

トランザクション認証利用開始登録マニュアル

1 トランザクション認証用トークンについて

トランザクション認証では、専用のカメラ付きトークン(トランザクション認証用トークン)を利用します。

トークン表面	トークン裏面
<p>■ディスプレイ メッセージや二次元コードから読み取った取引情報、トランザクション認証番号を表示します。</p> <p>■右ボタン 選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。</p> <p>■中央ボタン 電源のON/OFFに使用します。</p> <p>■左ボタン 選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。</p>	<p>■カメラ 二次元コードの読み取りに使用します。</p> <p>■シリアル番号(製造番号) 利用開始登録時に入力します。</p> <p>■電池ボックス ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。 ※単四電池3本</p>



2 トランザクション認証が必要な取引

トランザクション認証を利用する取引は、現在ご利用のワンタイムパスワードの取引と同様です。

対象取引	取引内容
対象取引	① ログイン
	② 振込先口座情報の登録・変更
	③ 振込・振替(都度指定方式)
	④ pay-easy税金・各種料金払込(払込先が民間の場合が対象)
	⑤ 総合振込、給与・賞与振込(ファイル受付・承認)
	⑥ 利用者管理(利用者情報の登録・変更、トークンの失効)
	⑦ 外国為替取引受付(仕向送金の承認)

※トランザクション認証を一定回数連続して間違えた場合は、<ぐんぎんビジネスネットバンキングサポートデスク>までご連絡ください。

3 トランザクション認証の操作方法

トランザクション認証対象取引の実行時に、トランザクション認証画面が表示されます。

トランザクション認証用トークンにて、取引内容を元に生成される二次元コードを読み取り、トークンに表示された取引内容が正しいことを確認してください。確認後、「トランザクション認証番号」(8桁)を入力し取引を実行してください。

① トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。

② カメラで二次元コードを読み取ります。

④ 取引内容(ログイン時は、ログインID)を確認した後、トランザクション認証番号をブラウザ画面に入力し、取引を実行します。

③ 取引内容(ログイン時はログインID)とトランザクション認証番号(8桁)が表示されます。

トランザクション認証利用開始登録の手順

本状をご確認のうえ、
お早めにトランザクション認証の利用開始登録をお願いします。

利用開始登録操作は中断できませんので、ご注意ください。

企業内ではじめてトランザクション認証を
登録される場合

【1人目の場合】

手順1

企業内にトランザクション認証を
利用開始登録済みの利用者さまがいる場合

【2人目以降の場合】

手順2 (P4へ)

手順1

企業内ではじめてトランザクション認証を登録される場合 / 1人目の場合

① ~ ⑩

- ① ビジネスネットバンキングにログインします。
- ② トランザクション認証利用開始登録画面が表示されます。

トランザクション 認証利用開始登録

トークン利用開始登録
お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

● トークン情報

シリアル番号
- - - - - (半角数字2桁、7桁、1桁)
詳細エラーメッセージ
×確認のため再度入力してください
- - - - - (半角数字2桁、7桁、1桁)
詳細エラーメッセージ

● トークン認証

トークン認証コード
[QR Code]
[12-digit code]
詳細エラーメッセージ

トークン認証



- ③ トークン裏面のシリアル番号 (2桁、7桁、1桁) を操作画面に2回入力します。



- ④ トークンの白いテープ(絶縁テープ)を取り外した後、「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をONにします。

※2秒長押ししてください。



- ⑤ 「右ボタン(Continue)」を押し、カメラを起動させます。

※メッセージの意味
このトークンは未承認です。
パソコン画面の二次元コードを
読み取ってください。
※40秒以内に押ししてください。



- ⑥ 二次元コードにカメラを合わせて読み取ります。

※カメラ起動後20秒以内。

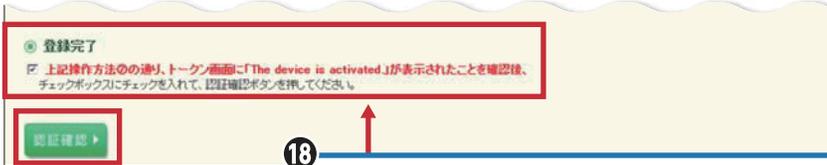
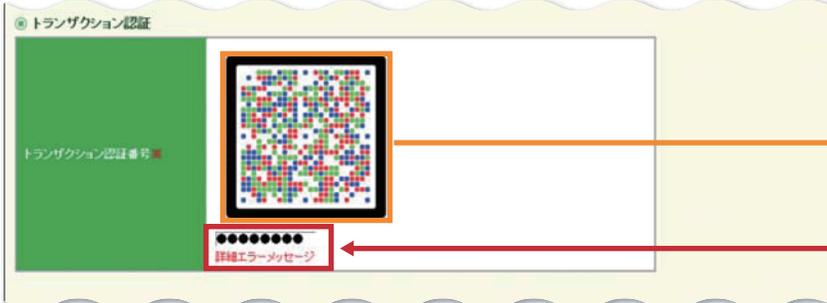
- ⑦ 表示された「トークン認証コード(12桁)」を入力します。

- ⑧ 「トークン認証」ボタンをクリックしてください。



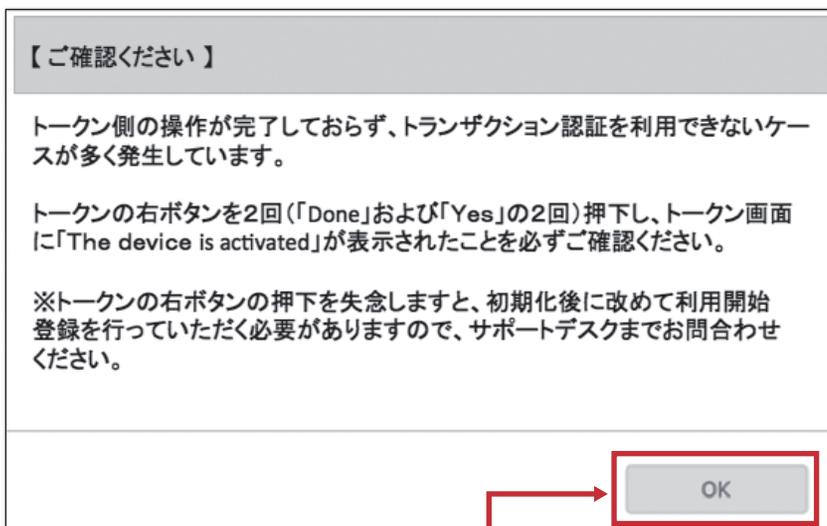
「トークン認証コード(12桁)」
が表示されます。

トランザクション認証画面が表示されます。



18 トークン画面に「The device is activated」が表示されたことを確認し「登録完了」をチェックします。

19 「認証確認」ボタンをクリックすると以下の警告メッセージが表示されます。

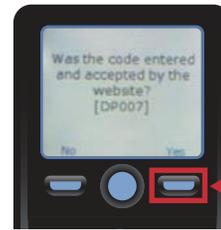


20 「OK」ボタンをクリックしてください。トップ画面が表示されます。



9 「右ボタン (Done/実行)」を押してください。

※90秒以内に押してください。



10 「右ボタン (Yes)」を押してください。

※メッセージの意味
入力したトークン認証コードは承認されましたか?
※40秒以内に押してください。



11 「右ボタン (Continue/続行)」を押してください。

※メッセージの意味
画面の二次元コードを読み取ってください。
※40秒以内に押してください。

12~17までを90秒以内に行ってください。



12 カメラが起動します。

13 二次元コードにカメラを合わせて読み取ってください。

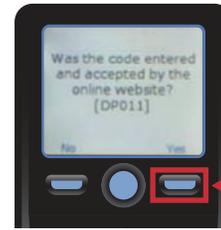
※カメラ起動後20秒以内。



14 「トランザクション認証番号(8桁)」が表示されます。表示された「トランザクション認証番号(8桁)」を入力します。



15 「右ボタン (Done/実行)」を押してください。



16 「右ボタン (Yes)」を押してください。

※メッセージの意味
入力したトークン認証コードは承認されましたか?



17 「The device is activated」が表示されると登録完了です。

※メッセージの意味
トークン認証が完了しました。
※確認後、「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

ご注意ください!!

トークン画面の「The device is activated」を必ずご確認ください。
利用開始登録が完了されない場合は、書面による初期化が必要となります。

手順2

企業内にトランザクション認証を利用開始登録済みの利用者さまがいる場合／2人目以降の場合

手順2-1 既に他の利用者さまがお使いのトークンを共有される場合 ①～⑪

手順2-2 未使用のトークンを利用する(共有しない)場合 ①～④

手順2-1 既に他の利用者さまがお使いのトークンを共有される場合

- ① ビジネスネットバンキングにログインします。
- ② トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されます。
- ③ 「利用開始登録済みトークン」をチェックします。

トランザクション認証利用開始登録選択

トークンの選択
利用トークンを選択の上、「トークン選択」ボタンを押してください。
利用開始登録済みトークンを選択する場合、お手持ちのトークンに表示されるトークンコードを選択してください。

● トークンの選択

利用トークン

● 利用開始登録済みトークン []

○ 新規トークン

トークン選択 ▶

⑤ トークンコードの選択
● 登録済みトークンが1個の場合トークンコードが固定で表示されます。
● 登録済みトークンが2個以上の場合利用するトークンのトークンコードを選択してください。

⑥ 「トークン選択」ボタンをクリックしてください。

トランザクション認証画面が表示されます。



トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
前画面(トランザクション認証利用開始登録画面)に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。
※は必須入力項目です。

● トランザクション認証

トランザクション認証番号

● 登録完了

☑ トークンの右ボタンを2回(Done及びYes)を押下後、チェックボックスにチェックを

⑩ 表示された「トランザクション認証番号(8桁)」を入力します。

⑪ 「認証確認」ボタンをクリックしてください。
トップ画面が表示されます。

手順2-2

のご案内は裏面をご確認ください。

手順2-2 未使用のトークンを利用する(共用しない)場合

- ① ビジネスネットバンキングにログインします。
- ② トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されます。



③ 「新規トークン」をチェックします。

④ 「トークン選択」ボタンをクリックしてください。シリアル番号、トークン認証コードを入力する「トランザクション認証利用開始登録」画面が表示されます。以降は、1人目の利用開始登録と同じ操作となります。「手順1 企業内ではじめてトランザクション認証を登録される場合/1人目の場合」をご覧ください。

ビジネスネットバンキングの画面から「ご利用ガイド(トランザクション認証)」の参照

ビジネスネットバンキングの画面から「ご利用ガイド(トランザクション認証)」をご参照いただけます。



画面下部の「トランザクション認証ご利用ガイド」をクリックするとご利用ガイドをご確認いただけます。



トークン利用開始登録の省略

- すぐに利用開始登録を行わない場合は、登録をスキップしてビジネスネットバンキングにログインすることができます。
- スキップした場合、トランザクション認証を利用する取引はできません。次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。
- 「トークン利用開始登録の省略」を行った場合、引続き従来のワンタイムパスワードで取引できますが切替期間終了後にワンタイムパスワードを利用する取引はできなくなります。お早めに利用開始登録を行ってください。切替期間はホームページでご確認ください。

ご注意ください

トークンを第三者に渡さないでください。トークンに表示されたトランザクション認証番号を第三者に教えないでください。銀行員、警察官がトランザクション認証番号をお尋ねすることはありません。

トランザクション認証用トークンの紛失・故障について

トークンを紛失された場合の紛失のお届け、再発行のお手続きならびに故障などに関する照会は、サポートデスクまでご連絡ください。追加再発行を行う場合は、当行所定の手数料がかかります。

従来のワンタイムパスワード生成機(ハードウェアトークン)について

トランザクション認証用トークンご利用開始後、お客さまご自身で破棄をお願いします。(全ての利用者さまがご利用開始後に破棄してください)

トランザクション認証用トークンの電池交換について

電池残量が少なくなるとトークン画面に「DP001」と表示されます。単4電池3本をご用意いただき交換してください。トークン裏面の電池ボックスはネジ止めされているため、取外しには精密ドライバーをご使用ください。

トランザクション認証のエラーコード・警告メッセージ

利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動後20秒間読み取りが行われなかった場合に表示されます。右ボタンを押下後カメラが起動するので再度二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	利用開始登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	利用開始登録が完了していると認識されているトークンで利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。「OK」ボタン押下後、「DP017」が表示されますので、トークンコードの削除を実施し利用開始登録を再度実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取りください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	正常に操作が行われなかった場合に表示されます。一度トークンの電源を切り、はじめから利用開始登録を行ってください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYY (※4) を削除してもよろしいですか？	右ボタン「Yes」を押下後トークンコードが削除されます。続いて「Continue」を押下後、利用開始登録を行ってください。(※3)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

「DP003」「DP005」…手順1の⑥のタイミングで発生します。

「DP009」「DP010」…手順1の⑩のタイミングで発生します。
または、手順2の⑨で発生します。

※3 「DP004」が発生した場合、「OK」ボタンを押下後、続けて「DP017」が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY:トークンコード

その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	トークン裏面の電池ボックスはネジ止めされているため、取外しには精密ドライバーをご使用ください。単四電池が3本必要になります。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンでトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。

トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンものではありません。	利用開始登録済みのトークンとは異なるトークンで二次元コードを読み取った場合に表示されます。トークンの間違いがないかご確認ください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源を切り、再起動後操作を再実施してください。解決しない場合は「サポートデスク」までご連絡ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を含め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	データを確認し、問題がなければ操作を続行してください。解決しない場合は「サポートデスク」までご連絡ください。

よくある質問

Q uestion	A nswer
トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画像と異なる。	お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、「サポートデスク」までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあってしまいました。	「サポートデスク」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となりました。	「サポートデスク」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまいました。読み取り元画像の二次元コードを撮影してもエラー (DP005、DP009) が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまいました。	マスターユーザにより、「各種設定」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。 マスターユーザにより停止解除を行えない場合、「サポートデスク」までご連絡ください。
電池残量を確認したい。	トランザクション認証用トークンのメニューから確認できません。(左記は残量のイメージ) 操作方法 ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し (2秒) し、Menuを表示させます。 ② 左ボタン (▲▼) を押下し、Versionを選択し、右ボタン (OK) を押下します。 ③ バッテリー残量を確認することができます。
トランザクション認証用トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。「トランザクション認証用トークンの電池交換について」を参考に電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、「サポートデスク」までご連絡ください。また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

トランザクション認証トークンに関するお問い合わせ

〈ぐんぎんビジネスネットバンキング〉サポートデスク

サンキューバンク
0120-27-3989

受付時間 9:00～18:00 (ただし、土・日・祝休日・12/31～1/3および上記以外の時間帯は、利用停止のみ受付しています。)

※ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。
※お掛け間違いのないよう、電話番号をお確かめのうえ、お掛けください。

群馬銀行