

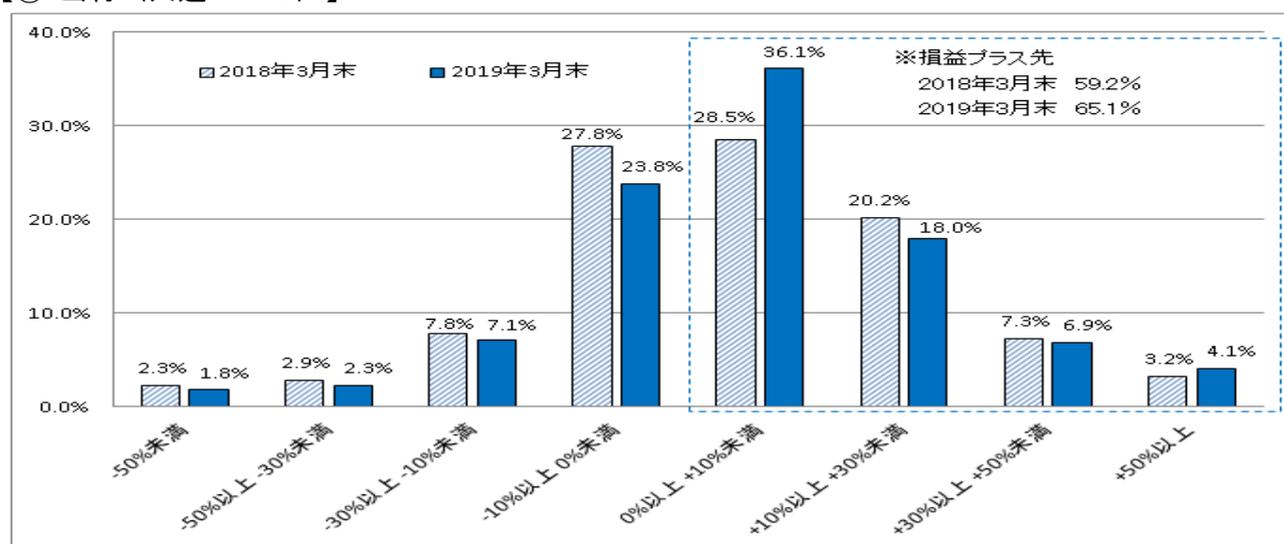
「お客さま本位の業務運営」の取組状況について

1. 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

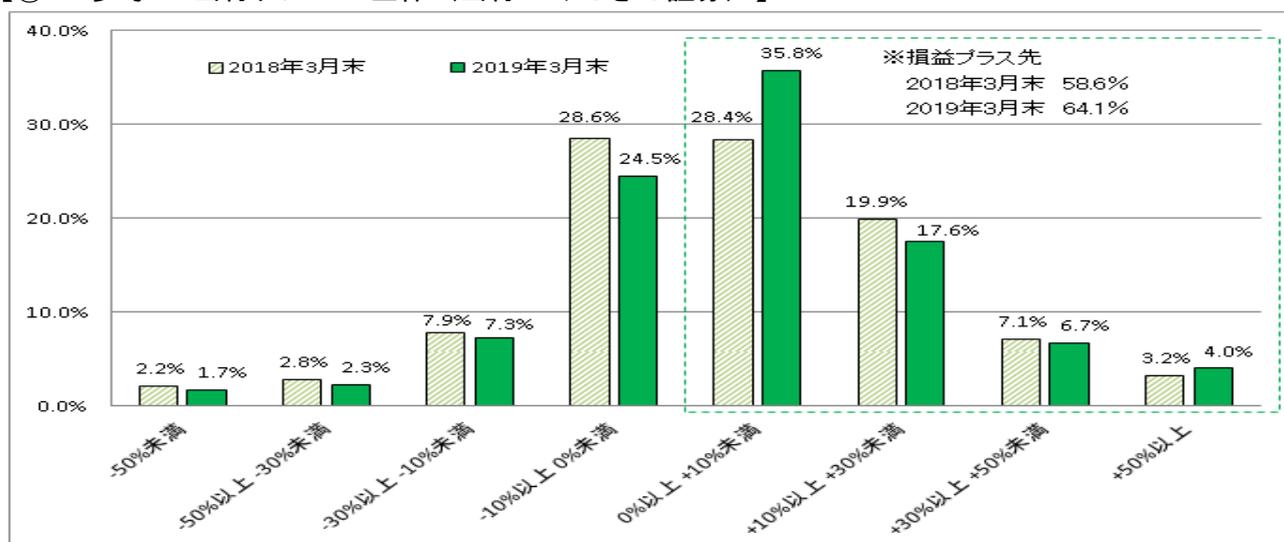
(1) 投資信託の運用損益別顧客比率（共通KPI）

- 投資信託を保有されているお客さまについて、基準日（2018年および2019年3月末）時点の保有投資信託に係るご購入時以降の累積の運用損益（手数料控除後）を算出し、運用損益別にお客さま比率をお示ししております。お客さまが保有されている投資信託について、ご購入時以降どれくらいのリターンが生じているかをご覧ください。
- 2019年3月末基準で運用損益がプラスになっているお客さまの比率は65.1%（前年比+5.9ポイント）となりました。
- 当行のビジネスモデルは、グループ会社であるぐんぎん証券との銀証連携をベースとしたものであり、ぐんぎん証券とお取引いただいているお客さまは、全て当行とお取引のあるお客さまとなります。こうした観点から、当行グループ全体の「運用損益別顧客比率」についても合わせて公表させていただきます。

【① 当行（共通KPI）】



【② ご参考： 当行グループ全体（当行+ぐんぎん証券）】



※対象となるお客さま

基準日時点で投資信託を保有されている個人のお客さま

※対象商品

基準日時点で対象となるお客さまが保有されている投資信託

※対象となるお取引

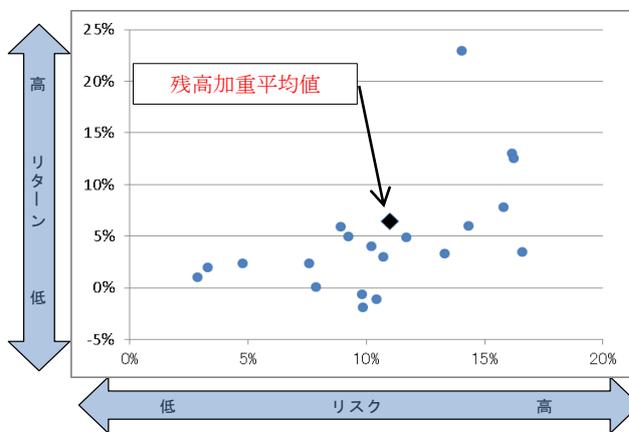
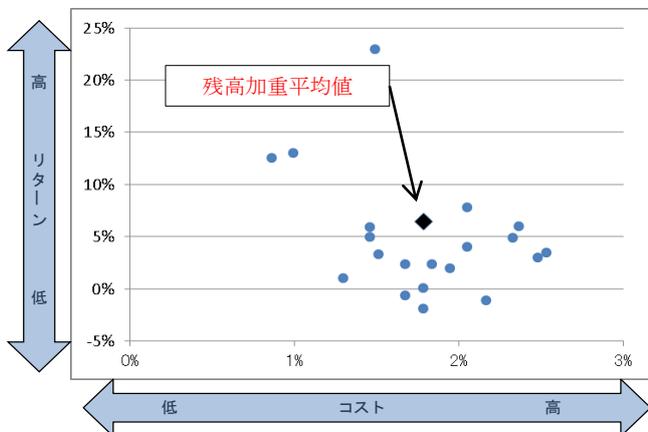
①：当行の投資信託口座によるお取引およびぐんぎん証券の金融商品仲介口座によるお取引（仲介取引）

②：上記①+ぐんぎん証券への紹介によるお取引（紹介取引）

(2) 投資信託の預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (共通KPI)

- 設定後5年以上の投資信託の預り残高上位20銘柄(2018年および2019年3月末基準)について、銘柄ごとおよび預り残高加重平均のコストとリターン、リスクとリターンの関係をお示ししております。
 - この指標により、コストに見合ったリターン実績を持つ商品や、リスクに見合ったリターン実績を持つ商品を多くお客さまに提供しているかを見ることができます。
- ※コスト：販売手数料率の1/5と信託報酬率の合計値
 ※リスク：過去5年間の月次リターンの標準偏差(年率換算)
 ※リターン：過去5年間のトータルリターン(年率換算)

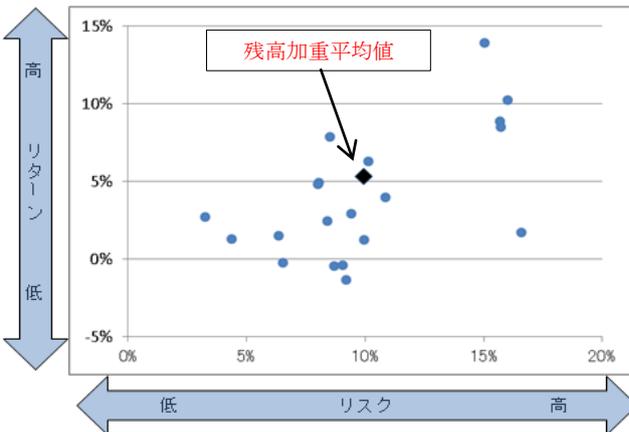
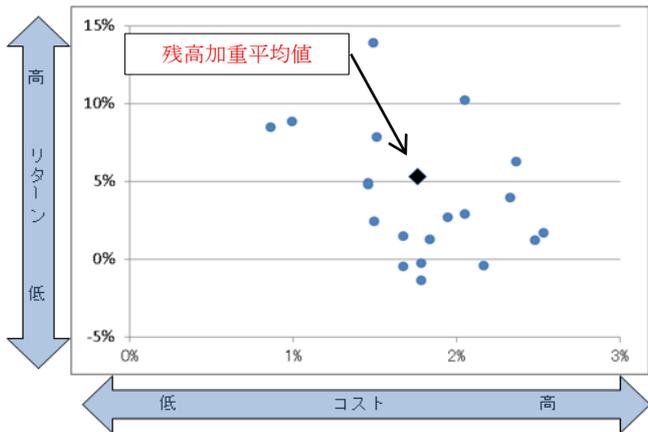
【2018年3月末】



残高加重平均値	コスト	リターン
	1.78%	6.46%

残高加重平均値	リスク	リターン
	10.98%	6.46%

【2019年3月末】



残高加重平均値	コスト	リターン
	1.76%	5.32%

残高加重平均値	リスク	リターン
	9.93%	5.32%

投資信託の預り残高上位20銘柄(2019年3月末基準)

銘柄名
① 財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型
② ひふみプラス
③ 投資のソムリエ
④ ビクテ・グローバル・インカム株式ファンド(毎月分配型)
⑤ 野村インド債券ファンド(毎月分配型)
⑥ クルーズコントロール
⑦ 財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)資産成長型
⑧ ハイグレード・オセアニア・ボンド・オープン(毎月分配型)
⑨ インデックスファンド225
⑩ ビクテ新興国インカム株式ファンド(毎月決算型)

銘柄名
⑪ 日経225ノーロードオープン
⑫ グローバル・ソブリン・オープン(3ヵ月決算型)
⑬ フィデリティ・USリート・ファンドB(為替ヘッジなし)
⑭ ビクテ資源国ソブリン・ファンド(毎月分配型)
⑮ ニッセイJ-REITファンド(毎月決算型)
⑯ ビクテ・インカム・コレクション・ファンド(毎月分配型)
⑰ 新ソブ
⑱ ダイワ高格付カナダドル債オープン(毎月分配型)
⑲ グローバル3資産ファンド
⑳ フランクリン・テンプレトン 米国政府証券ファンド

2. 「お客さま本位の業務運営」の取組状況および成果指標（自主的KPI）

（1）お客さまのお役に立つ商品の選定

- 投資信託の新商品の導入時に、外部の投信評価会社から公表されているデータを参照し、想定されるリスク・リターンや手数料率等が、同一カテゴリーの商品と比較して適切であることを検証しております。
 - 運用資産を安定的運用の「コア資産」と積極的運用の「サテライト資産」とに分け、バランスよく組み合わせながら長期的な観点で資産全体の運用効率を上げることがめざす「コア・サテライト運用」をご提案しております。
 - 安定的な資産形成のため、投資対象資産の分散や積立によるリスクの抑制をご提案しており、「投資信託販売額における積立投信販売額比率」や「投資信託残高におけるバランス型商品比率」は増加傾向にあります。
- ※「コア資産」：分散投資でリスクを抑えながら中長期で安定的に運用する資産。
 ※「サテライト資産」：特定分野に集中した投資で高いリターンをめざして運用する資産。

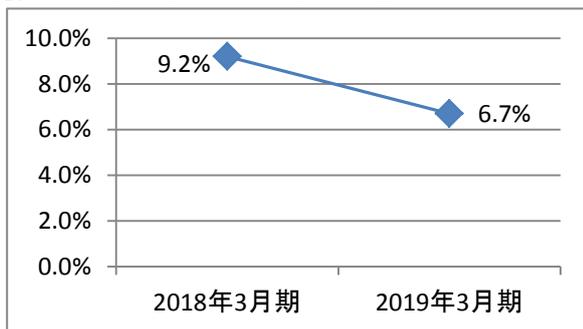
【投資信託販売額 上位5商品および販売額総額に対する構成比】

	2018年3月期			2019年3月期		
	商品名	構成比	コアファンド	商品名	構成比	コアファンド
対面	① ひふみプラス	23.2%		投資のソムリエ	15.6%	○
	② ブレンドシックス	13.0%	○	ひふみプラス	10.9%	
	③ 財産3分法（毎月分配型）	11.6%		ブレンドシックス	10.5%	○
	④ 野村インド債券	9.8%		みらい生活	9.4%	
	⑤ 投資のソムリエ	9.4%	○	財産3分法（毎月分配型）	7.0%	
インターネット	① 日経225ノーロードオープン	41.5%		日経225ノーロードオープン	57.5%	
	② ひふみプラス	15.7%		みらい生活	6.0%	
	③ グローバル・ロボティクス株式	5.4%		ひふみプラス	5.5%	
	④ 野村インド債券	3.9%		スマラップN（安定型）	4.8%	
	⑤ ジャパン・ロボティクス株式	3.4%		グローバル・フィンテック株式	3.1%	

※個人のみ

※コアファンドとは、当行の基準で選定した分散投資でリスクを抑えながら中長期で安定的な運用をめざすファンドです。当行では「投資のソムリエ」「ブレンドシックス」「スカイオーシャン・コアラップ」「財産3分法ファンド（資産成長型）」をコアファンドとしています。

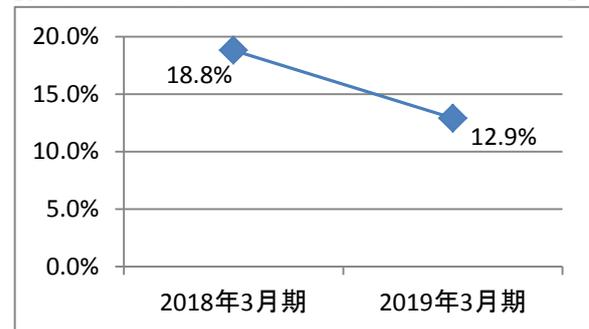
【投資信託販売額における系列運用会社商品比率】



※個人のみ

※系列運用会社：スカイオーシャン・アセットマネジメント㈱

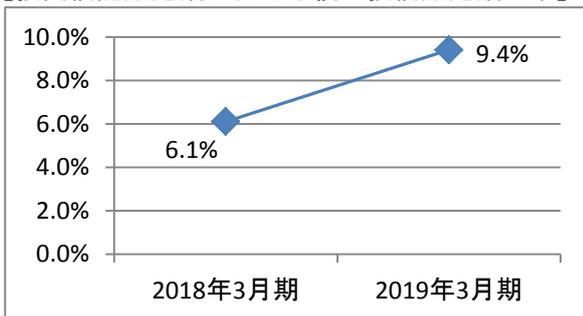
【投資信託販売額における毎月分配型商品比率】



※個人のみ

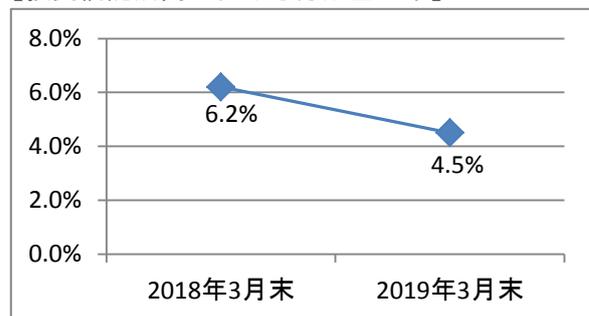
※積立投信分を除く ※分配金再投資コースを除く

【投資信託販売額における積立投信販売額比率】

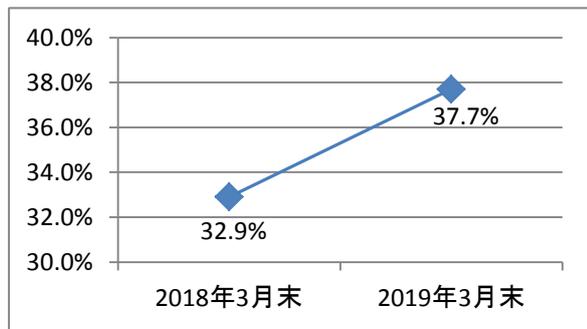


※個人のみ

【投資信託残高における分配金比率】



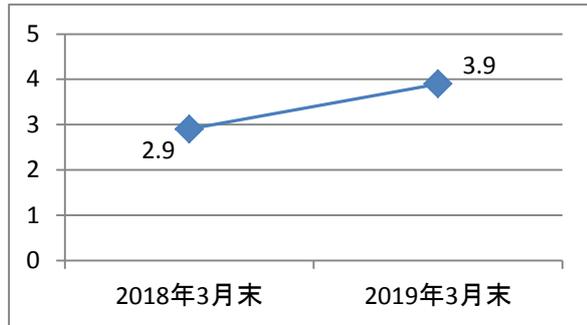
【投資信託残高におけるバランス型商品比率】



※個人のみ

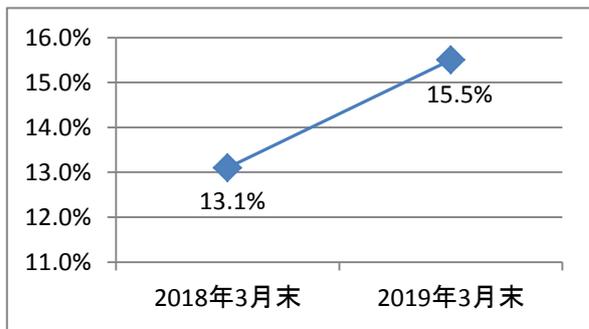
【投資信託平均保有年数】

(単位：年)



※平均保有年数：平均残高÷解約額

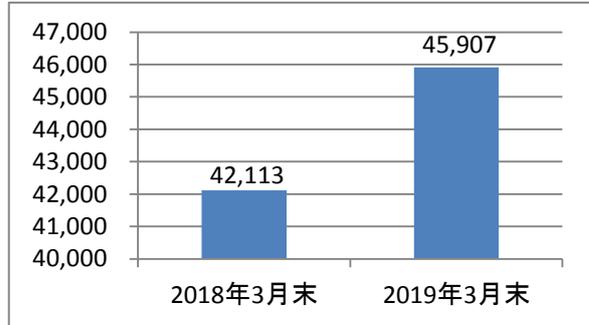
(参考) コアファンド保有先比率



※個人のみ

【積立投信契約件数】

(単位：件)



※個人のみ

(2) 手数料率等の透明性向上

○ 投資信託の手数料を分かりやすく説明する資料として「投資信託における主なご提供サービスとお客さまが負担する費用について」をご用意しております。当行が販売会社として受取る手数料水準の基本的な考え方も示しております。

「投資信託における主なご提供サービスとお客さまが負担する費用について」

投資信託における主なご提供サービスとお客さまが負担する費用について

手数料	ご提供サービス	サービス提供会社
購入時 購入時手数料 (申込手数料) 注1 ■商品説明等 ■運用手法説明、運用相談等 ■販売受付事務	販売会社報酬 ■ご購入後の情報提供(運用状況、投資環境等)、運用報告書等のお客様への送付 ■保有口座内におけるファンドの管理(解約代金、分金のお支払い、税金関連事務等)	販売会社 投資信託の販売を行います。投資信託販売後の情報提供、各種事務等を行います。
保有時 運用管理費用 (信託報酬) 注2 ■信託財産の運用 ■運用方針の決定、投資対象銘柄の調査・分析、有価証券の売買指図、運用状況のモニタリング、リスク管理等 ■基準価額の計算 ■開示書類の作成 ■目録見書、運用報告書、運用レポート等	委託会社報酬 ■信託財産の管理 ■委託会社からの指図の実行	委託会社 投資信託の運用の指図等を行います。 委託会社 お預かりした資産を保管・管理します。

※上記の費用のほかにも、信託財産留保費や倉庫費用、有価証券の売買等に係る費用などが掛かります。詳細は各商品の契約締結前交付書面(目録見書および目録見書補充書面)等でご確認ください。

注1 購入時手数料 (申込手数料)
 投資信託ご購入時に販売会社にお支払いいただく手数料です。手数料は商品により異なります。また、同一商品でも販売会社により異なる場合があります。

注2 運用管理費用 (信託報酬)
 運用中の信託財産からあらかじめ定められた料率で日々計算され、当該資産から引落とされる費用です。運用中の業績に対する対価として、定められた割合で、販売会社、委託会社、委託会社に配分されます。

群馬銀行が販売会社として受取る手数料水準の基本的な考え方

当行では、販売会社としてご提供したサービスの対価として、ご購入時に「購入時手数料(申込手数料)」を、保有期間中に「運用管理費用(信託報酬)」を頂戴いたします。

当行が受取る手数料の水準については、投資対象や投資国・地域、また、投資手法等により、「商品の説明負荷(難易度)」と「投資資産のリスク(値動き)の大きさ」を基準としています。

基本的な「商品の説明負荷が大きい(難易度が高い)」「リスクが大きい」商品の方がより高い手数料となります。

「商品の説明負荷」について(例)

投資国・地域	国内	海外(先進国)	海外(新興国)
投資手法	インデックス運用	インデックス運用	アクティブ運用

※インデックス運用とは、日経平均株価や東証株価指数(TOPIX)などのインデックスの値動きに連動した運用成果をめざす比較的シンプルな投資手法です。
 一方、アクティブ運用とは、運用会社が独自の判断や投資戦略に基づき業績配分や銘柄選択等を行い、市場平均を上回る運用成果をめざす投資手法です。
 なお、アクティブ運用は運用のプロが徹底的な調査や分析に基づき運用するため、運用管理費用(信託報酬)がインデックス運用に比べて高い傾向にあります。

「投資資産のリスクの大きさ」について(例)

投資対象	債券	リート等	株式
留意事項	●上記は、あくまでも一般的な例を示したものであり、全ての商品について当てはまるものではありません。		

※本資料は、投資信託における主なご提供サービスとその費用、ならびに当行が販売会社として受取る手数料水準の基本的な考え方をご案内するものであり、当行が取扱う全ての投資信託の購入時手数料(申込手数料)や運用管理費用(信託報酬)の具体的な料率を定めるものではありません。
 ※インターネットバンキングにおける投資信託のご購入については、営業・事務コスト等を勘案し、購入時手数料の20%キャッシュバック(同一・取引あたり10万円以上のご購入)を実施しています。詳細は当行のホームページでご確認ください。

投資信託お申込みにあたりご留意いただく事項

- 投資信託は預金商品ではなく、元本および分配金の保証はありません。
- 投資信託の基準価額は、組入れ有価証券等(株式・債券等)の値動きにより変動する(外貨建資産は為替変動リスクもあります)ため、受取金額が投資元本を割り込む(損失が生じる)リスクがあります。これらのリスクはお客さまご自身で負うことになります。
- ご購入時等に各種手数料がかかります(投資信託の購入、保有、換金等に係る費用の合計＝購入時手数料(お申込手数料)のお申込金の最大3.24%+運用管理費用(信託報酬)(純資産総額に対し最大年2.16%)+信託財産留保費(換金時の基準価額の最大0.5%)+その他費用)。
 ※一部のファンドについては、運用実績に応じて成功報酬が別途かかる場合があります。
 ※その他費用、成功報酬は基準価額等により変動するため、その総額および上限額等をお示しすることができません。詳細は各商品の目録見書等でご確認ください。
- 投資信託は預金保険の対象ではありません。
- 当行が取扱う投資信託は、投資者保護基金制度は適用されません。
- お申込みにあたっては、契約締結前交付書面(目録見書および目録見書補充書面)等を十分お読みいただき、内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
- 投資信託の購入代金には、購入時手数料が含まれます。

(3) 重要な情報の分かりやすい提供

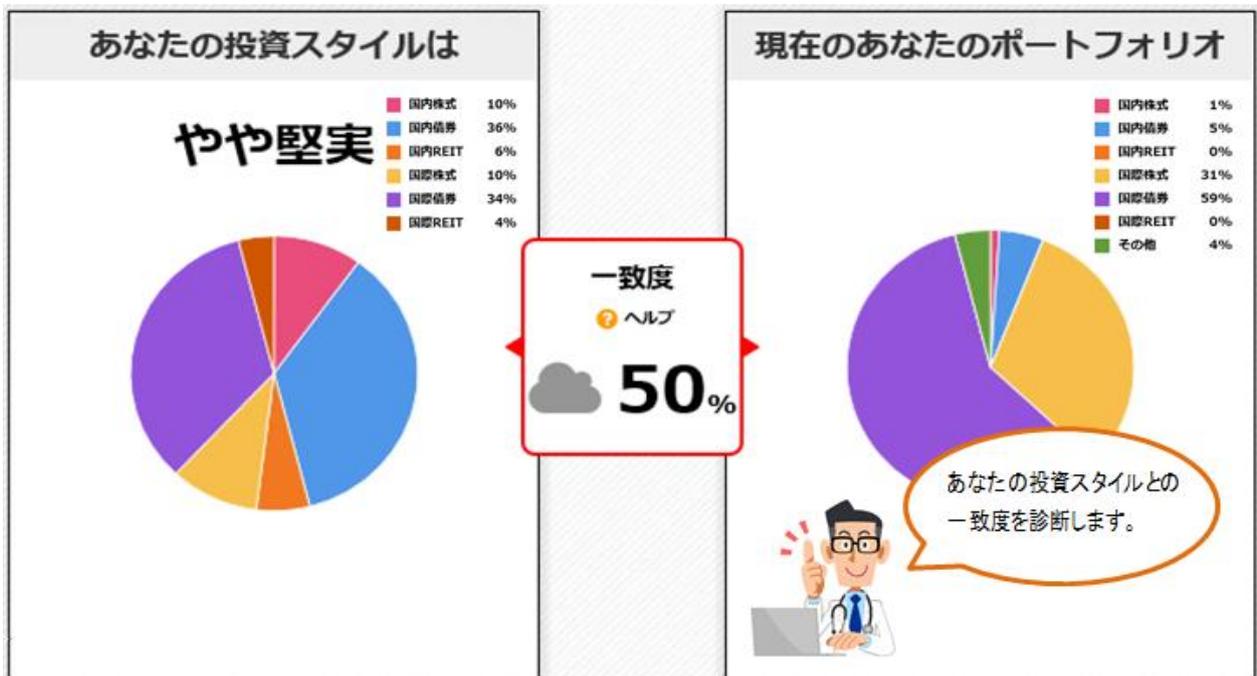
- コアファンドの商品性を比較できる資料として「コアファンド商品ラインアップ」をご用意しております。
- お客さまのポートフォリオを診断し、改善策をご提案するロボアドツール「ぐんぎんファンドセカンドオピニオン」を個人相談プラザ前橋に導入しました。

「コアファンド商品ラインアップ」

ファンド名	投資のソムリエ	ブレンドシックス	スカイオーシャン・コアラップ 安定型 / 成長型	財産3分法ファンド(不動産・債券・株式) 資産成長型																																																																																																
投資信託委託会社 (運用会社)	アセットマネジメントOne	スカイオーシャン・アセットマネジメント	スカイオーシャン・アセットマネジメント	日興アセットマネジメント																																																																																																
ファンドの特徴	<ul style="list-style-type: none"> ●日本や先進国の債券・株式・リート、および新興国の債券・株式の8資産に分散投資を行います。 ●基準価額の変動リスクを年率4%程度に抑えながら、安定的な基準価額の上昇をめざします。 ●相場下落の危険性が高まったと判断した場合は、組入資産を安定資産や現金等へ入れ替えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ●異なる強みを持つ6つの資産(日本国債、ヘッジ付海外債券、高金利海外債券、グローバル商品債券、グローバルリート、金)に分散投資を行います。 ●基準価額への影響度合いが概ね均等になるように資産をブレンドし、基準価額の変動を抑えながら、収益の獲得をめざします。 	<ul style="list-style-type: none"> ●長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得をめざします。 ●市場下落時の下落リスクの抑制が期待されるヘッジファンド(市場上昇時のほか、下落時にも利益を追求するファンダ等)を組み入れてポートフォリオ全体のリスクを抑制します。 ●市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ●3つの異なる資産(リート、債券および株式)に分散投資を行います。 ●原則として、基本組入比率はリート25%、債券50%、株式25%とします。 ●資産成長型は1年1回決算を行います。 																																																																																																
投資対象	<table border="1"> <tr><td>株式</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>株式</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>海外</td><td>●</td></tr> </table>	株式	国内	●	株式	海外	●	債券	国内	●	債券	海外	●	リート	国内	●	リート	海外	●	コモディティ	国内	●	コモディティ	海外	●	<table border="1"> <tr><td>株式</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>株式</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>海外</td><td>●</td></tr> </table>	株式	国内	●	株式	海外	●	債券	国内	●	債券	海外	●	リート	国内	●	リート	海外	●	コモディティ	国内	●	コモディティ	海外	●	<table border="1"> <tr><td>株式</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>株式</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>海外</td><td>●</td></tr> </table>	株式	国内	●	株式	海外	●	債券	国内	●	債券	海外	●	リート	国内	●	リート	海外	●	コモディティ	国内	●	コモディティ	海外	●	<table border="1"> <tr><td>株式</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>株式</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>債券</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>リート</td><td>海外</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>国内</td><td>●</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>海外</td><td>●</td></tr> </table>	株式	国内	●	株式	海外	●	債券	国内	●	債券	海外	●	リート	国内	●	リート	海外	●	コモディティ	国内	●	コモディティ	海外	●
株式	国内	●																																																																																																		
株式	海外	●																																																																																																		
債券	国内	●																																																																																																		
債券	海外	●																																																																																																		
リート	国内	●																																																																																																		
リート	海外	●																																																																																																		
コモディティ	国内	●																																																																																																		
コモディティ	海外	●																																																																																																		
株式	国内	●																																																																																																		
株式	海外	●																																																																																																		
債券	国内	●																																																																																																		
債券	海外	●																																																																																																		
リート	国内	●																																																																																																		
リート	海外	●																																																																																																		
コモディティ	国内	●																																																																																																		
コモディティ	海外	●																																																																																																		
株式	国内	●																																																																																																		
株式	海外	●																																																																																																		
債券	国内	●																																																																																																		
債券	海外	●																																																																																																		
リート	国内	●																																																																																																		
リート	海外	●																																																																																																		
コモディティ	国内	●																																																																																																		
コモディティ	海外	●																																																																																																		
株式	国内	●																																																																																																		
株式	海外	●																																																																																																		
債券	国内	●																																																																																																		
債券	海外	●																																																																																																		
リート	国内	●																																																																																																		
リート	海外	●																																																																																																		
コモディティ	国内	●																																																																																																		
コモディティ	海外	●																																																																																																		
購入時手数料 (申込手数料) (税込)	<ul style="list-style-type: none"> ●3,000万円未満: 2.16% ●3,000万円以上: 1.62% 	1.62%	2.16%	<ul style="list-style-type: none"> ●1,000万円未満: 2.16% ●1,000万円以上5,000万円未満: 1.62% ●5,000万円以上: 1.08% <small>※権利取得でご購入いただいた場合は、申込手数料となります。</small>																																																																																																
運用管理費用 (信託報酬) (年率・税込)	1.512%	1.3744%以内 (実質負担率)	1.55333%~1.86727%程度 (実質負担率)	1.026%																																																																																																
信託財産留保額	ありません	ありません	ありません	0.3%																																																																																																
資産配分の状況 (2018年2月末)	<table border="1"> <tr><td>現金等</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>リート</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>債券</td><td>64.5%</td></tr> <tr><td>株式</td><td>19.0%</td></tr> </table>	現金等	7.4%	リート	9.1%	債券	64.5%	株式	19.0%	<table border="1"> <tr><td>現金等</td><td>0.8%</td></tr> <tr><td>リート</td><td>5.0%</td></tr> <tr><td>債券</td><td>71.5%</td></tr> <tr><td>株式</td><td>12.2%</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>10.6%</td></tr> </table>	現金等	0.8%	リート	5.0%	債券	71.5%	株式	12.2%	コモディティ	10.6%	<table border="1"> <tr><td>現金等</td><td>0.8%</td></tr> <tr><td>ヘッジファンド</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>債券</td><td>34.1%</td></tr> <tr><td>リート等</td><td>8.0%</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>5.0%</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>現金等</td><td>0.7%</td></tr> <tr><td>ヘッジファンド</td><td>25.3%</td></tr> <tr><td>債券</td><td>27.2%</td></tr> <tr><td>リート等</td><td>10.8%</td></tr> <tr><td>コモディティ</td><td>4.9%</td></tr> </table>	現金等	0.8%	ヘッジファンド	33.3%	債券	34.1%	リート等	8.0%	コモディティ	5.0%	現金等	0.7%	ヘッジファンド	25.3%	債券	27.2%	リート等	10.8%	コモディティ	4.9%	<table border="1"> <tr><td>現金等</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>リート</td><td>25.1%</td></tr> <tr><td>債券</td><td>48.3%</td></tr> <tr><td>株式</td><td>24.7%</td></tr> </table>	現金等	1.9%	リート	25.1%	債券	48.3%	株式	24.7%																																																		
現金等	7.4%																																																																																																			
リート	9.1%																																																																																																			
債券	64.5%																																																																																																			
株式	19.0%																																																																																																			
現金等	0.8%																																																																																																			
リート	5.0%																																																																																																			
債券	71.5%																																																																																																			
株式	12.2%																																																																																																			
コモディティ	10.6%																																																																																																			
現金等	0.8%																																																																																																			
ヘッジファンド	33.3%																																																																																																			
債券	34.1%																																																																																																			
リート等	8.0%																																																																																																			
コモディティ	5.0%																																																																																																			
現金等	0.7%																																																																																																			
ヘッジファンド	25.3%																																																																																																			
債券	27.2%																																																																																																			
リート等	10.8%																																																																																																			
コモディティ	4.9%																																																																																																			
現金等	1.9%																																																																																																			
リート	25.1%																																																																																																			
債券	48.3%																																																																																																			
株式	24.7%																																																																																																			

※資産配分および信託報酬等については、上記のように表示がされない場合があります。※「資産配分の状況」における各ファンドの割合は、直接互入の割合で合計が100%にならない場合があります。

「ぐんぎんファンドセカンドオピニオン」

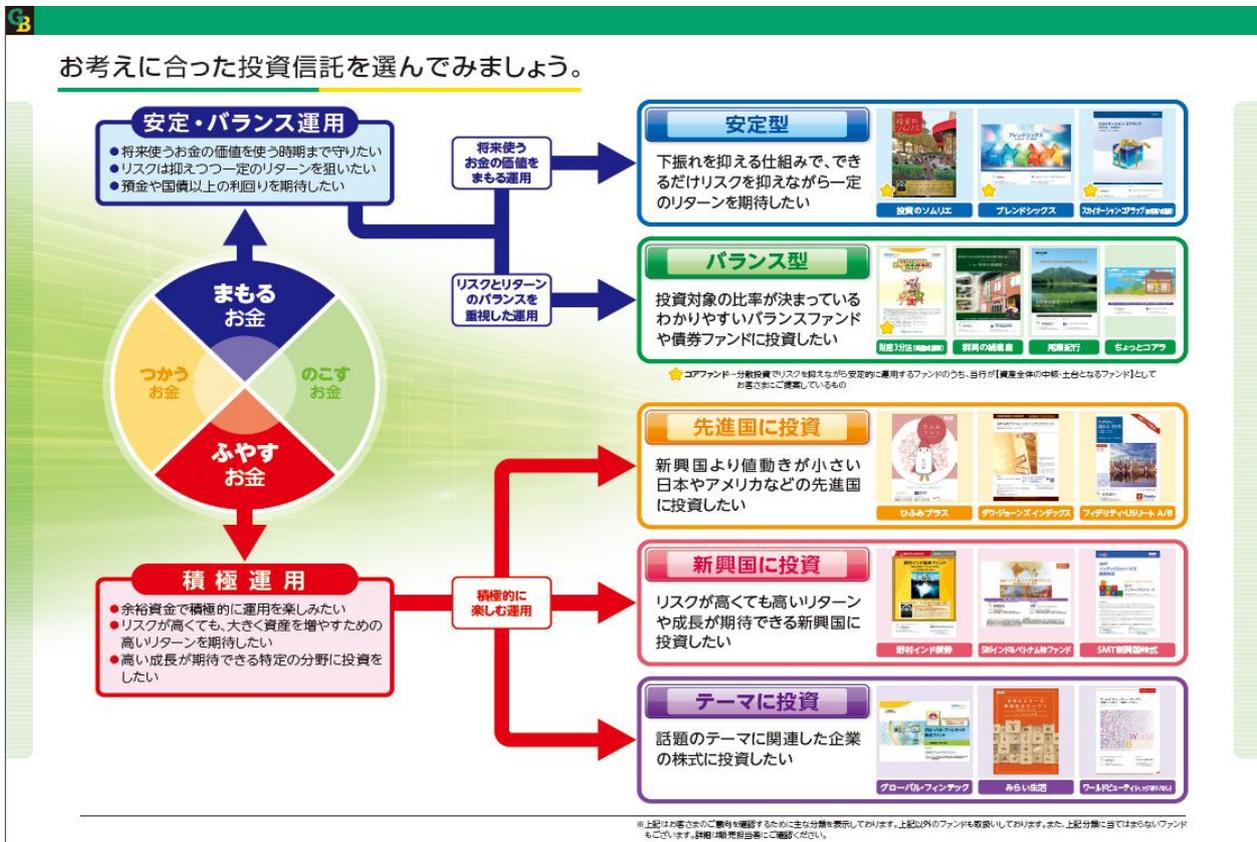


※「ぐんぎんファンドセカンドオピニオン」は個人相談プラザ前橋のみ取扱っております。

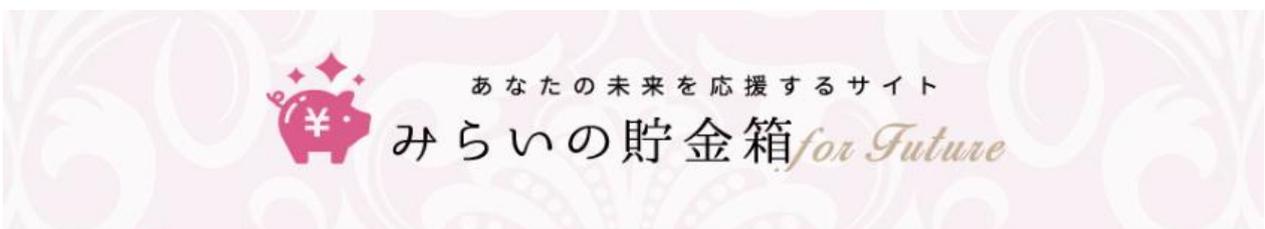
(4) お客さまにふさわしい商品・サービスの提供

- お客さまご自身でニーズに合った商品を選択していただくためのサポートツールとして「投資信託ご意向確認シート」を作成しました。
- 当行ホームページ内の資産形成層向けの情報サイト「みらいの貯金箱」に「マネー塾」の動画セミナーを作成しました。
- 平日夜間や休日にもセミナーを開催し、幅広い層のお客さまに対し、金融リテラシーの向上や投資判断に資する情報提供等に取り組みました。また、各営業店で近隣のお客さま向けのミニセミナーや法人のお客さまの従業員の方を対象とした職域セミナーを積極的に開催しております。

「投資信託ご意向確認シート」



資産形成層向けの情報サイト「みらいの貯金箱」



マネー塾STEP1 動画

▶ 動画1

1.「おかねのこと」を考える必要性

more

▶ 動画2

2.資産をつくる3つの方法
3.「運用」に対する意識をかえよう

more

▶ 動画3

4. 税制メリットのある3つの積立商品
5. 「ためるおかね」の色分け

more

【お客さま向けセミナー開催回数】

(単位：回)

	2018年3月期	2019年3月期
大規模セミナー	9	9
休日・夜間セミナー（マネー塾等）	16	16
支店長セミナー	37	504

(5) 人材教育・評価

- 週末セミナー等の対策講座を開催し、FP技能士1級の取得を推奨しております。
- 行員向けの週末・夜間講座を開催し、専門スキル保有者の育成に努めております。
- お客さま本位を促進する業績評価を導入しております。

【資格取得者数】

(単位：人)

		2018年3月末	2019年3月末
FP技能士	1級（※1）	113	116
	2級（※2）	2,008	2,069
預かり金融資産	上級（※3）	95	116
	中級（※3）	605	643
	初級（※3）	498	602

注：ぐんぎん証券社員との合算

※1 CFP含む

※2 AFP含む

※3 行内資格

当行では、従業員の自己実現支援、組織の活性化ならびに専門分野の人材育成を目的として「スキル認定制度」を設けています。業務担当者に求められるスキルを具体的に明示し、そのスキルの向上に向け各人が努力し上司もサポートしていくという仕組みです。