

# 商品・サービス等の状況

## (1) 法人向け融資商品・サービス

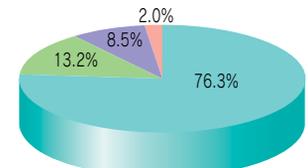
### ■中小企業向け融資商品の提供

企業経営者の皆さまからの、「スピード回答、無担保、第三者保証人不要」などのご要望にお応えする商品をご用意しております。いずれの商品も、当行が独自に開発したスコアリングシステム、信用格付制度を活用し、融資のお申し込みに対して迅速な回答を行います。

銀行のATMなどから専用のキャッシュカードで、お借入れやご返済ができる便利な「ぐんぎんビジネスカードローン」の取り扱いもしております。

保証協会保証付貸出残高に占める地域の割合  
(平成19年3月)

群馬県信用保証協会 埼玉県信用保証協会  
栃木県信用保証協会 その他



地域合計=98.0%

- ・「ぐんぎんビジネスローン」(無担保・第三者保証人不要)
- ・「ぐんぎんビジネスローンII」(同 上)
- ・「ぐんぎんスモールビジネスローン」(同 上)
- ・「ぐんぎんバックアップローン」(同 上)
- ・「ぐんぎんビジネスカードローン」(同 上)

- ・「ぐんぎんマネージファンド21」(群馬県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんグッドパートナー21」(同 上)
- ・「ぐんぎん特定保証ファンド」(埼玉県信用保証協会との提携)
- ・「ぐんぎんビジネスサポート保証ファンド」(同 上)
- ・「ぐんぎんエクスプレスローン」(栃木県信用保証協会との提携)

### ■私募債、シンジケートローンの取り扱い

お客さまが発行する社債(私募債)については、「担保付私募債」、「信用保証協会保証付私募債」のほか、当行がその元利金支払いを全額保証する「銀行保証付私募債」を取り扱っております。

また、お客さまの多額な資金調達に対応するため「シンジケートローン」の取り扱いを行うなど、中小・中堅企業のお客さまの資金調達ニーズに幅広くお応えしております。

#### 【私募債の取扱実績】

期 間	銘柄数	金 額
平成17年 4月~17年 9月	40	48億1千万円
平成17年10月~18年 3月	49	62億9千万円
平成18年 4月~18年 9月	50	49億1千万円
平成18年10月~19年 3月	69	68億5千万円

#### 【シンジケートローンの取扱実績】

期 間	件数	金 額
平成17年 4月~17年 9月	4	85億円
平成17年10月~18年 3月	8	306億円
平成18年 4月~18年 9月	8	90億円
平成18年10月~19年 3月	9	148億5千万円

### ■法人のお客さま向けサービス

M&Aや事業承継、ビジネスマッチング、金利スワップなどのリスクヘッジ、その他事務合理化などお客さまのニーズに合わせた各種金融サービスの充実を図っております。食品や農業関連企業の販路開拓を支援する「ぐんぎん食の交流会」や「地銀5行フードセレクション2006」を開催したほか、「医療・介護セミナー」も随時開催しております。また、お客さまへの情報提供や各種セミナー開催等の活動を通じて、お客さまの経営支援を行う「ぐんぎんビジネスクラブ」の会員も募集しております。

また、「法人サポートセンター」では、電話・ダイレクトメールなどを活用し、継続的な各種融資商品のご案内、融資のご提案を行い、営業店を連携した迅速な対応を通して、お客さまの事業に関する融資についてのさまざまなご要望にお応えしております。平成19年4月からは人員を大幅に拡充し、かつ対象地域も群馬県内全域に拡大いたしました。



## ■生命保険

### 〈個人年金保険〉

お客様の豊かで実りあるシニアライフを実現するために、お役に立てる個人年金保険として、「変額個人年金保険」、「定額個人年金保険」、「外貨建定額個人年金保険」など11商品（平成19年6月末現在）を取り扱っております。

### 〈一時払終身保険〉

お客様の資産を運用しつつ、一生涯の死亡保障をご提供する「一時払終身保険」について、2商品（平成19年6月末現在）を取り扱っております。



## (4) その他のサービス

### ■新カードの取り扱い

平成18年9月には、偽造・盗難によるキャッシュカードの不正利用の防止対策として、手のひら静脈による認証機能を取り入れた生体認証付ICキャッシュカード「スーパーセキュリティカード」の取り扱いを開始いたしました。

また、平成19年2月からは銀行本体が発行するカードである「GBドリームプラスカード」の取り扱いを開始いたしました。なお、キャッシュカード機能とクレジットカード機能が一体となった便利な「一体型カード」も取り扱っております。



### ■相談会の開催

当行契約社会保険労務士が、年金受給についての適切なアドバイスと年金請求手続きのお手伝いをする「年金相談会」や税理士による「確定申告説明会」などを開催しております。「平日年金相談会」は平成18年4月から平成19年3月までに113か店で247回開催、「休日年金相談会」は、平日は仕事のため参加できないという方などからのご要望にお応えし、平成18年10月から平成19年3月までに「相談ステーション」において合計6回開催いたしました。

### ■ダイレクトセンター

お客様のニーズにお応えするために、ダイレクトセンターでは各種サービスを行っております。

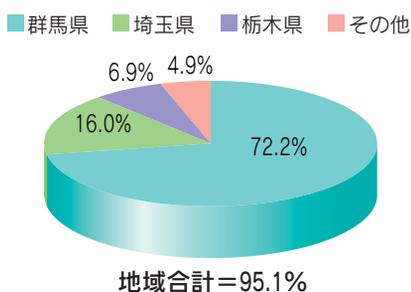
サービス名	内 容
テレマーケティング	年金受給を迎えるお客様への年金相談会のご案内、商品・サービスの電話による提供・勧誘などを行っております。
インターネットバンキング	お客様がパソコンや携帯電話を使用して、預金残高照会・振替・振込・ローンの申し込み・投資信託取引などができるサービスです。
メールオーダー	インターネットバンキングの申し込みや公共料金の口座振替・住所変更の手続きなどが、郵便で簡単にできるサービスです。

## (5) 店舗等の状況

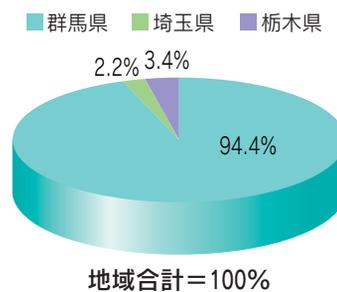
### ■店舗・店舗外キャッシュコーナー

群馬県、埼玉県、栃木県において店舗137か所、店舗外キャッシュコーナー267か所（除くコンビニATM）を設置し、お客さまの利便性向上のため、きめ細かなサービスの提供に努めております。

国内店舗数に占める地域の割合  
(平成19年3月)



店舗外キャッシュコーナー数（除くコンビニATM）に占める地域の割合（平成19年3月）



### ■コンビニATM等

イーネット	平成13年2月サービス開始。ファミリーマートやミニストップなどイーネットが展開する全国7,326店舗のコンビニエンスストアなどご利用いただけます。
am/pm	平成12年10月サービス開始。群馬県内のam/pm15店舗でご利用いただけます。
セブン銀行	平成16年7月サービス開始。セブン-イレブンやイトーヨーカ堂など全国11,889店舗でご利用いただけます。
日本郵政公社	平成16年5月サービス開始。全国26,297台の郵貯ATMでご利用いただけます。

(注) 日本郵政公社の設置台数は平成18年3月末現在、その他の店舗数は平成19年6月末現在。

### ■相談ステーションの設置

高崎駅出張所内に設置した「相談ステーション」では、平日午後7時まで、土・日曜日午前10時から午後5時まで営業を行い、資産運用や各種ローンなどの個人のお客さまからのご相談にお応えしております。また、各種セミナーや相談会も随時開催しております。

### ■営業店「新事務体制」構築に向けた取り組み

営業店事務の効率化と堅確化を目的とした「新事務体制」構築に向けた取り組みを現在展開中です。営業店の事務担当者がより高度な事務知識・スキルを身につけ、また各営業店の独自の取り組みや工夫により、お客さまへの質の高い事務処理やサービスの提供につなげてまいります。本部に設置したプロジェクトチームと各営業店が一体となった取り組みを進めており、平成20年3月までには全店で完了する予定です。

### ■資産運用ご相談窓口の設置

お客さまのさまざまな運用ニーズにお応えできるよう「資産運用ご相談窓口」を設置し、各種運用商品をご案内する窓口専担者を配置しております。「店頭活性化プログラム」により店頭販売体制を強化するとともに「スキル認定制度」を活用した販売員のセールススキル向上を図っております。

また、初めての方にもわかりやすく運用商品をご案内する「資産運用セミナー」を随時開催しており、ご好評をいただいております。