

カスハラ対策義務化！会社の備えは万全ですか？

カスタマーハラスメント 対策セミナー

従業員を守り
企業を守るために

カスハラを「個人の対応」から
「会社の備えへ」



2026 年

11月5日 木 10:00 - 16:30 (開場9:30)

会場 前橋商工会議所「ローズ」
前橋市日吉町1-8-1 TEL:027-234-5111

定員 35名

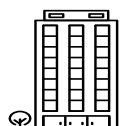
参加費 17,600円(お一人様、昼食代・税込)



カスハラとは！



カスハラ防止対策の
義務化について



カスハラ対策を
企業が行うメリット



カスハラ対策の基本



カスハラ対策の
進め方3ステップ



カスハラを未然に防ぐ
対応テクニック

講師：津田 典子

ANAでファーストクラス客室乗務員、
チーフパーサーとして11年勤務。教育
訓練専任インストラクターとして新人・
社員教育にも携わり、人材育成を経験。
その後、人事採用コンサルティング会社
でリーダーを務め、現在は研修講師とし
て全国で活躍。
実践的でわかりやすい研修に定評があ
り、カスタマーハラスメント対策の専門
家としても活躍。

お申込み

右記二次元バーコードまたは以下のURLからお申込みください。
<https://forms.cloud.microsoft/r/GKiDBr13uG>

申込締切日

2026年10月22日（木）



△お申込みはこちら

このような方におすすめです

- ・ 義務化後の会社としての対策を整えたい方
- ・ 従業員をカスハラから守りたい方
- ・ カスハラへの対応方法を知りたい方



お申込み方法

* 右記二次元バーコードまたは以下のURLからお申込みください。

<https://forms.cloud.microsoft/r/GKiDBr13uG>



- 受付手続き後、ご担当者様へお電話にてご連絡、または確認メールを登録アドレスに送信します。
- 申込締切後、受講票を郵送いたします。なお、定員によりご参加いただけない場合は、速やかにご連絡いたします。
- ご入力いただいた情報は、本勉強会の運営のみに利用し、その他の目的で利用することはありません。
- 本勉強会の模様は、静止画・動画等で当行ホームページ等に公開することがあります。

参加費の引落し

11月16日(月)に指定預金口座から振替させていただきます。
なお、締切後のキャンセル・欠席の場合も原則、参加費を申し受けます。

会場のご案内

前橋商工会議所 2階 ローズ

施設の駐車場(無料)はありますが、台数(70台)に限りがありますのでご注意ください。



11月・12月 開催予定 勉強会のご案内

《第186回》

Z世代の育成とコミュニケーション

～Z世代を伸ばす、今どきの関わり方～

日時：2026年11月17日(火) 会場：ビエント高崎

《第187回》

少数精鋭で業績を上げるチームをつくる

～現場をヤル気にさせる管理者講座～

日時：2026年12月9日(水) 会場：前橋商工会議所

【お問合わせ】

群馬銀行コンサルティング営業本部内
「ぐんぎん経営倶楽部」事務局 中野、小笠原

TEL : 027-254-7315

E-mail : gbkeieiclub@gunmabank.co.jp