用申込時のメモ

①利用開始パスワード

②サービスID

③ユーザID

← ログアウト

定期預金

▶ 定期預金

外貨預金

▶ 外貨預金

▶ 外貨預金サービス
利用設定

税金・各種料金の払込

▶ ペイジー 払込

▶ ペイジー
払込内容の照会

お客さま情報登録・変更

▶ 利用口座の登録・削除

▶ 公共料金
自動振替の登録

▶ 住所変更

▶ Eメールアドレス・DM・
緊急連絡先電話番号

▶ 公共料金・住所変更
ご依頼内容の照会・取消

セキュリティ

▶ ワンタイムパスワード
利用申込・解除

▶ ログインパスワード・
暗証番号の変更

▶ 振込・振替、積立定期
限度額の変更

▶ ペイジー
払込限度額の変更

▶ セレクトEメール
サービス

▶ IB/MBの利用設定

▶ キャッシュカード
利用停止・解除について

What's New

<ご利用時間>

・平日 8:00~23:45
・土日祝 8:00~23:45

[詳細はこちらへ](#)

ご利用履歴

お名前	最近3回のログイン日時	ご利用チャンネル
〇〇たろう 様	2001年8月17日 12:00:00	パソコン
	2001年8月18日 12:00:00	PCード
	2001年8月19日 12:00:00	Yahoo!ケータイ

登録メールアドレス

Eメールアドレス	abc@xxxxx.com
セレクトEメールアドレス	taro3@data-bank.co.jp

お知らせ

選択	ご案内日	掲載終了日	区分	タイトル
<input checked="" type="radio"/>	8月10日	8月13日	お知らせ	メッセージのタイトル
<input type="radio"/>	8月11日	8月14日	重要	メッセージのタイトル
<input type="radio"/>	8月12日	8月15日	お知らせ	メッセージのタイトル

内容表示

全タイトル表示

①インターネットバンキングにログインしてください。

②「ワンタイムパスワード利用申込・解除」ボタンをクリックしてください。

振込・振替、残高照会、入出金明細照会のお取引

振込・振替の出金口座、または照会口座を一覧より選択して、お取引ボタンを押してください。
※ 新しい口座の登録は「利用口座の登録・削除」から可能です。

利用口座一覧(代表口座、振替口座)

選択	店名	預金種類	口座番号	残高	残高確定日時
<input checked="" type="radio"/>	あいう支店	普通	0000110	¥100,000	8月10日 10:00
<input type="radio"/>	大阪支店	普通	0000111	¥100,000	8月11日 11:00
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通	0000112	¥100,000	8月12日 12:00

次のページへ進みます。

ワンタイムパスワードメニュー画面

[B-OP-001]

ワンタイムパスワードとは、トークン(パスワード生成ソフト)によって、1分ごとに自動発行される使い捨てのパスワードのことを言います。

トークンは、ワンタイムパスワードアプリをスマートフォンまたは携帯電話にダウンロードし、実行することによりご利用いただけますので、ワンタイムパスワードの発行機としてスマートフォンまたは携帯電話のご使用が必要となります。このため、ワンタイムパスワードはパソコンまたはスマートフォンからのインターネットバンキングご利用時のみお使いいただけます。

再利用されない使い捨てパスワードのため、フィッシング詐欺によるパスワードの不正使用はできません。また、スマートフォンまたは携帯電話内のトークンが通信せずパスワードを自動発行するため、スマートフォンまたは携帯電話の通信障害によるパスワード高機能のおそれはありません。ログインパスワード・通証番号とあわせてワンタイムパスワードをお使いいただくことにより、より安全なインターネットバンキングサービスをご利用いただけます。

ワンタイムパスワードのご利用にはお申し込みが必要となりますので、下記「ワンタイムパスワードのご利用にあたって」をお読みいただき手続きください。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況	サービス利用中
------	---------

トークン情報

サービスID	10119998
ユーザID	999800000001

ワンタイムパスワードのご利用にあたって

1. 利用手数料
ワンタイムパスワードの利用手数料は無料です。
2. ワンタイムパスワードご利用により可能となるサービス
 - (1) 推測不可能なパスワードを使用することにより、第三者の不正ログインを防止できます。
 - (2) 振込・振替限度額の設定機能が向上します。
 - A. パソコン・スマートフォンからの1日の振込限度額の上限が300万円から1,000万円へ引き上げられます。
 - ⚠️ **ご注意**
 - ※ 振込限度額を300万円を超えた金額で設定している場合でも、モバイルバンキングの振込限度額は300万円です。パソコン・スマートフォンからのインターネットバンキングにより、300万円以上の振込を行った場合、当日中はモバイルバンキングでは振込が行えなくなります。
 - ※ 振込限度額を300万円を超えた金額で設定している場合、ワンタイムパスワードの利用を解除すると、自動的に300万円に引き下げられます。
 - B. 振込・振替限度額の引き上げが即時に反映されます。ワンタイムパスワードをご利用にならない場合、限度額引き上げの反映は、翌日になります。

なお、モバイルバンキングではワンタイムパスワードはご利用いただけません。(モバイルバンキングについてはお客さまが指定した携帯電話以外からのログインを遮断するセキュリティを行っています。)

3. ワンタイムパスワードのご利用までの流れ
 - (1) 事前確認
ワンタイムパスワードのご利用にはスマートフォンまたは携帯電話が必要です。お使いのスマートフォンまたは携帯電話について事前に以下の内容をご確認ください。
 - A. スマートフォンまたは携帯電話がワンタイムパスワード対応機種であることをご確認ください。「対応機種一覧」[こちら](#)
 - B. スマートフォンまたは携帯電話の時刻設定が誤っていると、ワンタイムパスワードがご利用できません。必ずスマートフォンまたは携帯電話の時刻が正しく設定されていることをご確認ください。

ワンタイムパスワードについて説明を記載しています。内容をよくご確認ください。

ワンタイムパスワードに対応している携帯電話、スマートフォンの一覧はこちらから確認できます。

「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

入力の前に必ずご準備ください。

スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスをご確認ください。

利用開始パスワードをお決めください。(4～8桁の数字)

スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メール防止の設定をしている場合は、「@otp-auth.net」のドメインからのメールが受信できるように設定してください。

準備ができれば、入力を開始してください。

ダイレクト インターネットバンキング
data:xxxx/n

ワンタイムパスワード利用申込

STEP1 メール入力 STEP2 初期設定 STEP3 携帯アプリダウンロード STEP4 利用開始登録

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス
* 確認のため再度入力してください。

スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを入力してください。
アドレスが間違っていた場合は、お手続きできません。間違いの無いように十分ご注意ください。

ご注意
※ 迷惑メール防止の設定をしている場合は、あらかじめ「@otp-auth.net」のドメインからのメールが受信できるように設定してください。

利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
※ 利用開始パスワードはダウンロードしたワンタイムパスワードアプリから入力してください。

利用開始パスワード ソフトウェアキーボード
* 確認のため再度入力してください。

利用開始パスワード(4～8桁の数字)を入力してください。
利用開始パスワードは、初期設定(6ページ)を行うときに使います。
忘れないようにしてください。
(表紙にメモ欄があります。)

よろしければ取引確認番号の4桁目、8桁目を入力して、「実行」ボタンをクリックしてください。

取引確認番号 ソフトウェアキーボードを開く

取引確認番号(ご契約者カード裏面)の指定された桁の数字を入力してください。

インターネットバンキングご契約者カード

お名前: □□□□△△△△ 様
契約者番号: ○○○○○○○○○○
お取引店: ◎◎◎支店
(11) (22) (33) (44) (55) (66) (77) (88) (99) (00)
取引確認番号: ○○○○○○○○○○ ←この部分

※ 契約者番号・お取引店番号・契約者番号は本人に限り有効となります。
※ このカードを盗用された方は、お近くの警察署へご連絡ください。

戻る 中止

「実行」ボタンをクリックしてください。
ご指定のメールアドレスにメールが送られます。
次のページへ進みます。

次のページへ進みます。

ワンタイムパスワード利用申込



[B-01-002]

下記の内容でトークン発行を受けました。

送信先メールアドレス

メールアドレス

トークン情報

サービスID	10119998
ユーザID	9998000000001

トークン情報(サービスIDおよびユーザID)は、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に使用します。
忘れないように必ずメモしてください。

<次の手順>

(STEP2)ワンタイムパスワードアプリのダウンロード
ご指定のメールアドレス宛てにメールが送信されます。メールに添付されたアプリをダウンロードしてください。ダウンロード完了後、ワンタイムパスワードの初期設定を行ってください。



ご注意

※ ワンタイムパスワードアプリのダウンロードの際に発生する通信費

ご指定のメールアドレスにメールが届いたことを確認のうえ、「ログアウト」を選択してください。(一定の時間が経過するとインターネットバンキングは自動ログアウトします。)

(STEP3)利用開始登録

トークンの初期設定が完了したら画面下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押して利用開始登録を行ってください。次回ログイン時よりワンタイムパスワードのご利用が可能となります。

メニュー画面へ ワンタイムパスワードメニュー画面へ ログアウト

ここからは、**携帯電話**でのお手続きです。
携帯電話をお手元にご用意ください。

スマートフォンでワンタイムパスワード
をご利用になる場合のお手続きにつ
いては
[こちら](#)をご覧ください。

以下の手順に従い、操作してください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロードについて

①携帯電話の日時が正しいことをご確認ください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの
生成に使用しています。
アプリをご利用になる前に、お使いの携
帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話に付
属の取扱説明書をご確認ください。

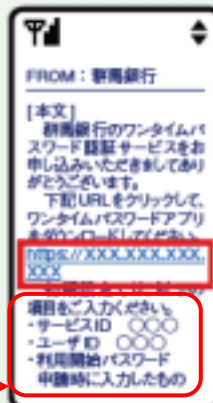


②以下、ダウンロードの手順を説明します。

ワンタイムパスワード認証サービスの提供
サイトで、ご利用申請を行ってください。

サービス提供サイトよりメールが送信され
ます。

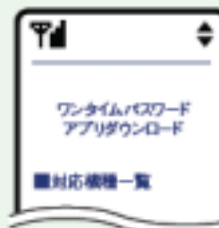
メール記載のダウンロード用URLをクリッ
クしてください。



次の操作(6ページ)で使用するサービスID、
ユーザIDが表示されます。
メモを取り、忘れないようにしてください。
(表紙にメモ欄があります。)

アプリダウンロード画面が表示されます。

「ダウンロード」をクリックしてください。



アプリのダウンロード完了画面が表示さ
れます。



ワンタイムパスワードのメールが届きます。
ダウンロード時のご注意は[10ページ](#)を
ご覧ください。

ワンタイムパスワードの初期設定について

初めて本アプリをお使いになる時の設定を行います。

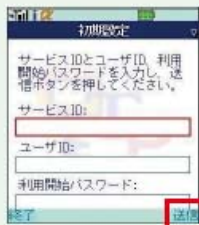
以下、初期設定の手順を説明します。

ダウンロードしたアプリケーションを起動してください。
起動方法は、各携帯電話の使用説明書をご覧ください。

アプリを起動します。

「初期設定」画面が表示されます。

- ・サービスID(メールに記載)
- ・ユーザID(メールに記載)
- ・利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。



携帯電話に送られたメールに記載されたサービスID、ユーザID(5ページ)、パソコンから利用申込を行った時に入力した利用開始パスワード(3ページ)を入力し、「送信」ボタンを押してください。

「通信中」画面が表示されます。



「初期設定完了」画面が表示されます。

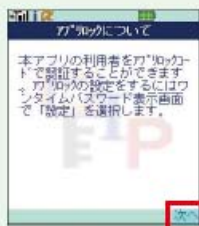
「次へ」ボタンをクリックしてください。



初期設定が完了しました。
「次へ」ボタンを押してください。

「アプリロックについて」画面が表示されます。
※この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。

「アプリロックについて」画面で、「次へ」ボタンをクリックしてください。



「アプリロックについて」画面が表示されますが、そのまま「次へ」ボタンを押してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。



ワンタイムパスワードが表示されます。
ワンタイムパスワードを閉じずに、パソコンから利用開始の手続きを行ってください。

ここから先はパソコンの
手続きになります。

再びパソコンで手続きを行っていただきます。

メニュー画面

[B-PT-001]

← ログアウト

定期預金

▶ 定期預金

外貨預金

▶ 外貨預金

▶ 外貨預金サービス
利用設定

税金・各種料金の払込

▶ ペイジー 払込

▶ ペイジー
払込内容の照会

お客さま情報登録・変更

▶ 利用口座の登録・削除

▶ 公共料金
自動振替の登録

▶ 住所変更

▶ Eメールアドレス・DM・
緊急連絡先電話番号

▶ 公共料金・住所変更
ご依頼内容の照会・取消

セキュリティ

▶ ワンタイムパスワード
利用申込・解除

▶ ログインパスワード・
暗証番号の変更

▶ 振込・振替、積立定期
限度額の変更

▶ ペイジー
払込限度額の変更

▶ セレクトEメール
サービス

▶ IB/MBの利用設定

▶ キャッシュカード
利用停止・解除について

What's New

<ご利用時間>

・平日 8:00~23:45
・土日祝 8:00~23:45

[詳細はこちらへ](#)

①再度、インターネットバンキング
にログインしてください。

ご利用履歴

お名前	最近3回のログイン日時	ご利用チャンネル
〇〇たろう 様	2001年8月17日 12:00:00	パソコン
	2001年8月18日 12:00:00	PCード
	2001年8月19日 12:00:00	Yahoo!ケータイ

登録メールアドレス

Eメールアドレス	abc@xxxxx.com
セレクトEメールアドレス	taro3@data-bank.co.jp

お知らせ

選択	ご案内日	掲載終了日	区分	タイトル
<input checked="" type="radio"/>	8月10日	8月13日	お知らせ	メッセージのタイトル
<input type="radio"/>	8月11日	8月14日	重要	メッセージのタイトル
<input type="radio"/>	8月12日	8月15日	お知らせ	メッセージのタイトル

内容表示

全タイトル表示

②「ワンタイムパスワード
利用申込・解除」ボタン
をクリックしてください。

振込・振替、残高照会、入出金明細照会のお取引

振込・振替の出金口座、または照会口座を一覧より選択して、お取引ボタンを押してください。

※ 新しい口座の登録は「利用口座の登録・削除」から可能です。

利用口座一覧(代表口座、振替口座)

選択	店名	預金種類	口座番号	残高	残高確定日時
<input checked="" type="radio"/>	あいう支店	普通	0000110	¥100,000	8月10日 10:00
<input type="radio"/>	大阪支店	普通	0000111	¥100,000	8月11日 11:00
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通	0000112	¥100,000	8月12日 12:00

次のページへ
進みます。

ワンタイムパスワードメニュー画面

[B-OP-001]

ワンタイムパスワードとは、トークン(パスワード生成ソフト)によって、1分ごとに自動発行される使い捨てのパスワードのことを言います。

トークンは、ワンタイムパスワードアプリを携帯電話にダウンロードし、実行することによりご利用いただけますので、ワンタイムパスワードの発行機として携帯電話のご使用が必要となります。このため、ワンタイムパスワードはパソコンからのインターネットバンキングご利用時のみお使いいただけます。

再利用されない使い捨てパスワードのため、フィッシング詐欺によるパスワードの不正使用はできません。また、携帯電話内のトークンが通信せずにパスワードを自動発行するため、携帯電話の通信傍受によるパスワード漏洩のおそれはありません。ログインパスワード・暗証番号とあわせてワンタイムパスワードをお使いいただくことにより、より安全なインターネットバンキングサービスをご利用いただけます。

ワンタイムパスワードのご利用にはお申し込みが必要となりますので、下記「ワンタイムパスワードのご利用にあたって」をお読みいただき手続きください。

画面の下にお進みください。

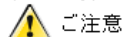
ワンタイムパスワード登録状況

登録状況

未登録

D. STEP3 利用開始
トークンの初期設定が完了しましたら画面下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押して利用開始登録を行ってください。次回ログイン時よりワンタイムパスワードのご利用が可能となります。

4. ワンタイムパスワードの利用解除
ワンタイムパスワードのご利用を中止する場合は、画面下の「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンを押して、利用解除の手続きを行ってください。



ご注意

- ※ 一旦、ワンタイムパスワードの利用解除を行うと、当日中はワンタイムパスワードの利用再開はできませんのでご注意ください。
- ※ ワンタイムパスワードをご利用中の携帯電話の解約・機種変更について
ワンタイムパスワードの利用解除の手続きを行わないまま携帯電話の解約や機種変更を行うとインターネットバンキングにログインできなくなるおそれがあります。事前に利用解除の手続きを行ってください。

5. ワンタイムパスワードがご利用できなくなった場合について
以下の場合にはワンタイムパスワードのご利用ができなくなるおそれがあります。その場合には書面による手続きが必要となります。詳しくはサポートデスクへご照会ください。

- (1) ワンタイムパスワードをご利用中の携帯電話を紛失した場合
- (2) ワンタイムパスワードの利用解除を行わないまま解約や機種変更を行った場合
- (3) ワンタイムパスワードを一定回数以上誤って入力した場合

トークン発行

ワンタイム
パスワード利用開始

ワンタイム
パスワード利用解除

「ワンタイムパスワード利用開始」
ボタンをクリックしてください。

次のページへ
進みます。

メニュー画面へ

ログアウト

ワンタイムパスワード利用申込



[B-OK-001]

ワンタイムパスワードの利用を開始します。

よろしければワンタイムパスワードを入力して、「実行」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

実行

中止



①携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力してください。

②「実行」ボタンをクリックしてください。
お手続きは以上で完了です。

電話でのご照会

《GBダイレクト》インターネットバンキング サポートデスク 0120-80-8689

もご利用いただけます

9:00~21:00

2/31・1/2・1/3 9:00~17:00

1/1および上記以外の時間帯は利用停止のみ受付けています。

よくあるご質問

インターネットバンキングQ&A

操作マニュアル

ご利用ガイド

- 次回のログインからワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ログインにはワンタイムパスワードが表示される携帯電話が必要となります。

注 意

- ダウンロード先 URL が記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。
- ダウンロードには別途通信料がかかります。
- 携帯端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードはできない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯ブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。
- ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、アプリのダウンロードを実施してください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。また、ダウンロード実施中は、他の操作をしないでください。
既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。
- docomo の場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。
- Yahoo! ケータイの一部のメーカーの端末で、端末の仕様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再度起動すれば、正常に使用できるようになります。
- au、および Yahoo! ケータイの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの都合により、ダウンロードができない場合があります。特に、au については、毎月第 3 火曜日の 2:00 ~ 7:00 が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードができない場合があります。ご不明な点は KDDI の「総合案内」までお問い合わせください。