

よくある質問

Q	A
トランザクション認証用トークンの内容が読み取り元画面と異なる。	お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、「サポートデスク」までご連絡ください。
トランザクション認証用トークンを紛失・破損、または盗難にあってしまいました。	「サポートデスク」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの再発行手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまいました。	「サポートデスク」までご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トランザクション認証用トークンの初期化手続きが必要です。
トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまいました。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005, DP009)が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態になってしまいました。	マスターユーザにより、「各種設定」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証用トークンは不要です。 マスターユーザにより停止解除を行えない場合、「サポートデスク」までご連絡ください。
電池残量を確認したい。	トランザクション認証用トークンのメニューから確認できます。(左記は残量のイメージ) 【操作方法】 ① 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。 ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。 ③ バッテリー残量を確認することができます。
トランザクション認証用トークンの電源が入らない。	電池が切れている可能性があります。「ディスプレイの見かた(P1)」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、「サポートデスク」までご連絡ください。また、引き続き、本サービスをご利用される場合は、再発行されたトランザクション認証用トークンがお手元に届き次第、改めて利用者画面にて利用開始登録の操作が必要となります。

<ぐんぎんビジネスネットバンキング> サポートデスク

サンキューバンク

0120-27-3989

携帯・PHSからもご利用いただけます

受付時間 9:00~18:00 ただし、土・日・祝休日・12/31~1/3および左記以外の時間帯は、利用停止のみ受付しています。

※ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。
※お掛け間違いのないよう、電話番号をお確かめのうえ、お掛けください。

※本利用ガイドの内容は2020年2月17日現在のものであり、予告なくサービス内容などを変更させていただく場合があります。

ぐんぎん ビジネスネット バンキング

ご利用ガイド(トランザクション認証)

トランザクション認証とは

取引情報をもとに生成されパソコン画面に表示された二次元コードを「トランザクション認証用トークン」のカメラで読み取り、トークンのディスプレイに表示された認証番号を、パソコン画面に入力して取引を実行します。「トランザクション認証」は振込先を書き換えるといった不正アクセスの被害を防ぐことが可能であり、強固なセキュリティを持った優れた認証方式です。

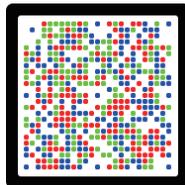
「トランザクション認証用トークン」の特徴

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。

※下記イメージはサンプルのため、実際には異なる場合があります。

トランザクション認証用トークン

二次元コード

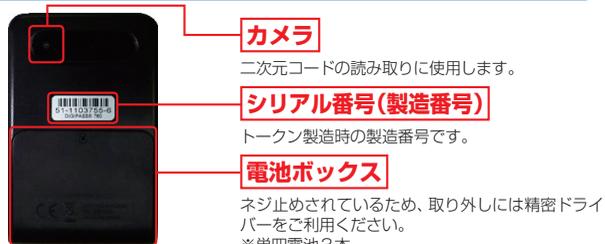


ディスプレイの見かた

トークン表面



トークン裏面



自動電源OFFについて

トランザクション認証用トークンは、電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。トランザクション認証のためにディスプレイを確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短くクリックしてください。



※上記イメージはサンプルのため、実際には異なる場合があります。

⚠️ ご注意ください

- 中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなるので注意してください。
- 無操作の状態で15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。消灯中に各ボタンをクリックした場合、バックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンをクリックするようにしてください。
- 自動電源OFFとなるまでの時間は、40秒、60秒、90秒と表示されている画面によって異なります。詳細は、各操作説明に記載されている「自動電源OFFタイマ」を確認してください。
- カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

トークンの初期設定

はじめてご利用になるお客さま

(同じ企業内で、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合は、P4をご参照ください。)

手順1 群馬銀行ホームページからログイン

群馬銀行ホームページ (<https://www.gunmabank.co.jp/>) の「法人のお客さま」をクリックし、ビジネスネットバンキングの「ログイン」ボタンをクリックしてください。

続いて、ビジネスネットバンキング画面で「ログイン」ボタンをクリックしてください。

手順2 トランザクション認証利用開始登録

トランザクション認証利用開始登録画面が表示されますので、トークン裏面のシリアル番号(2桁、7桁、1桁)を2回入力してください。

二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示される12桁の「トークン認証コード」を入力し、「トークン認証」ボタンをクリックしてください。



二次元コードの読み取り方法

- Ⓐ トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。
- Ⓑ 以下の画面が表示されますので「右ボタン(Continue)」を押し、カメラを起動させてください。
- Ⓒ ぐんぎんビジネスネットバンキング画面の二次元コードにカメラを合わせてください。



トークンの初期設定

手順3 トランザクション認証

トランザクション認証画面が表示されますので、二次元コードをトークンのカメラで読み取り、トークンに表示される8桁の「トランザクション認証番号」を入力し、チェックボックスにチェックを入れて「**認証確認**」ボタンをクリックしてください。

登録が完了し、トップ画面が表示されます。

**トランザクション
認証番号(8桁)**

チェック

認証確認



二次元コードの読み取り方法

- ㉔ トークン「右ボタン (Done)」を押してください。
- ㉕ 以下の画面が表示されますので「右ボタン (Yes)」を押し、カメラを起動させてください。
- ㉖ 以下の画面が表示されますので「右ボタン (Continue)」を押してください。
- ㉗ ぐんぎんビジネスネットバンキング画面の二次元コードにカメラを合わせてください。



表示時間: 90秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒



認証確認の完了後、トークン右ボタン (Done) を押下し、続いて右ボタン (Yes) を押下し、トークン設定を完了してください。

ご確認ください

トークン設定を完了し忘れた場合、書面による初期化手続きが必要となりますので、ご注意ください。

- ㉘ トークンの「右ボタン (Done)」を押してください。
- ㉙ 再度、トークンの「右ボタン (Yes)」を押してください。
- ㉚ 以下の画面が表示されると、トークン設定の完了です。



表示時間: 90秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒

トークンの「中央ボタン」を長押しすると電源をOFFすることができます。



※利用開始登録されたトークンの「トークンコード」をご確認される場合は、トークンコードの確認方法 (P4) をご参照ください。

他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま

手順1 群馬銀行ホームページからログイン

群馬銀行ホームページ (<https://www.gunmabank.co.jp/>) の「**法人のお客さま**」をクリックし、ビジネスネットバンキングの「**ログイン**」ボタンをクリックしてください。

続いて、ビジネスネットバンキング画面で「**ログイン**」ボタンをクリックしてください。

手順2 トランザクション認証利用開始登録

トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されますので、「利用開始済みトークン」をチェックし、利用するトークンコードを選択して「**トークン選択**」ボタンをクリックしてください。

利用開始済みトークン

トークン選択



トークンコードの確認方法

- ㉛ 電源OFFの状態です。「左ボタン」を押したまま「中央ボタン」を長押しし、メニューを表示してください。
- ㉜ 「Token info」が選択されていることを確認し「右ボタン (OK)」を押してください。
- ㉝ 画面上にトークンコードが表示されます。

トークンの「中央ボタン」を長押しすると電源をOFFすることができます。



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒



表示時間: 40秒



トークンの初期設定

手順3 トランザクション認証

トランザクション認証画面が表示されますので、お手持ちのトークンの「中央ボタン」を長押し（2秒）、電源をONにして、カメラを起動させてください。

二次元コードをトークンのカメラで読み取ると、トークンに8桁の「トランザクション認証番号」が表示されます。入力欄に「トランザクション認証番号」を入力し、「**認証確認**」ボタンをクリックしてください。

登録が完了し、トップ画面が表示されます。



トランザクション認証 (取引)

対象のお取引

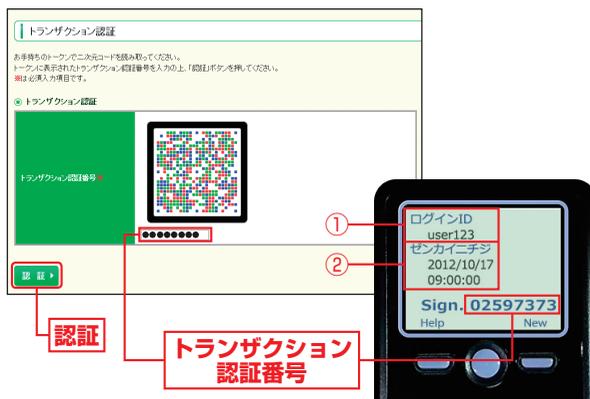
- ・ログイン (P6)
- ・振込先管理 (P7)
- ・振込振替 (都度指定方式) (P8)
- ・総合振込 / 給与・賞与振込 (P9)
- ・民間企業への各種料金の払込み [Pay-easy (ペイジー)] (P10)
- ・振込ファイルによる新規作成 (P11)
- ・利用者情報の登録 / 変更 (P12)
- ・トランザクショントークンの失効 (P12)

ログイン

トランザクション認証画面で、トランザクション認証用トークンに表示される

- ① ログインID
- ② 前回ログイン日時

の表示内容を確認し、「トランザクション認証番号」を入力して「**認証**」ボタンをクリックしてください。



表示時間 : 60秒

トランザクション認証 (取引)

振込振替サービスの振込先とデータ伝送サービス「総合振込」「給与・賞与振込」の振込先の新規登録・変更時に、トランザクション認証が必要となります。

振込先管理

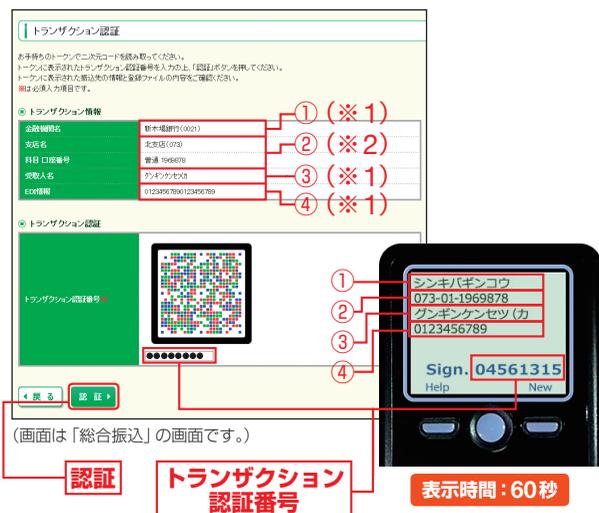
トランザクション認証画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 金融機関名 (カナ)
- ② 振込先口座 (支店コード-科目コード-口座番号)
- ③ 受取人名 (カナ)
- ④ 振込振替: 振込メッセージ / 振込依頼人名

総合振込: EDI情報 / 顧客コード

給与・賞与振込: 社員番号 / 所属コード

が同じであることを確認し、「トランザクション認証番号」を入力して「認証」ボタンをクリックしてください。



ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。(最大10文字まで表示)
- ※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + "-" + 科目コード(数字2桁) + "-" + 口座番号(数字7桁以内)

振込振替(都度指定方式)の資金移動実施時に、お取引毎にトランザクション認証が必要となります。

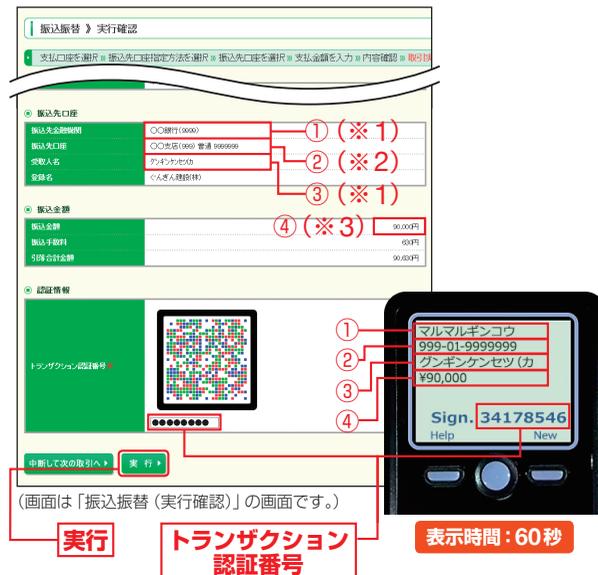
承認機能をご利用にならないお客さま: 振込実行時
承認機能をご利用になるお客さま: 最終承認者の承認時

振込振替

実行(内容)確認画面で、画面に表示される取引内容をご確認ください。取引内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 振込先金融機関 (カナ)
- ② 振込先口座 (支店コード-科目コード-口座番号)
- ③ 受取人名 (カナ)
- ④ 振込金額

が同じであることを確認し、「トランザクション認証番号」を入力して「実行」ボタンをクリックしてください。



ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。(最大10文字まで表示)
- ※2 トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + "-" + 科目コード(数字2桁) + "-" + 口座番号(数字7桁以内)
- ※3 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
"¥" + 金額表示(カンマ区切り)

トランザクション認証 (取引)

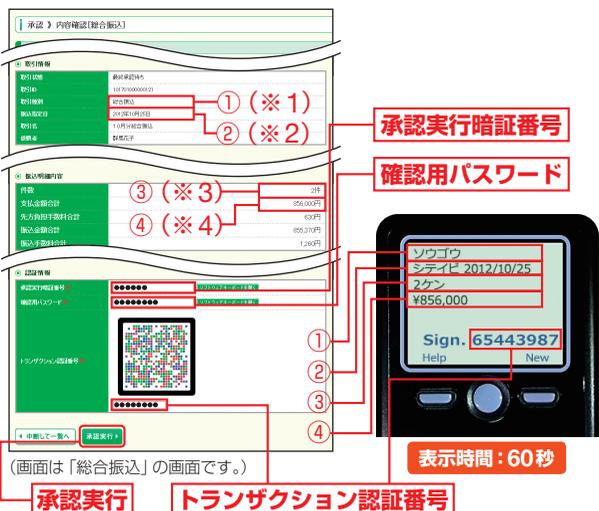
総合振込／給与・賞与振込の承認時に、トランザクション認証が必要となります。

総合振込／給与・賞与振込

内容確認画面で、画面に表示される取引内容をご確認ください。取引内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ①取引種別
- ②振込指定日
- ③件数
- ④支払金額合計

が同じであることを確認し、「承認実行暗証番号」「確認用パスワード」「トランザクション認証番号」を入力して「承認実行」ボタンをクリックしてください。



ご参考

- ※ 1 トランザクション認証用トークンでの取引種別は、以下の通り表示されます。
総合振込の場合：ソウゴウ
給与振込の場合：キユウヨ
賞与振込の場合：ショウヨ
- ※ 2 トランザクション認証用トークンでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。
“シテイビ△” + YYYY/MM/DD形式 (△は半角スペース)
- ※ 3 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。
件数表示 (カンマ区切り) + “ケン”
- ※ 4 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
“¥” + 金額表示 (カンマ区切り)

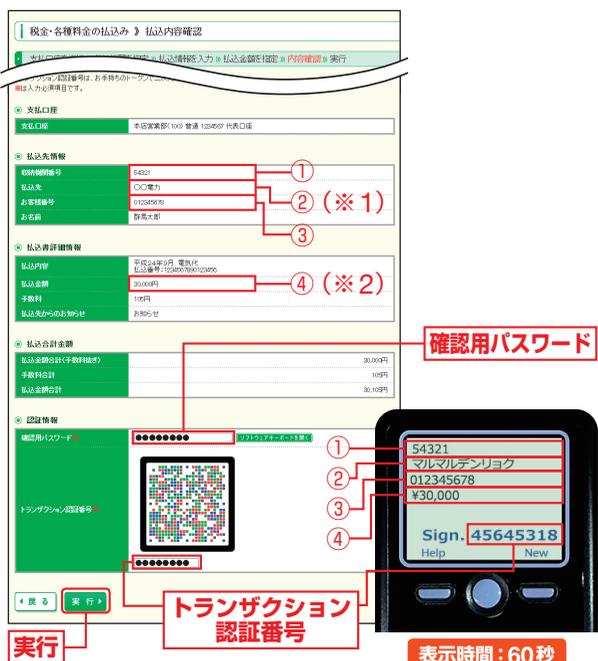
Pay-easy (ペイジー) マークが表示された各種料金の払込み時に、トランザクション認証が必要となります。(払込先が民間の場合のみ対象となります。)

ペイジー払込 税金・各種料金の払込み

払込内容確認画面で、画面に表示された払込内容をご確認ください。払込内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ①収納機関番号
- ②払込先 (カナ)
- ③お客様番号
- ④払込金額

が同じであることを確認し、「確認用パスワード」「トランザクション認証番号」を入力して「実行」ボタンをクリックしてください。



ご参考

- ※ 1 トランザクション認証用トークンでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。(最大10文字まで表示)
- ※ 2 トランザクション認証用トークンでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
“¥” + 金額表示 (カンマ区切り)

トランザクション認証 (取引)

振込ファイルによる新規作成時に、トランザクション認証が必要となります。

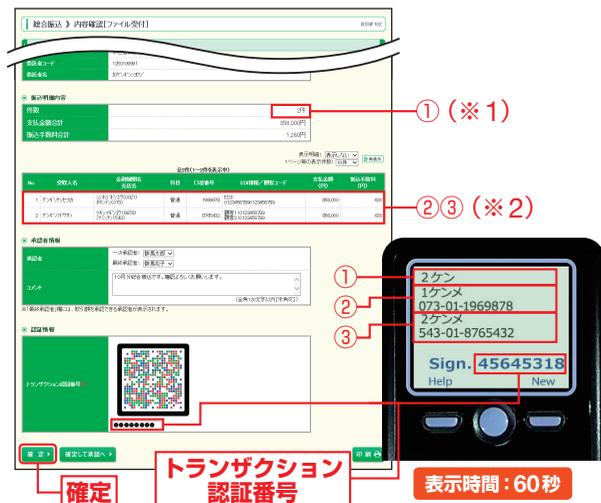
振込ファイルによる新規作成

内容確認 [ファイル受付] 画面で、画面に表示される取引内容をご確認ください。取引内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 件数
- ② 該当明細件数1 + (改行) +
(支店コード-科目コード-口座番号)
- ③ 該当明細件数2 + (改行) +
(支店コード-科目コード-口座番号)

が同じであることを確認し、「トランザクション認証番号」を入力して「確定」ボタンをクリックしてください。

※「確定して承認へ」ボタンをクリックすると、承認権限のあるユーザが自身を承認者として設定した場合に、続けて取引データの承認を行うことができます。



ご参考

- ※1 トランザクション認証用トークンでの件数表示は、以下の形式で表示されます。
件数表示 (カンマ区切り) + “ケン”
- ※2 トランザクション認証用トークンに表示される明細はランダムで2件選択されます。1件のみの場合は1件表示となります。トランザクション認証用トークンでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード (数字3桁) + “-” + 科目コード (数字2桁) + “-” + 口座番号 (数字7桁以内)

トランザクション認証 (管理)

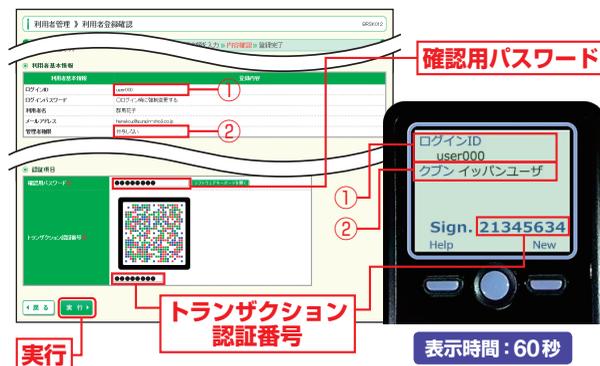
マスターユーザは利用者情報の新規登録/変更、トランザクション認証のトークン失効時に、トランザクション認証が必要となります。

利用者情報の登録/変更

利用者登録/変更確認画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 登録/変更対象者のログインID
- ② 利用者区分

が同じであることを確認し、「確認用パスワード」「トランザクション認証番号」を入力して「実行」ボタンをクリックしてください。



トランザクショントークンの失効

トランザクション認証画面で、画面に表示される内容とトランザクション認証用トークンに表示される

- ① 失効対象者のログインID

が同じであることを確認し、「トランザクション認証番号」を入力して「認証」ボタンをクリックしてください。



トランザクション認証のエラーコード・警告メッセージ

1. 利用開始登録時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動後20秒間読み取りが行われなかった場合に 표시됩니다。右ボタンを押下後カメラが起動するので再度二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	利用開始登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか?	利用開始登録が完了していると認識されているトークンで利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に 표시됩니다。「OK」ボタン押下後、「DP017」が表示されますのでトークンコードの削除を実施し利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に 표시됩니다。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、二次元コードを読み取ってください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。有効な二次元コードを読み取ってください。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に 표시됩니다。一度トークンの電源を切り、利用開始登録を再実施してください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。二次元コードを読み取ってください。	右ボタン押下後、カメラが起動しますので二次元コードを読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	正常に操作が行われなかった場合に 표시됩니다。一度トークンの電源を切り、はじめから利用開始登録を行ってください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY? XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYY (※4) を削除してもよろしいですか?	右ボタン「Yes」を押下後トークンコードが削除されます。続いて「Continue」を押下後、利用開始登録を行ってください。(※3)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

[DP003]・・・「はじめてご利用になるお客さま」P2の手順2のタイミングで発生します。

[DP010]・・・「はじめてご利用になるお客さま」P3の手順3のタイミングで発生します。

または、「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」P5の手順3のタイミングで発生します。

※3 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY: トークンコード

2. トランザクション認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。	利用開始登録済みのトークンとは異なるトークンで二次元コードを読み取った場合に 표시됩니다。トークンの間違いがないかご確認ください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご連絡ください。	一度トークンの電源を切り、再起動後操作を再実施してください。解決しない場合は「サポートデスク」までご連絡ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。	再度二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	データを確認し、問題がなければ操作を続行してください。解決しない場合は「サポートデスク」までご連絡ください。

3. その他のエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	トークン裏面の電池ボックスはネジ止めされているため、取外しには精密ドライバーをご使用ください。単四電池が3本必要になります。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンでトークンコードを確認しようとした場合に 표시됩니다。