2026 年 11 月 13 日

各　位

株式会社群馬銀行

# グループ会社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さまのメールアドレス流出の可能性について

株式会社群馬銀行（頭取 深井 彰彦、以下「弊行」）のグループ会社であるぐんぎんコンサルティング株式会社（代表取締役 五十嵐 丈雄、以下「GBC」）は、GMO メイクショップ株式会社からシステム提供を受け、EC サイト「TSUNAGU+ストア」（以下「当ショップ」）を運営しております。

今般、GMO メイクショップ株式会社が当ショップのメール配信業務を外部委託しているアララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生いたしました。これに伴い、当ショップをご利用いただいたお客さまのメールアドレス 438 件が外部に流出した可能性があるとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

お客さま並びに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## １．流出の可能性がある情報

対象は、GBC が 2026 年 7 月 1 日～10 月 28 日にメールマガジンの配信対象としていたお客さまのメールアドレス 438 件です。

アララメッセージには、クレジットカード情報、金融機関の口座情報、ログインパスワード等は一切預託しておらず、これらの情報が流出した事実はございません。

## ２．経緯と現状

11 月 12 日（木）、GMO メイクショップ株式会社より、アララメッセージにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、GBC がメール配信対象としているメールアドレス情報が外部に流出した旨の報告を受領しました。

なお、当ショップ本体のサーバーおよび会員管理システムへの不正アクセスは確認されておりません。現在は被害拡大を防止するため、該当のメール配信システムとの連携を停止しております。

## ３．不審なメールへのご注意

本件に関連して、弊行や GBC、当ショップ等をかたる不審なメール等が送付される可能性があります。身に覚えのない不審なメールや当ショップ等を装った心当たりのない連絡が届いた場合は、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

・メールの本文中に記載されたリンク(URL)は安易にクリック・開封せず、メール自体を速やかに削除してください。
・不審なリンク先ページ等で、パスワード、クレジットカード情報、その他個人情報を入力されることのないよう、十分にご注意ください。

4．今後の対応

弊行と GBC は、GMO メイクショップ株式会社およびアララ株式会社と連携し、事実関係の確認を継続するとともに、セキュリティ体制の一層の強化に努めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、改めてご案内いたします。

※メールアドレス流出の可能性がある該当のお客さまには、別途個別にお詫びとご案内メールをお送りさせていただきます。

5．本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

URL：https://stores.tsunagu-plus.com/html/email.html