

お客さま情報の紛失について

このたび、株式会社群馬銀行（頭取 深井 彰彦）におきまして、お客さま情報が記載されている書類の紛失（誤廃棄）が判明いたしました。

お客さま情報の厳正な管理が求められている金融機関として、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。今般の事態を重く受け止め、改めて役職員に対してお客さま情報の厳正な取扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 紛失した書類および情報の概要

（1）紛失した書類

2013年4月1日から2015年4月24日までの間に館林南支店で受付した「届出事項変更届^{※1}」、「カード諸届^{※2}」等（別紙のとおり）

※1 住所、氏名等の変更を届け出る際にお客さまに記入していただく書類

※2 キャッシュカードの新規発行や再発行等を申込む際にお客さまに記入していただく書類

（2）紛失場所

館林南支店

（3）対象となったお客さまの情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、性別、勤務先、口座番号等（別紙のとおり）

（4）先数

3,741 先

2. 判明した経緯

今般、営業店で保管している書類を本部保管に切り替えるために全店で保管状況を確認したところ、館林南支店で当該書類が収納された段ボール箱を紛失していることが判明しました。判明後ただちに調査を実施いたしましたが、発見に至りませんでした。

3. 発生原因および二次被害等の発生状況

調査の結果、保存期限を経過した書類が収納されているものと誤認して廃棄したと考えられ、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。これまでにお客さままたは第三者からの照会や弊行に対する不当要求など問題となる事象は生じておりません。

4. 今後の対応

今回の事態を重く受け止め、改めて役職員に対してお客さま情報の厳正な取扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

事務統括部 事務企画グループ 岸・森田

TEL 0120-501-180

受付時間 平日 9:00~17:00

紛失書類および紛失情報一覧

No.	帳票名	用途	記載されている情報
1	届出事項変更届 (兼特定口座・非課税口座・ 未成年者口座異動届出書)	住所、氏名、届出印等の変更を届け出 る場合に使用します。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、印影
2	GB ドリームプラスカード 諸届	GB ドリームプラスカード (現：ド リームプラスカード) 保有者が住所、 氏名等の変更を届け出る場合に使用し ます。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、印影、クレジット カード番号 (下3桁非表 示)、住まい・家族構成、職 業・勤務先
3	カード諸届 (兼代理人届)	キャッシュカードの発行、廃止、暗証 番号変更等を申込む場合に使用しま す。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、印影
4	喪失届	通帳、キャッシュカード、届出印、G B ドリームプラスカード (現：ドリー ムプラスカード) の紛失を届け出る場 合に使用します。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、預金残高
5	発見届	紛失した通帳、キャッシュカード、届 出印等の発見を届け出る場合に使用し ます。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、印影
6	カード発見受付連絡票	紛失したGB ドリームプラスカード (現：ドリームプラスカード) の発見 を届け出る場合に使用します。	氏名、生年月日、口座番号、ク レジットカード番号 (下3桁非 表示)
7	回答書	紛失した通帳、キャッシュカード、届 出印の再発行や改印、発見を行う場合 に使用します。お届けの住所に郵送 後、店頭にご持参いただいた書類で す。	氏名、住所、生年月日、電話番 号、口座番号、印影
8	取引一覧照会票	行内帳票	氏名、住所、生年月日、電話番 号、勤務先、口座番号、預金残 高、クレジットカード番号 (下 3桁非表示)
9	取引先情報照会票	行内帳票	氏名、住所、生年月日、電話番 号、勤務先、預金残高、融資残 高
10	事故コード (盗難・紛失) 設定・解除・取消票	行内帳票	氏名、口座番号、預金残高
11	公共債 住所氏名変更確認票 (改姓等)	行内帳票	氏名、住所、口座番号
12	本人確認書類 (写し)	来店者が正当な預金者であることを確 認した際の疎明資料として保管してい ます。	氏名、住所、生年月日