

(別紙)

群馬銀行 AI ポリシー

群馬銀行は、AI を積極的に活用した金融サービスの高度化や新しい顧客体験の創出を通じて、地域社会の持続的な発展に貢献することを目指します。AI は、地域金融の可能性を広げる重要な技術であり、当行は、その力を最大限に活かしながら、より便利で質の高いサービスの提供と、より高度で生産性の高い業務運営を推進します。一方で、AI の活用には誤情報や偏り、プライバシー侵害などのリスクを伴うことを認識しています。したがって、AI の導入・運用にあたっては、社会的責任と公共性を自覚し、倫理・公平性・透明性を基盤としたガバナンスを確立したうえで、誰もが恩恵を受けられる包摂的な金融の実現に取り組みます。

1. 人間中心

群馬銀行は、人間中心の考えに基づき、AI の活用について人権の尊重と多様な幸せの追求を重視します。また、AI の限界を理解し、不適切な目的に利用しないことを徹底し、社会に対して責任ある活用に努めます。

2. 安全性

AI を意図した用途・範囲内において適正に利用し、ステークホルダー（AI の活用によって直接・間接の影響を受ける可能性がある全ての主体をいいます。以下同じ。）の生命、身体、財産、精神及び環境等へ危害を及ぼさないことを最優先とします。

3. 公平性

学習データや利用過程でのバイアスを特定・抑制し、公平な AI 運用を目指します。人間の判断を適切に介在させ、多様な背景の意見を反映します。

4. プライバシー保護

AI の活用においては、個人情報保護法などの法令を遵守し、プライバシーを尊重・保護します。AI 活用において取り扱うデータ（AI への入力データ、AI が生成した出力データ）は、個人情報やそれに準ずる情報を含む場合があるため、不用意な利用はプライバシー侵害につながるおそれがあります。このため、取り扱うデータは目的限定・最小限とし、国際的な基準にも配慮します。

5. セキュリティ確保

AI の機密性・完全性・可用性を維持し、不正操作によって AI の振る舞いに意図せぬ変更又は停止等が生じることがないように努めます。

6. 透明性

AI の学習・推論過程や判断根拠を記録・保存し、検証可能性を確保します。また、ステークホルダーに対し、AI を利活用しているという事実やその優位性、利用に伴うリスク等について、合理的な範囲内で必要な情報を提供するよう努めます。

7. アカウンタビリティ

AI の利活用に伴うリスクを管理するためのガバナンスを構築し、役割と責任を明確に規定するとともに、AI 関連法令を遵守し、それらの変更を注視して迅速に対応いたします。

8. 教育・リテラシー

役職員の AI に関する知識とリテラシーを高める教育に継続して取り組み、地域の多様な課題に応える力を高めます。

9. 公正競争確保とイノベーションへの貢献

AI を活用した新たな価値創出とイノベーションを推進し、公正な競争環境のもと、地域社会の課題解決に貢献します。

制定日 2026 年 4 月 30 日