

私たちは「つなぐ」力で 地域の未来をつむぎます

群馬銀行グループ パーパス (2021 年 11 月 20 日制定)



群馬銀行レポート 2024

GUNMA BANK REPORT

統合報告書

ディスクロージャー誌[本編]

CONTENTS

Introduction

- 02 企業理念/パーパス/めざす未来/中期経営計画
- 04 頭取メッセージ
- 10 財務担当役員メッセージ
- 14 社外取締役座談会

1. 群馬銀行について

- 18 企業価値向上に向けた取組み
- 22 群馬銀行グループの営業基盤
- 24 群馬銀行グループのあゆみ
- 26 財務・非財務情報ハイライト

2. パーパスを実現するための戦略

- 28 群馬銀行グループの価値創造プロセス
- 30 中期経営計画「Innovation for “Purpose”」

「つなぐ」力の発揮

- 32 サステナビリティへの取組み
- 42 法人のお客さまへの取組み
- 44 個人のお客さまへの取組み
- 46 お客さま満足度向上に向けた取組み
- 48 群馬銀行グループの取組み

「つなぐ」力の強化

- 52 強みの強化・補完を目的とした外部連携改革
- 54 創造力発揮に向けた人材改革（人的資本の充実）
- 60 営業プロセス改革/業務プロセス改革/チャネル改革
- 62 「つなぐ・つむぐ」の基盤となるデジタル戦略

3. パーパスの実現を支える経営基盤

- 64 コーポレート・ガバナンス
- 68 役員一覧
- 72 コンプライアンス態勢
- 74 リスク管理
- 78 社会貢献活動

- 79 企業情報
- 80 店舗の概要