

## インターネットバンキング一括解約に関するQ & A

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問1 | 解約には書類の提出等の手続きが必要ですか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 回答1 | 書類の提出等のお手続きは不要です。2024年10月14日(月)に自動的に解約となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 質問2 | 継続して利用したいのですがどうすればよいですか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 回答2 | 2024年9月30日(月)までにインターネットバンキングにログインしていただければ、継続利用の意思表示をいただいたものとみなし、契約を継続させていただきます。                                                                                                                                                                                                                                               |
| 質問3 | 契約者カードやハードウェアトークンはどうすればよいですか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 回答3 | 継続利用のご希望がない場合は、2024年10月14日(月)以降、お客さまご自身で処分してください。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 質問4 | 解約後に再度インターネットバンキングを申し込むことはできますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 回答4 | お申込みいただけます。2024年10月15日(火)以降に当行ホームページまたは当行本支店窓口、郵送にてお申込みください。 <u>なお新規のご契約となるため、解約前に取得された預金取引明細や登録口座等のデータはご確認いただけませんのでご了承ください。</u> 詳しくは、当行ホームページの「インターネットバンキング」のページに掲載のガイド動画「新規お申込方法」でご案内しております。                                                                                                                                |
| 質問5 | なぜ一括解約を実施するのですか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 回答5 | インターネットバンキングを長期間ご利用にならないお客さまは、「にせ画面」などの不正取引に気付きにくく被害に遭いやすい傾向にあるため、不正被害の未然防止を目的として、一括解約を実施しております。                                                                                                                                                                                                                              |
| 質問6 | 解約が完了するとメール等で通知されますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 回答6 | 解約完了の通知は行いません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 質問7 | 継続して使うためにログインしました。解約にならず契約が継続されるかどうか確認する方法はありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 回答7 | もう一度インターネットバンキングにログインしていただき、トップページに表示されている「前回ログイン日時」が2024年6月1日～9月30日の期間になっていれば、解約されません。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 質問8 | ログインしたいのですが、契約者カードが見当たりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 回答8 | 当行ホームページの「インターネット受付サービス一覧」または「インターネットバンキング」のページより「インターネットバンキング契約者カードの再発行」をお申込みください。<br>インターネットからお申込みの際は、「記帳済最終残高（インターネット支店またはぐんぎんWEB口座のお客さまは現在残高）」および「代表口座のキャッシュカードの暗証番号」の入力が必要となります。<br>※銀行へのお届出電話番号が現在のものと異なる場合は、インターネットからパスワード再登録のお申込みができません。ぐんぎん手続きアプリ、セブン銀行ATM、またはメールオーダーサービスでお届出電話番号をご変更いただくか、最寄りの当行本支店にご来店のうえお申込みください。 |

**質問9 ログインしたいのですが、パスワード・暗証番号がわかりません。**

回答9 当行ホームページの「インターネット受付サービス一覧」または「インターネットバンキング」のページより「インターネットバンキングのパスワード再登録」をお申込みください。

インターネットからのお申込みの際は、「記帳済最終残高」および「代表口座のキャッシュカードの暗証番号」の入力が必要となります。

詳しくは、当行ホームページの「インターネットバンキング」のページに掲載のガイド動画「暗証番号・ログインパスワード再登録」でご案内しております。

※銀行へのお届出電話番号が現在のものと異なる場合は、インターネットからパスワード再登録のお申込みができません。ぐんぎん手続きアプリ、セブン銀行ATM、またはメールオーダーサービスでお届出電話番号をご変更いただくか、最寄りの当行本支店にご来店のうえお申込みください。

※ワンタイムパスワードを利用中の場合、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。ワンタイムパスワードを設定しているスマートフォンまたは携帯電話をご用意のうえ、お申込みください。

**質問10 インターネットバンキングを使うと何かいいことがあるのですか。**

回答10 インターネットバンキングをご利用いただくと、窓口やATMにご来店いただかなくても、振込・振替、残高・明細照会、税金・公共料金支払などがスマートフォンやパソコンから24時間お手続きいただけます。さらに、窓口やATMと比べ、振込手数料が大変お得ですので、この機会に改めてご利用をご検討ください。

**質問11 インターネットバンキングを利用したいのですが、操作がわかりません。**

回答11 まずは「契約者カード」を持っているか、ログインに必要な「ログインパスワード」と「暗証番号」を覚えているかをご確認ください(無い場合は質問8or9へ)。

以上のものをご用意いただき、当行ホームページの「インターネットバンキング」の「カンタン操作ガイド」ページに掲載の「ガイド動画」や「ご利用ガイド(PDF)」をご覧ください。操作方法等でわからないことがあれば、サポートデスクでもご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。

<GBダイレクト>インターネットバンキング サポートデスク



**0120-80-8689**

受付時間 平日 9:00~20:00

ただし、利用停止については、土・日・祝休日・12/31~1/3および上記以外の時間帯も受付けています。

※ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。

**質問12 インターネットバンキングが解約になると、ぐんぎんアプリも使えなくなるのですか。**

回答12 ネットバンキングが解約になってしまっても、ぐんぎんアプリが使えなくなることはありません。ぐんぎんアプリはインターネットバンキングの契約の有無にかかわらずご利用いただけます。

●その他ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください●