バリアフリーへの取組み

コミュニケーションツールなどの全店設置

ご高齢のお客さまや聴力の補助や筆談が必要なお客さまにご利用いただける各種コミュニケーションツールなどを 全営業店窓口に設置しています。

2018年4月からは、そのようなお客さまに加え、乳幼児をお連れのお客さまや妊娠されているお客さまなどにも安 心してご利用いただけるよう、「優先席」を設置しています。







助聴器

コミュニケーションボード

耳マークプレート



老眼鏡

筆談器



優先席



ATMのバリアフリー対応

目の不自由なお客さまやご高齢のお客さまが、ATMをスムー ズにご利用いただけるようハンドセット付ATMを全店に設置し ています。ATM横に付いている受話器から流れる音声案内に 従って入出金などの操作が行えます。また、車いすをご利用の お客さまにも安心してATMをご利用いただけるよう、ユニバー サルデザインを取入れたATMの設置を進めています。



ハンドセット付 ATM

店舗のバリアフリー対応

店舗内外の段差をなくしたり、思いやり駐車場 や車いすを設置する等、お身体が不自由なお客さ まやご高齢のお客さまに安心・安全にご利用いた だける店舗環境づくりを進めています。





点字ブロック

多機能トイレ

その他の取組み

- ○視覚障害のあるお客さまの窓口での振込手数料は、ATM振込手数料と同額とさせていただきます。
- ○目の不自由なお客さまに、代読、代筆によるお手続きをします。
- ○お客さまからのお申出により、郵送による点字通知サービスを行います。
- ○視覚障害のあるお客さまには、点字名刺を使用しています。
- ○当行ホームページに、音声読上げ機能を搭載しています。