

経営方針 ～頭取メッセージ～



金融界は、いま、これまでにない変化の時代を迎えています。

わが国の経済情勢は、企業部門の好調さが個人部門にも波及するなど随所に明るさが見られ、「失われた十年」といわれる長期低迷期からの脱却が確かなものとなりつつあります。

金融機関を取り巻く環境も、急速に変化しており、新B I S規制や個人情報保護法、さらには偽造キャッシュカード問題などこれまでにない新たな対応が銀行に求められています。しかしながら一方で、規制緩和の進展から銀行の証券仲介業への参入や付随業務の拡大、店舗規制の緩和などによりこれまでにない新たなビジネスチャンスも生まれています。

このように金融環境が日々変化するなか、お客さまのニーズも日々変化しています。その変化に的確かつスピーディーに対応していくことが金融機関にとって極めて重要であると考えています。

この認識のもと、当行では担保・保証に過度に依存しない融資手法の導入や法人サポートセンターの設置、ローンステーションの休日営業の開始、資産運用のための相談窓口の設置などお客さまのニーズ、時代のニーズにマッチした新たな枠組みづくりに積極的に取り組んでまいりました。

これからは、これらの枠組みを有効に活用し一層の成果をあげるため、役職員が一丸となり収益力強化に向けた取り組みを行ってまいります。また、不良債権処理が順調に進捗しているなか、前向きにリスクをとった攻めの営業推進をさらに展開してまいります。

変化に対し創意工夫をもって臨む姿勢を今後も継続し、中期経営計画で掲げる「お客さまに一番近い お客さまの一番役に立つ銀行」をめざし日々努力してまいります。

当行が対処すべき課題と対応

当行は、中期経営計画（R-PLAN）において、「収益力の強化」に向けた5つの経営課題を掲げ、それぞれの課題克服に向けた施策を展開しております。

営業戦略の強化

当行は、中期経営計画の柱となる経営戦略である、「伝統的コアビジネスの収益性向上」と「顧客ニーズに即応した手数料ビジネスの拡大」の実現をめざし、従来の枠組みや体制を見直す施策を展開しております。具体的には、担保・保証に過度に依存しない融資手法の構築や店舗・営業体制の再構築、店頭営業体制の改革、金融サービスの充実、営業店支援体制の強化など新しい戦略を実践し、収益力の強化を図っております。

また、平成16年11月に川越支店を開設し、融資推進に特化した業務に取り組んでおります。今後も業績の伸びが期待できる地域へ経営資源を重点投入してまいります。

人材の育成・活用

当行は、有効な営業戦略を着実に実行できる人材の育成に向けた施策を展開しております。

伝統的コアビジネスの分野では、営業店に駐在審査役を配置し、審査のスピードアップとともに成長企業を見極める企業評価能力や企業再生のための経営支援能力の育成を行うなど、法人融資に強い人材の育成に努めております。

手数料ビジネスの分野では、証券業務に精通した職員を中途採用し投資信託業務の指導を行うなど実践力のある人材の育成に努めております。

また、支店長登用年次の若返りや抜擢人事の実施などにより、組織の活性化を図っております。

貸出資産の健全化

当行は、お取引先企業の経営改善支援、オフバランス化（最終処理）の促進、厳正な自己査定の実施と十分な引当金の確保の3点を柱とし貸出資産の健全化に取り組んでおります。

当行は、「お客さまとの創造的な関係を深めること」を企業理念に掲げております。貸出資産健全化への取り組みにおいても、お取引先にとって何が最良なのかを常に考え、お取引先の経営改善努力への支援を行っております。具体的には、審査部「経営支援室」を中心として、経営改善に真剣に取り組んでいるお取引先に対し多角的な経営支援を行うことで、取引先企業の再建支援を通じ地域経済の活性化に貢献するとともに、貸出資産の健全化を促進しております。

内部管理態勢の充実

当行は、社会からの確固たる信頼の確保にむけ、法令や社会的規範の遵守の徹底、企業倫理の確立など、グループ会社を含めたコンプライアンス態勢の強化に努めております。また、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」に対応し、情報管理体制の強化を図るとともに統合リスク管理の充実などリスク管理の高度化に向けた取り組みを行っております。

ローコスト経営の強化

当行は、厳格な予算執行管理により物件費の削減を図るとともに、業務職3,000人体制維持による人件費の抑制に取り組んでおります。

なお、平成17年4月に事務部内に「営業店事務見直しプロジェクト」を設置し、営業店事務の効率化に向けた検討を開始いたしました。また、「関東地銀業務研究会」では業務共同化によるコスト削減策などの検討を進めております。

平成17年7月

取締役頭取 四方 浩