

STEP 23

普通預金口座開設

お客さま情報 くんぎんID デビットカード 最終確認

はい

ご希望の暗証番号を入力してください

暗証番号(4桁)を入力してください

表示 次へ

1 2 3
4 5 6
7 8 9
クリア 0

cs-web.gunmabank.co.jp

キャッシュカードのデザイン
選択、暗証番号の登録

STEP 24

普通預金口座開設

お客さま情報 くんぎんID デビットカード 最終確認

用に必要なくんぎんIDを登録し
ます。
お持ちのスマートフォンで簡単
に暗証番号や資金移動ができま
す。
(利用料無料)

次へ進む

お申込み結果を通知するメール
アドレスをくんぎんIDとして登
録します

決定する

cs-web.gunmabank.co.jp

付随商品・サービスの申込

- 必須**
- キャッシュカード
 - くんぎんID
- 任意**
- インターネットバンキング
 - デビットカード
 - クレジットカード

STEP 25

普通預金口座開設

お客さま情報 くんぎんID デビットカード 最終確認

決定する

くんぎんIDのパスワードを入力
してください

パスワード

※半角英数字を2種類以上使用、8文字以上20文
字以下

表示 決定する

cs-web.gunmabank.co.jp

くんぎんIDのパスワードを
登録

- ！**
- ユーザー名
(メールアドレス)
 - パスワード
- くんぎんアプリログイン
時に必要になります！！

STEP 26

普通預金口座開設

利用目的の
説明書

お手続きに際して、以下の内容をご確認ください

利用目的説明書

内容を確認して次へ進む

cs-web.gunmabank.co.jp

法令上の各種確認
個人情報の利用目的の確認

STEP 27

普通預金口座開設

お客さま情報 くんぎんID デビットカード 最終確認

当行における個人情報の利用
目的を確認してください

次へ進む

利用目的説明書

内容を確認して次へ進む

入力内容を確認してください

確認する

cs-web.gunmabank.co.jp

申込内容の修正・確認

STEP 28

普通預金口座開設

お客さま情報 くんぎんID デビットカード 最終確認

確認する

申込を確定します。
キャッシュカードの暗証番号を
入力してください。

暗証番号(4桁)を入力してください

表示

1 2 3
4 5 6
7 8 9
クリア 0

cs-web.gunmabank.co.jp

申込内容の確定

STEP23で入力した
キャッシュカードの
暗証番号を入力する

STEP 29

普通預金口座開設

暗証番号:****

暗証番号が確認できました。
「申込みを確定する」を押して
ください。

申込みを確定する

申込受付完了のメールを送信し
ました。ご確認ください。
入力情報を元に情報更新を行
います。更新結果は後日メール送
付します。
尚、ご希望に添えない場合もご
ざいます。ご了承ください。

お疲れさまでした。現在のタブ
を開いてください。

cs-web.gunmabank.co.jp

受付完了メールの受信

**お申込み
ありがとうございます！**

受付完了メールの受信から**最短翌営業日**に
口座が開設されます。口座開設完了メールを
受信後くんぎんアプリにログインすると、
口座番号の確認や各種お取引ができます。



**くんぎんアプリに
ついて詳しくはこちら▶**



くんぎんアプリへの ログイン 手順



くんぎんアプリ利用規定

(2024年2月22日改定)

くんぎんアプリ利用規定 (以下、「本規定」といいます。)、は、株式会社群馬銀行 (以下、「当行」といいます。)) が提供するスマートフォンアプリ「くんぎんアプリ」 (以下、「本アプリ」といいます。)) を利用するお客さま (以下、「利用者」といいます。)) に適用されます。本アプリを利用する場合、利用者は本規定のほか、当行が別途定める各種利用規定のすべてに同意・承諾し、同意したうえで、利用者の判断と責任において本アプリを利用するものとします。

第1条 利用条件

1. 本アプリをご利用いただける方は、当行が別途定める「くんぎんID利用規定」における「くんぎんID」 (以下、「くんぎんID」といいます。)) のユーザー登録が完了し、当行規定の条件を満たすこととします。

2. 本アプリの利用を希望するお客さまは、本アプリをインストールし、所定の利用登録を行うものとします。

3. 本アプリでご利用いただける口座は、くんぎんIDの代理店またはサービス利用口座として登録されている口座となります (以下、「くんぎんIDの代理店またはサービス利用口座」といいます。))。

利用規定に同意する

くんぎんID利用規定

くんぎんIDをお持ちですか？
アプリのご利用には
くんぎんIDが必要です。

くんぎんIDについて詳しくはこちら▶

くんぎんIDをお持ちでない方

くんぎんIDの新規登録

2. 当行が別途定める必要な条件を満たすこと

○利用・資金移動等
○くんぎんIDのユーザー登録・パスワードの登録と併せて
○利用料
※お手続きにマイナンバーカードが必要です

群馬銀行の口座をお持ちでない方

マイナンバーカードで新口座を開く

くんぎんIDとは

くんぎんIDとは、当行が別途定める必要な条件を満たすこと

ログイン

2. 当行が別途定める必要な条件を満たすこと

口座開設のときに登録した
ユーザー名(メールアドレス)
とパスワードを入力

2回目以降は
生体認証または
パスコードで
ログインできます！



スマホでかんたん

くんぎんアプリで 口座開設

**最短
翌営業日
に開設**

**来店
不要**

**郵送
不要**

印鑑不要

SMS受信可能な
電話番号が
必要です

**24時間365日
いつでも
申込可能**



**前提
条件**

- 群馬銀行とのお取引が過去にない
- 日本国籍である
- 電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちである
- 通帳は発行されず、WEB口座の開設となる

口座開設と同時に以下のお申込みが可能です。

- インターネットバンキング
- デビットカード ●クレジットカード

なお、70歳以上のお客さまからのインターネットバンキング
新規お申込みを一部制限させていただきます。

**事前
準備**

- 1「くんぎんアプリ」のダウンロード
- 2「e-NINSHO本人確認サービス」のダウンロード
- 3マイナンバーカードおよび署名用電子証明書パスワード (6~16文字の英数字)



お問合わせ

群馬銀行ダイレクト推進室
受付時間 | 9:00~20:00 (土・日・祝休日、12/31~1/3を除く)



0120-13-9138

2026.1 現在

群馬銀行
私たちは「つなぐ」力で地域の未来をつむぎます

ぐんぎんアプリ 口座開設申込手順

STEP 1

ぐんぎんアプリを起動
利用規約を読み同意する
ボタンをタップ

STEP 2

新規口座開設ボタンを
タップ

STEP 3

ブラウザ起動の告知で
OKをタップ

STEP 4

利用条件を読み
次へ進むをタップ

STEP 5

普通預金口座開設を
タップ

STEP 6

国籍を選択する

STEP 7

口座開設条件の内容を
確認し、次へ進む

STEP 8

マイナンバー届出の有無確認

マイナンバーの届出を
行う場合、以下の確認・
同意を行う

- マイナンバーの
利用目的の確認
- 個人情報の第三者
提供に関する同意

STEP 9

公的個人認証による
本人確認

STEP 10

マイナンバーカードの
読み取り

e-NINSHO アプリに移移

e-NINSHO本人確
認サービスを事前に
インストールしてい
ない場合、インスト
ールしてから再度申
込を行う必要がある

STEP 11

署名用電子証明書パスワード
(6～16文字の英数字)を入力する

マイナンバーの届出を行う
場合、券面事項入力補助用
パスワード(カード内共通
暗証番号)(4桁の数字)の
入力が必要になる

STEP 12

マイナンバーカードの
読み取り開始

STEP 13

本人確認を申請する

STEP 14

本人確認が完了しました

本人認証完了後タブを切り替える
※お使いのデバイスによって表示方法は異なります ※STEP10と同じ画面が表示されます

STEP 16

読取データの確認

●お名前(フリガナ)を入力
する

●番地以下のカナが相違し
ている場合は修正をする

※お名前、住所、生年月日はマイ
ナンバーカードに登録されて
いる情報がそのまま登録される

STEP 17

有効なメールアドレスの確認、
認証コードの入力

申込受付結果等を受信する
メールアドレスを入力し、入
力したメールアドレスに届いた
認証コードを入力する

STEP 18

職業の選択
勤務先・電話番号の入力

STEP 19

口座利用目的の確認

STEP 20

電話番号の入力

STEP 21

店舗選択

店舗選択理由の入力

裏面へ