

## 社会貢献活動等への取組み

当行では、地域の産業や文化の発展と豊かな生活づくりのお役に立ちたい、よき市民でありたいという企業理念のもと、地域における文化遺産の保護に加え、芸術・文化・スポーツ活動、金融経済教育の支援に取り組んでいます。

### 「ぐんぎん SDGs 私募債」等の取扱い

SDGs 達成への貢献ニーズをお持ちのお客さま（企業）の資金調達支援では、当行が受け取る社債発行手数料の一部を学校・地公体や SDGs 達成への取組みを行う団体等に寄付・寄贈する私募債を取扱っています。

また、SDGs 達成に向けた事業に自ら取組むお客さまの手数料優遇等を行う私募債も取扱っています。

SDGs 私募債等による寄付（2021 年 3 月末）  
 ■累計発行額 826 億円  
 （環境配慮型および地方創生私募債を含む）  
 ■寄付累計額  
 75,233 千円／460 件（地方創生私募債を含む）  
 ■うち公的医療機関向け等への寄付  
 1,900 千円／13 件

### 群馬県世界遺産・ぐんま絹遺産継承基金への寄付

当行と委託会社が受領する信託報酬の一部を世界文化遺産「富岡製糸場・絹産業遺産群」の保護活動のために寄付を行う投資信託「群馬の絹遺産」を取扱っています。また、株主優待「寄付コース」による基金への寄付も取扱っています。

《2020 年度実績》 ●投資信託「群馬の絹遺産」による寄付 … 912,933 円（累計：7,684,901 円）  
 ●株主優待「寄付コース」による寄付 … 62,000 円（累計：105,000 円）

### 金融教育への支援

#### ①群馬大学への講師派遣

2017 年度より群馬大学との連携講座を実施しています。2020 年度は「学びのリテラシー」講座に講師 3 名を派遣し、金融経済について講義を行いました。

#### ②高校での社会人講話

太田市との包括連携協定に基づき、太田市立太田高等学校で開催された「社会人講話」において、「お客さま本位の業務運営と接客対応について」と題し行員が講演を行いました。

#### ③小中学生・高校生の体験学習の受入れ

地域の小中学校の児童・生徒の体験学習を各営業店で、高校生の企業見学を本店で受け入れています。

#### ④エコノミクス甲子園

高校生が楽しみながら金融経済に触れ、金融知力を身につける機会を提供するため、全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」の群馬大会を主催しています。

### スポーツ活動への支援（群馬銀行グリーンウイングス）

バレーボールの V リーグ女子 2 部（V2）に参戦している「群馬銀行グリーンウイングス」は、昨シーズン V2 連覇を果たしました。V1 チームとの入替戦では惜しくも敗れ、悲願の V1 昇格は来季以降に持ち越しになりました。

今後も V リーグのほか国体出場を目指して活動していくとともに、バレーボール教室などを通して地域社会への貢献活動も積極的に行っていきます。



群馬銀行グリーンウイングス

### 芸術・文化活動への支援

群馬交響楽団に対し、定期演奏会を協賛するなど活動を支援しています。

なお、群馬交響楽団は地域社会に密着した芸術活動を行っており、定期演奏会のほか、小中学生を対象とした移動音楽教室を開催するなど、地方における音楽文化の向上に貢献しています。

### ゴールドリボン支援自販機の設置

売上金の一部が認定 NPO 法人ゴールドリボン・ネットワークを通じて小児がんの治療研究開発などの支援に役立てられる「ゴールドリボン支援自販機」を設置しています。該当自販機で 1 本購入するごとに、代金の一部が小児がんの子どもたちへの支援になります。

## 高齢者や障がい者のお客さまに配慮した取組み

ご高齢のお客さまや、お身体が不自由なお客さま、一人ひとりに配慮した取組みを行っています。

### コミュニケーションツールなどの全店設置

ご高齢のお客さまや聴力の補助や筆談が必要なお客さまにご利用いただける「助聴器」、「耳マークプレート」、「筆談器」などの各種コミュニケーションツールを全営業店窓口に設置しています。

### 「遠隔手話通訳サービス」の導入

2019 年 6 月、「遠隔手話通訳サービス」を 26 店舗で導入しました。専用のモバイルパソコンを使用し、テレビ電話形式で手話オペレータが通訳を行います。



### ATMのバリアフリー対応

目の不自由なお客さまやご高齢のお客さまが、ATM をスムーズにご利用いただけるようハンドセット付 ATM を全店に設置しています。ATM 横に付いている受話器から流れる音声案内に従って入出金などの操作が行えます。また、車いすをご利用のお客さまにも安心して ATM をご利用いただけるよう、ユニバーサルデザインを取入れた ATM の設置を進めています。

### 店舗のバリアフリー対応

店舗内外の段差をなくしたり、思いやり駐車場や車いすを設置する等、お身体が不自由なお客さまやご高齢のお客さまに安心・安全にご利用いただける店舗環境づくりを進めています。

### その他の取組み

- 視覚障害のあるお客さまの窓口での振込手数料は、ATM 振込手数料と同額とさせていただきます。
- 目の不自由なお客さまに、代読、代筆によるお手続きをします。
- お客さまからのお申出により、郵送による点字通知サービスを行います。
- 視覚障害のあるお客さまには、点字名刺を使用しています。
- 当行ホームページに、音声読上げ機能を搭載しています。

### 「認知症サポーター制度」への参加

2010 年度から「認知症サポーター養成講座」を研修に取り入れています。現在は新入行員研修の一環として実施し、認知症の方への理解と支援に取り組んでいます。

### 電話リレーサービス

2021 年 7 月より、聴覚障がい者と聴覚障がい者以外の方の会話を通訳オペレーターが電話で双方向につなぐ「電話リレーサービス」に一部業務で対応しています。



多機能トイレ



優先席



筆談器