

インターネットバンキング長期未利用のお客さまの解約についてよくあるご質問

質問1 **なぜ一括で解約を実施するのですか。**

回答1 インターネットバンキングを長期間ご利用にならないお客さまは、「にせ画面」などの不正取引に気付きにくく被害に遭いやすい傾向にあるため、不正被害の未然防止を目的として、一括解約を実施しております。

質問2 **解約には書類等の提出が必要ですか。**

回答2 書類の提出等のお手続きは不要です。一括解約の対象となったお客さまのご契約は、2020年10月12日(月)に自動的に解約となります。

質問3 **解約が完了するとメール等で通知されますか。**

回答3 解約完了の通知は行いません。

質問4 **契約者カードやハードウェアトークンはどうすればよいですか。**

回答4 継続利用のご希望がない場合は、2020年10月12日(月)以降、お客さまご自身で処分してください。

質問5 **解約後に再度インターネットバンキングを申込むことはできますか。**

回答5 お申込みいただけます。2020年10月13日(火)以降に当行ホームページまたは当行本支店窓口、郵送にてお申込みください。ただし、新規のご契約となるため、解約以前のデータは閲覧いただけませんのでご了承ください。

質問6 **継続して利用したいのですがどうすればよいですか。**

回答6 2020年9月30日(水)までにインターネットバンキングにログインしていただければ、継続利用の意思表示をいただいたものとみなし、契約を継続させていただきます。

質問7 **継続して使うためにログインしました。解約にならず契約が継続されるかどうか確認する方法はありますか。**

回答7 もう一度インターネットバンキングにログインしていただき、トップページに表示されている「前回ログイン日時」が2020年6月1日～9月30日の期間になっていれば、解約されません。

質問8 **ログインしたいのですが、契約者カードが見当たりません。**

回答8 当行HPの「インターネット受付サービス一覧」より「インターネットバンキング契約者カードの再発行」をお申込みください。
インターネットからのお申込みの際は、代表口座のお通帳の「記帳済最終残高」および「代表口座のキャッシュカードの暗証番号」の入力が必要となります。
※銀行へのお届出住所が現住所と異なる場合はインターネットからのお申込みができません。最寄の当行本支店にご来店のうち再発行申込みをお願いいたします。

質問9 ログインしたいのですが、パスワード・暗証番号がわかりません。

回答9 当行HPの「インターネット受付サービス一覧」より「インターネットバンキングのパスワード再登録」をお申込みください。
インターネットからのお申込みの際は、代表口座のお通帳の「記帳済最終残高」および「代表口座のキャッシュカードの暗証番号」の入力が必要となります。
※銀行へのお届出電話番号が現在のものと異なる場合、またはインターネットバンキングに有効なメールアドレスが登録されていない場合はインターネットからのパスワード変更申込みができません。最寄の当行本支店にご来店のうえお申込みください。

質問10 インターネットバンキングを使うと何かいいことがあるのですか。

回答10 インターネットバンキングをご利用いただくと、窓口やATMにご来店いただかなくても、振込・振替、残高・明細照会、税金・公共料金支払などがスマートフォンやパソコンから24時間お手続きいただけます。さらに、窓口やATMと比べ、振込手数料が大変お得ですので、この機会にぜひご利用をご検討ください。

質問11 インターネットバンキングを利用したいのですが、操作がわかりません。

回答11 まずは「契約者カード」を持っているか、ログインに必要な「ログインパスワード」と「暗証番号」を覚えているかをご確認ください。(忘れてしまった場合は質問8または質問9をご参照ください。)
以上のものをご用意いただければ、ログイン方法や初期設定などの操作方法はサポートデスクでご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。

●その他ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください。●