

ぐんぎん ビジネスネット バンキング

ご利用ガイド

9 サービスご利用のヒント

用語集.....	2
ご注意事項.....	4
トランザクション認証のエラーコード・警告メッセージ.....	5
よくある質問.....	7

用語集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。

■ 承認実行暗証番号

伝送サービスで承認の際に入力していただく、承認者が行った取引であることを確認するためのものです。

■ 払込情報表示パスワード

収納サービスの払込情報照会時に入力していただく、ご本人が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 振込振替暗証番号

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

■ 照会用暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人が行った照会であることを確認するためのものです。

■ 事前登録方式

事前に登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

■ 電子証明書

インターネットバンキングサービスへログインする際に、電子証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。

■ 受取人番号

事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。

■ 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

用語集

■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者であり、自身を含む全ての利用者を管理できます。

■ 管理者ユーザ

企業管理権限および利用者管理権限を持った利用者のことを指します。

■ 依頼者

振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者のことを指します。

■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

ご 注 意 事 項

■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ 各暗証番号を忘れた

「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためぐんぎんビジネスネットバンキングがご利用いただけなくなります。「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ 暗証番号を間違えて入力した

「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ トランザクション認証用トークンを紛失した場合 トランザクション認証用トークンが故障した場合

「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

■ 「お問合わせ先」について

「1.ご利用にあたって」P3をご参照ください。

1. 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動後20秒間読み取りが行われなかった場合に表示されます。右ボタンを押下後カメラが起動するので再度二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	利用開始登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	利用開始登録が完了していると認識されているトークンで利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。「OK」ボタン押下後、「DP017」が表示されますのでトークンコードの削除を実施し利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取ってください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	正常に操作が行われなかった場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、はじめから利用開始登録を行ってください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYY (※4) を削除してもよろしいですか？	右ボタン「Yes」を押下後トークンコードが削除されます。続いて「Continue」を押下後、利用開始登録を行ってください。(※3)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。
 [DP003]・・・「はじめてご利用になるお客さま」(「2.初期設定」P10)の手順4㉑のタイミングで発生します。
 [DP010]・・・「はじめてご利用になるお客さま」(「2.初期設定」P11)の手順4㉑のタイミングで発生します。
 または、「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」(「2.初期設定」P12)の手順4㉑のタイミングで発生します。

※3 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY: トークンコード

2. トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。	利用開始登録済みのトークンとは異なるトークンで二次元コードを読み取った場合に表示されます。トークンの取違いがないかご確認ください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源を切り、再起動後操作を再実施してください。解決しない場合は「お問い合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	データを確認し、問題がなければ操作を続行してください。解決しない場合は「お問い合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。

3. その他のエラー／警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	トークン裏面の電池ボックスはネジ止めされているため、取外しには精密ドライバーをご使用ください。単四電池が3本必要になります。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンでトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。

よくある質問

Q	A
トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。	お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあってしまった。	「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまった。	「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー (DP005, DP009) が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。	マスターユーザまたは管理者ユーザにより、「各種設定」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。 マスターユーザまたは管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンの電池残量を確認したい。 	トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。(左記は残量のイメージ) 【操作方法】 ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。 ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。 ③ バッテリー残量を確認することができます。
トランザクション認証用トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。 「トランザクション認証用トークン」(「1.ご利用にあたって」P5)の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、「お問合わせ先」(「1.ご利用にあたって」P3)までご連絡ください。また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。