群馬銀行グループの活動

パーパス営業の深化　法人向けコンサルティング

つなぐプロセス

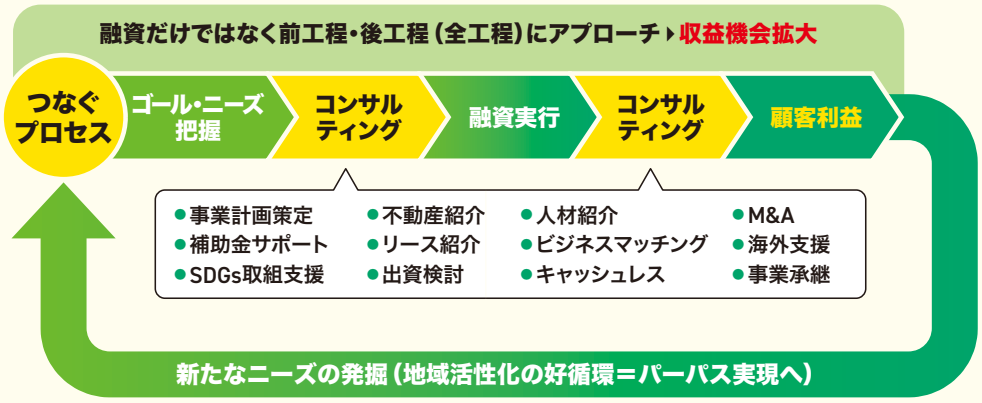
当行は、2022年10月より「つなぐプロセス」を展開しています。「つなぐプロセス」とは、お客さまとの対話から始まり、ゴール・ニーズの共有、そしてお客さまへの的確なソリューションの提供にいたるまでの営業活動を一連のプロセスとして実施するものです。お客さまとの対話を通して、お客さまのめざす姿（ゴール）や、将来に向けた事業の方向性、事業価値を生み出すストーリーを共有し、そこで把握した現在とのギャップを埋めるためのニーズと経営課題が、ソリューション提案の起点となります。

開始から3年6か月間で約10,500先と面談し、約30,000件のニーズを抽出しました。各営業店の基幹取引先に対しては、改めて「つなぐプロセス」を集中的に実施（更新）し、ニーズ把握の高度化に取り組んでいます。



●フルスペックアプローチ

お客さまの資金需要に応えるだけでなく、つなぐプロセスを起点に、融資実行の前工程や後工程にもアプローチし、当行グループの機能を活用したソリューションを提案することで、当行グループの収益拡大を図っています。また、こうしたアプローチが、お客さまの利益につながるだけでなく、新たなニーズを発掘し、それに応えていくことは地域活性化にもつながっていくと考えています。



事業環境と主な取り組みの進捗

事業承継支援

地域企業の事業承継に係る経営課題は、技術の伝承やサプライチェーンの維持、雇用の継続など地域の持続可能性にも関わる大きな課題となっています。営業店と本部が協働し、取引先の事業承継・M&Aニーズの把握に努め、適宜、外部提携先とも連携しながら適切な提案・アドバイスを行っています。

また、アライアンスにおいても事業承継やM&Aの分野での連携を進めています。

ビジネスマッチング

ビジネスマッチングは、当行の「情報」、「ネットワーク」を活用した「つなぐ」力を発揮できる分野です。

販路拡大やビジネスパートナーの発掘などのビジネスニーズに対し、当行の取引先や外部提携先、アライアンスの広域ネットワークを活用した他行の取引先とのマッチングに取り組んでいます。

人材紹介

地域企業は、人手不足・後継者難に加え、変化する事業環境への対応が大きな課題となっています。これらの経営課題の解決を人材確保の面から支援するため、当行は、2020年1月に「有料職業紹介事業」の許可を取得し、人材紹介業務を開始しました。現在は、グループ会社のぐんぎんコンサルティングが人材ソリューション事業を行っています。経営幹部や、経営課題解決に必要な専門人材などのニーズに応えることにより、地域企業の成長や生産性向上の実現を目指しています。

■補助金／税制優遇サポートサービス

経営革新等支援機関として、有益な補助金などの情報を提供するとともに、補助金申請書の作成ニーズがある取引先に対し、申請書作成支援に取り組んでいます。申請書作成支援と併せて、補助金活用における入口（応募申請）から出口（事業化状況報告）までのトータルサービスを行う「補助金採択後支援」を提供しています。また、国や地方公共団体に提出する税制優遇に関する申請書などの作成を支援する「税制優遇申請支援」も提供しています。

■海外取引支援

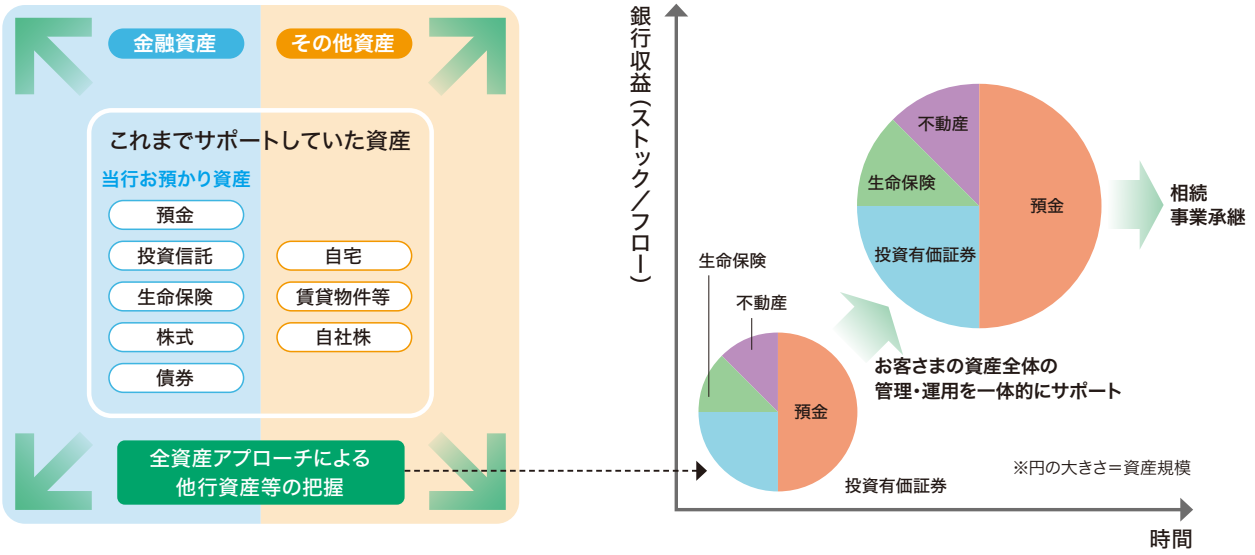
当行の海外拠点（1支店、3駐在員事務所）、ぐんぎんコンサルティングおよび外部機関と連携しながら、取引先の海外展開を積極的に支援しています。コンサルティング営業本部海外取引支援室が中心となり、海外投資環境視察の実施や、海外進出を検討する取引先への拠点設立のアドバイスおよび現地口座開設のサポート、海外販路開拓を希望する取引先への現地候補先のリストアップや商談のアレンジなどを提供しています。

パーパス営業の深化　個人向けコンサルティング

■全資産アプローチによる資産管理型営業の実践

当行は、お客さまにとって最適な提案を行うため、他行・他社資産や不動産等を含めたお客さまの全資産を把握する「全資産アプローチ」を実践しています。

そのうえで、お客さまの目指すゴールを共有し、当行グループ全体で長期的な信頼関係を築きながら、お客さまの資産全体の管理・運用を一体的にサポートする「資産管理型営業」を実践し、お客さまの安定的な資産形成と当行の持続的な成長の両立を目指します。



全資産アプローチによる資産形成・資産承継支援の高度化

当行は「全資産アプローチ」に基づき、預金・投資信託・生命保険等に加え、他行資産や不動産等も含めたお客さまの資産全体を把握したうえで、ライフプランや資産形成・承継のゴールを共有し、資産の管理・運用から次世代への承継までを一体的にサポートする「資産管理型営業」を実践しています。

資産形成の分野では、お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づき、ポートフォリオ提案や積立投信、NISA非課税枠を活用した長期分散投資の提案により、中長期的な資産形成を支援するとともに、セミナーの開催等を通じて地域のお客さまの金融リテラシー向上と投資の裾野拡大に取り組んでいます。

また、資産承継の分野では、相続・終活への関心が高まるなか、遺言信託、遺言代用信託、遺産整理業務等の各種サービスを提供し、資産承継アドバイザーによるコンサルティングを通じて、お客さま一人ひとりに寄り添った最適な承継スキームを提案しています。

これらの取り組みにより、資産形成から承継までを一貫して支援することで、お客さまと長期的な信頼関係を構築し、安定的な資産形成・円滑な資産移転の実現を図っています。

個人貸出に関する取り組み

お客さまの豊かな生活をサポートするため、住宅ローンや無担保消費者ローンの取り組みを強化しています。ローン取引を起点に、お客さまのライフプランに応じた複合的なサービスを提供することは、お客さまとの生涯にわたる取引にもつながります。両商品は、リスク対比の収益性が高く、当行の経営体質強化の観点からも、積極的に取り組む分野と考えています。

また、住宅ローンを起点として、資産形成層のお客さまに複合的なサービスを提供し、取引拡大を図っています。お客さまの多様なニーズに対応するため、商品性の改善に取り組むとともに、利便性向上や業務効率化を図るため、デジタル化を進めています。住宅ローンでは、「電子契約サービス」が浸透し、無担保消費者ローンでは、約8割が「WEB完結サービス」でのお取り扱いとなっています。

TOPICS 個人預金増強に向けた取り組みについて

個人預金の増強に向けて、「ぐんぎんアプリ」の機能を順次改善し、利便性の向上を図ることで、非対面チャネルを活用したお客さまとの接点強化に努めています。また、「ぐんぎんデビット」による決済口座の確保等を通じて、粘着性の高い預金が集まる仕組みづくりにも取り組んでいます。さらに、2025年12月より15歳以下のお客さまを対象に「通帳発行手数料」を無料化することにより、若年層の口座開設の促進と、将来的な顧客基盤の拡充を図っています。

新潟ブランド米「美四季」プレゼント定期預金

第四北越銀行との連携施策の一環として、2026年7月に「新潟ブランド米『美四季』プレゼント定期預金」の取り扱いを開始しました。新規のお預け入れ資金を対象に、預入期間中、毎年新潟のブランド米「美四季」をご自宅へお届けするもので、1,000万円コースで10Kg、500万円コースで5kgを贈呈いたします。地域の魅力ある特産品を付加価値として提供することで、お客さまへの新たな魅力提案と、地域経済の活性化への貢献を目指します。

特別金利定期預金

新規預入資金に限定した特別金利定期預金として、2026年2月より「プレミアム定期預金」、2026年3月より「ライフイベント応援定期預金」を取扱開始しました。「プレミアム定期預金」は、他行からの新規預入資金に対し、金額や期間に応じて特別金利を設定しました。また、「ライフイベント応援定期預金」は、「ニューマネーコース」「退職金コース」「相続預金コース」の3コースを用意し、退職金や相続財産などの新規預入資金に対して、期間に応じた特別金利を設定しています。

ぐんぎんマネープラン

当行およびぐんぎん証券で新たに投資信託やファンドラップを購入いただいたお客さまを対象に、定期預金に特別金利を付与する「ぐんぎんマネープラン」を提供しています。

お客さまの利便性を高める非対面チャネルのUI/UX向上

群馬銀行とお客さまとの最も身近な非対面チャネルとして、2022年4月より個人のお客さま向けに「ぐんぎんアプリ」を提供しています。また、2023年7月より法人・個人事業主向けポータルサイト「ぐんぎんビジネスポータル」を導入しており、いずれも利用者数は年々増加しています。

今後は、それぞれのサービスに対し、新たな機能の追加や操作性の改善を図ることで、お客さまのUI/UX向上につなげていきます。

ぐんぎんアプリ

「お客さまの最も身近な当行との接点」としてご利用いただくメインチャネルと位置付け、2022 年 4 月に提供を開始しました。



〈主な機能〉

①残高・入出金明細照会
②振込・振替
③税金・料金支払
④引落予定明細照会・通知
⑤投資信託購入機能
⑥電子書面交付機能
⑦普通預金口座開設
⑧住所・電話番号変更

ダウンロードはこちら▼

App Store からダウンロード　Google Play で手に入れよう

詳細・使い方など▼

ぐんぎんアプリ特設ページ

ぐんぎんビジネスポータル

複数の金融機関の取引状況を視覚的にわかりやすくグラフ化して表示する機能や、来店せずに各種手続きを可能とする機能、お客さまごとに最適な商品・サービスの情報が受け取れる機能などを WEB 上でご利用いただけます。



画面イメージ

お申込みは群馬銀行ホームページから
▼
https://www.gunmabank.co.jp/hojin/portal/

群馬銀行グループ

群馬銀行グループは連結子会社6社、持分法適用子会社2社および持分法適用関連会社1社で構成され、銀行業を中心に幅広い金融商品・サービスを提供しています。中期経営計画では、パーパス実現を目指し、グループ総合力の発揮による新事業の探索と既存事業の深掘りに取り組んでおります。

会社名	※1	主要業務内容
群馬中央興業株式会社	連・子	物品等輸送、現金自動設備の保守管理業務等
ぐんぎん証券株式会社	〃	証券業務
ぐんぎんコンサルティング株式会社	〃	コンサルティング、人材ソリューション、地域商社、マーケティング・広告事業
ぐんま地域共創パートナーズ株式会社	〃	ファンドの組成・運営
ぐんぎんリース株式会社	〃	リース業務
群馬信用保証株式会社	〃	保証業務
株式会社群銀カード	持・子	クレジット業務
ぐんぎんシステムサービス株式会社	〃	システムの開発・販売
スカイオーシャン・アセットマネジメント株式会社※2	持・関	投資運用業（投資信託委託業務）

※1　連・子（連結子会社）、持・子（持分法適用子会社）、持・関（持分法適用関連会社）

※2　2027年3月末を目途に業務終了予定

外部連携

群馬銀行グループは「TSUBASAアライアンス」「フィンクロス・パートナーシップ」等の広域連携や「群馬・第四北越アライアンス」「りょうもう地域活性化パートナーシップ」（足利銀行）等の地域連携に取り組んでいます。外部の力を活用し、当行グループの「つなぐ」力を強化していきます。

広域連携　TSUBASAアライアンス

10th TSUBASA ALLIANCE
地域とともに未来へはばたく

参加銀行　千葉銀行　第四北越銀行　中国銀行　伊予銀行
東邦銀行　北洋銀行　武蔵野銀行　滋賀銀行
琉球銀行　群馬銀行（参加順）

広域連携　フィンクロス・パートナーシップ

Fincross DIGITAL

参加銀行　池田泉州銀行　きらぼし銀行　群馬銀行
山陰合同銀行　四国銀行　千葉興業銀行
筑波銀行　福井銀行（五十音順）

地域連携　りょうもう地域活性化パートナーシップ

りょうもう地域活性化 partnership

地域連携　群馬・第四北越アライアンス

GUNMA DAISHI HOKUETSU ALLIANCE
群馬・第四北越 アライアンス

第四北越フィナンシャルグループとの経営統合に関する基本合意について

これまでのアライアンスの連携効果などを踏まえ、地域への更なる貢献を永続的に果たしていくためには、経営の「規模」と「質」の両面で地方銀行トップクラスの新金融グループへとステップアップすることが必要だと考え、2026年3月に経営統合契約書を締結しました。

➡ 経営統合についてはP.6に掲載

両社グループが共通の強みとそれぞれの強みを持ち寄り協働し、規模のメリットや広大なネットワーク・情報連携の優位性を活用することで、トップラインシナジーの最大化を目指してまいります。