

## ぐんぎんアプリの税金・料金支払機能、キャンペーンに関するFAQ

### Q-1 バーコード/QRコード読み取り時にカメラが起動しません。

A-1 端末の設定から、ぐんぎんアプリでのカメラ利用を許可する必要があります。

【iPhone】

「設定アプリ」より「ぐんぎんアプリ」を選択し、カメラの設定を許可してください。

【Android】

「設定アプリ」より「ぐんぎんアプリ」を選択し、カメラの権限を許可してください。

### Q-2 自動車税を支払った場合、車検で使用する証明書等は発行されますか？

A-2 領収証書は発行されませんが、納税証明書は県自動車税については後日県より郵送されます。市町村が取扱う軽自動車税の納税証明書の発行については、各自治体のホームページをご確認下さい。

なお、車検時の自動車税(種別割)の納付確認の電子化により、運輸支局における納税証明書の提示が省略できるため、別途納税証明書を取得しなくても、車検が受けられます。

### Q-3 税金・料金支払で「BSE\_1037」のエラーが表示されて支払ができません。

A-3 このエラーが表示された場合は、以下の可能性が考えられます。

- ・「この払込票は既にお支払い済みです。」と表示された場合  
お支払い済みの払込票になります。
- ・「この払込票は支払期限が過ぎています。」と表示された場合  
支払期限を過ぎた払込票はご利用いただけません。
- ・「ご利用いただけない払込票です。」と表示された場合  
コンビニ支払用のバーコードが印字され、「PayB」サービスに対応した払込票  
または地方税統一QRコード付きの払込票が対象となります。
- ・「システムメンテナンス中のため、ご利用いただけません。」と表示された場合  
税金・料金支払（「PayB」サービス）を提供するビリングシステム株式会社の  
定期メンテナンス(毎月第3日曜日0:00~06:00)時はご利用いただけません。

### Q-4 支払期限が過ぎた払込票を支払えますか？

A-4 支払期限を過ぎた払込票はご利用いただけません。

ただし、お支払先の企業・団体が数日の猶予を設定している場合もありますので、ぐんぎんアプリでバーコード/QRコードを読み取り、「支払内容の確認」画面が表示された場合は、お支払い可能です。

### Q-5 支払いをキャンセルしたい。

A-5 アプリ支払完了後に支払をキャンセルしたい場合は、お手数ですが直接お支払い先にお問い合わせください。

窓口では、お支払いのキャンセルはできません。

**Q-6 払込票のバーコード/QRコードがうまく読み取れません。**

A-6 読み取りにくい場合は、以下の方法で再度読み取りをお願いします。

1. カメラを少し離して距離をとったり、前後に動かしてください。
2. 明るい場所で読み取りしてください。
3. バーコード/QRコードに対して、まっすぐ・水平にして読み取りしてください。
4. 解析に時間を要する場合があります。10秒以上カメラを動かさずにお待ちください。
5. 携帯端末を横向きにして読み取りしてください。

※バーコード/QRコードの印字状態によっては読み取れないことがあります。

※カメラ性能により、端末によっては読み取れないことがあります。

**Q-7 領収書は発行されますか？**

A-7 領収書は発行されません。

税金・料金支払のトップページにある「取引履歴を確認する」から最大120ヶ月分の取引履歴の閲覧が可能となっておりますので、そちらをご確認願います。

**Q-8 支払限度額はいくらですか？**

A-8 支払い限度額は30万円となっております。また、30万円の範囲内であれば1日に複数回のお支払いが可能です。

なお、地方税統一QRコードでのお支払いについては、上限はありません。

**Q-9 支払い可能な払込票を教えてください。**

A-9 コンビニ支払用のバーコードが印字され、「PayB」サービスに対応した払込票または地方税統一QRコードに対応した払込票が対象となります。

※「PayB」サービスに対応した払込票については、PayBのホームページ (<https://payb.jp/public/>) を参照願います。

**Q-10 キャンペーンの概要と注意点を教えてください。**

A-10 キャンペーン期間は2024年4月1日（月）～7月31日（水）です。この期間中に初めて「ぐんぎんアプリ」に初めてログインした方、または「ぐんぎんアプリ」の「税金・料金支払」機能による支払いを完了した方の中から、抽選で2,000名様に1,000円をプレゼントいたします。

ただし2024年7月末時点でぐんぎんアプリを利用しており、代表口座の残高が1,000円以上あることが条件ですのでお気を付けください。

当選者には8月下旬頃、ぐんぎんID代表口座へ入金します。

**Q-11 初めてのログインとは、どのような状態のことをいいますか？**

A-11 ぐんぎんアプリをインストールし、ぐんぎんIDのユーザー登録を行ったうえで、登録したぐんぎんIDのユーザー名または代表口座番号とパスワードにより、初めてぐんぎんアプリにログインすることを指します。

**Q-12 ぐんぎんアプリは利用していないが、かんたん通帳等を利用していてぐんぎんIDは既に保有しています。キャンペーンの対象になりますか？**

A-12 ぐんぎんアプリをインストール済であった場合や、かんたん通帳や各種家計簿アプリの連携等のため既にぐんぎんIDを登録済の場合であっても、ぐんぎんアプリに一度もログインしたことのないお客さまで、キャンペーン期間中に初めてログインすれば対象となります。

**Q-13 既にぐんぎんアプリを利用している場合も対象になりますか？**

A-13 今回のキャンペーンは、新規にアプリにログインのみ行った方でも対象となりますし、既存のアプリ利用者であっても、アプリで「税金・料金支払」機能を利用した方であれば対象となります。

ログアウトやアンインストール（削除）を行い、再度ログインしたとしても、キャンペーン開始前に一度でもログイン履歴が有る場合は「初めてログインした方」としての対象にはなりません。その後アプリで「税金・料金支払」機能を利用して頂ければ対象となります。

**Q-14 条件達成後にぐんぎんアプリをアンインストール（削除）してしまいました。**

A-14 ぐんぎんアプリをアンインストール（削除）してしまった場合も、ぐんぎんIDの退会手続きを行っていないければキャンペーンの対象となります。