



世界にひとつ。  
あなたにひとつ。

554

## ぐんぎんJCBデビット サービスガイド

はじめに	P.02
JCBデビットのご利用について	P.05
MyJCBのご利用について	P.08
My安心設定の設定・変更	P.10
スマホ決済のご利用について	P.12
JCBの各種サービス	P.13
ORIGINAL SERIESサービス	P.16
各種お問い合わせ	P.17



※ぐんぎんJCBデビットは、群馬銀行と群銀カードとの共同発行によるものです。  
※本誌に記載のサービスは、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。  
※本誌に記載されている群銀カードの各種情報等は2024年1月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等（規定・特約・My安心設定などを除く）は2023年7月現在、My安心設定については、2024年1月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。



380055400

2024年第1版

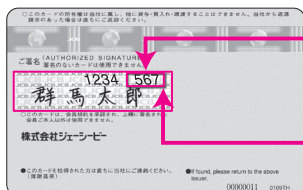
# Debit Card Service Guide

2401

## はじめに

### カード裏面の署名欄へサイン

JCBデビットが届いたら、裏面をご覧ください。署名欄に直筆でサインをしてください。



署名欄に  
サインをする

セキュリティコード

カード裏面の署名欄右上に表示されている  
7桁の数値の下3桁です。

カード裏面(イメージ)

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

### 暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。照会・変更方法は次のとおりです。

	方法
照会	・会員専用WEBサービス「MyJCB」での照会(即時) ・通知書の郵送(電話受付「JCB暗証番号サービス」(P17))
変更	・電話受付「JCB暗証番号サービス」(P17) ・変更届の郵送受付(群銀カードへご連絡ください)



※暗証番号を変更する場合は、新しいカード番号での再発行となります。

※カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

### 次の注意事項をお読みください

#### カードの紛失・盗難の際には

すぐに群銀カードまたはJCB紛失盗難受付デスク(P.17)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。 ※補償の対象は、JCBデビットご利用分のみです。 ※カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

#### カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うこととなります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

#### 取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や靴のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

#### 不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

### カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。



カード表面(イメージ)

- 【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- 【カード番号】お客様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
- 【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- 【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気に近づけないようご注意ください。

### JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカード、およびJCBカードを登録したスマートフォンやウェアラブルデバイスをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

※JCBのタッチ決済は、Apple Payに対応しています。

#### ご利用方法

タッチ決済対応マーク

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。



#### 特徴

- ・サイン不要\*で簡単・スピーディー
- ・日本だけでなく海外でも使える
- ・セキュリティ技術による高い安全性
- \*一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたは暗証番号などの本人確認が必要となる場合があります。

詳しくは右の2次元バーコードを読み取り、ご確認ください。

#### 使えるお店

JCBのタッチ決済に対応しているお店は、日本をはじめ、さまざまな国・地域でぞくぞくと増えています。 ※タッチ決済対応マークの表示がないカードは利用できません。



## ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

## お支払いについて

JCBデビットは、ご利用代金をお客様の預金口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなる場合があります。

## 取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客様の口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

## 携帯電話料金の引き落としタイミングについて

携帯電話会社からの請求金額確定通知より前に引き落としとなる場合があります。引き落とし日(目安)はJCBブランドサイトにてご確認ください。

## カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引き落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

## 利用できなかった場合でも引き落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作\*などにより、利用できなかった場合でも、引き落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCBデビットカードデスク(P.17)までお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

\*端末機にカードを差して行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。お客様ご自身でカードの挿入、抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しています。  
JCBブランドサイト <https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/>



## 年会費について

ぐんぎんJCBデビットの年会費は無料です。

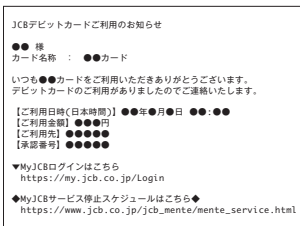
# JCBデビットのご利用について

## ショッピングでのご利用方法について

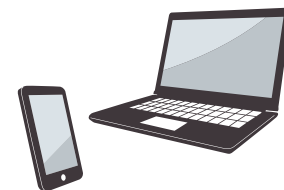
- ①お買い物の際にカードを提示し、「JCBカードの1回払いで」と伝えます。
- ②暗証番号の入力または、サインをします。



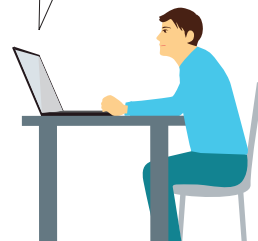
- ③「利用通知メール」が届きます。



- ④MyJCBでご利用代金明細を確認します。



※メールはイメージです。



※画面はイメージです。

## インターネットショッピングでのご利用方法について

- ①ショッピングサイトで商品を選択します。
- ②お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。  
※ブランドを選ぶ必要がある場合は「JCB」を選択してください。  
※「デビットカード」の選択肢がある場合は「デビットカード」を選択してください。
- ③JCBデビットのカード番号・有効期限を入力します。
- ④決定・注文確定などのボタンをクリックします。  
※本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」のご登録がある場合は、認証画面に進みます。
- ⑤ショッピングサイトでのお支払い処理が終わると「カードご利用通知」メールが届きます。
- ⑥MyJCBでご利用代金明細を確認します。

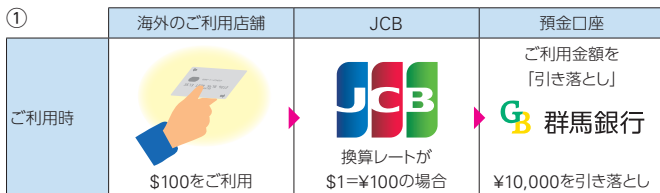
## 海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

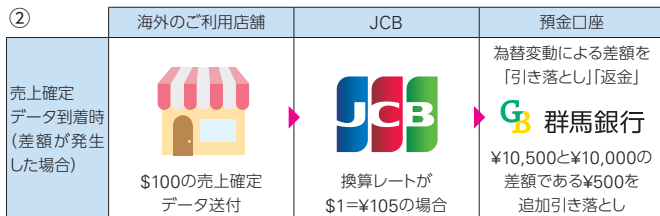
海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算します。

- ①ご利用時のレートで一時的に引き落としします。
- ②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で\$100のお買物をされた場合



▼ ご利用から数日後



※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。

## 海外現地通貨引き出しサービス

海外現地通貨引き出しサービスはご利用できません。

## JCBデビットが利用できない場合

JCBデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、ご利用できません。 詳細はP.10をご参照ください。
JCBが利用を制限している場合	一部のお店ではJCBデビットを利用できません。 詳細はWEBサイトをご確認ください。 <a href="https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/">https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/</a>
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は群銀カードまでお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力の上、再度ご利用ください。 暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	JCBデビットは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定のうえご利用ください。

# MyJCBのご利用について

会員専用WEBサービス「MyJCB」は、パソコンやスマートフォンからカードご利用代金明細の確認やご利用限度額の変更などができる便利なサービスです。



## ご利用方法

### STEP1

MyJCB登録・ログイン画面

(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。



### STEP2

「MyJCB ID・仮パスワードのお知らせ」(郵送)をご用意のうえ、MyJCB ID・仮パスワードを入力しログインしてください。オンライン入会でお申し込みの方は、判定状況確認画面でMyJCB ID情報をご確認ください。

※MyJCB ID情報等が不明の場合には、「新規登録/ID・パスワードをお忘れの方」より必要情報を入力してください。

※MyJCB ID・パスワード情報はログイン後、変更可能です。

### STEP3

「お客様情報の照会・変更」からメールアドレスを登録してください。メールアドレスを登録すると、JCBデビットを利用するたびに利用通知メールをお送りします。また不審な利用を検知した場合にもお知らせするため、便利で安全にカードを利用できます。

※利用通知メールの詳細はP.10をご覧ください。

※お持ちのカードによって、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。

## MyJCBアプリについて

オートログインや生体認証など簡単にログインできるスマートフォンアプリも用意しています。万が一、不正利用の可能性を検知したらアプリがすぐにお知らせします。



2次元バーコードを読み取るか、アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

## MyJCBでできること

### カードご利用代金明細の確認

カードご利用代金明細は、MyJCBの「カードご利用代金明細照会」にてご確認ください。

※JCBデビットは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。

明細の種類	表示内容
JCBデビットご利用代金明細	JCBデビットご利用取引の明細
JCBデビット差額取引分・その他ご利用明細	JCBデビットのご利用にあたって発生した差額、年会費・再発行手数料、一部サービス利用料等

### ご利用限度額の照会・変更

「使いすぎが心配…」と思ったとき、「今回はもう少し使いたい!」と思ったときなど、JCBデビットのご利用限度額をすぐに変更できます。

MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」から変更可能です。

※ご利用限度額の詳細はP.10をご覧ください。

### その他(一例)

- ・おしらせメールの配信設定
  - ※おしらせメールの詳細は下をご覧ください。
- ・ポイントサービスの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・暗証番号の照会
- ・利用通知メールの配信設定

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

## おしらせメールについて

MyJCBから「おしらせメール」の配信登録をすると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。

## 請求確定通知について

年会費や再発行手数料、即時でお引き落としができなかったご利用分等は、請求確定通知にてメールをお送りいたします。

※メールタイトル「JCBデビット●●●●年●月●日分お振替内容確定のご案内」

## My安心設定の設定・変更

より安心してカードをご利用いただくために、お客様自身でカードの利用通知や利用制限、口座残高不足の通知などを設定できるMyJCBのサービスです。MyJCB TOPの「My安心設定」より設定ください。

### カード利用関連の通知について

MyJCBにて登録のメールアドレスに、引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	メールをお送るタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	ショッピングご利用があった場合。	「JCBデビットカードご利用のお知らせ」
	ショッピングご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用不可のお知らせ」
差額発生通知	お取引の際に引き落としされた金額と、確定金額に差異があった場合。	「JCBデビットご利用分・ご利用明細更新のご案内」
	お取引の際に引き落としがなく、後日加盟店から売上が計上された場合。	
差額引き落とし不能通知	差額振替分が引き落としし入金できなかった場合。	「JCBデビットご利用代金振替処理不能のご案内」

※メールの配信可否については、MyJCBにて変更できます。 ※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れるまたは配信されない場合があります。 ※携帯電話料金等の月額料金のお支払いに登録され、9:00PM以降に引き落としが発生した場合は、翌8:00AM以降に「カードご利用通知」を配信します。 ※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。 ※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。 [qa.jcb.co.jp](mailto:qa.jcb.co.jp)

### ご利用限度額について

JCBデビットは、原則ご登録口座の預金残高の範囲内で利用できませんが、お客様に安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。

※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてJCBデビット取引が成立する場合があります。この場合は群銀カードが立て替え、加盟店に支払います。すみやかに群銀カードへ立替金をお支払いください。

		初期設定額	設定可能上限額
国内ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	50万円	200万円
海外ショッピング	1回あたり	50万円	200万円
	1日あたり	50万円	200万円
	1ヵ月あたり	50万円	200万円

### カードご利用制限について

すべてのカード利用や国内外のショッピングのご利用の一部をお客様自身で一時的に制限できるサービスです。またカードロック以外の制限について、1回あたりの取引金額の設定・指定金額以上の取引のみ制限することも可能です。

制限の種類	機能
カードロック	国内外のショッピング利用が制限されます。
海外対面取引制限	海外店頭でのショッピング利用が制限されます。
海外ネットショッピング制限	海外のネットショッピング利用が制限されます。
国内ネットショッピング制限	国内のネットショッピング利用が制限されます。

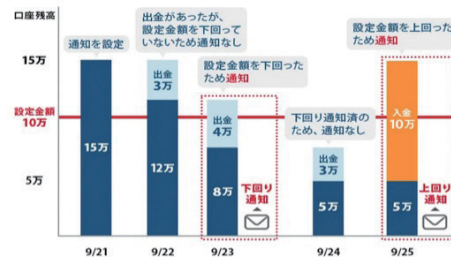
※「海外ネットショッピング制限」、「国内ネットショッピング制限」をOnにした場合、月額支払い型のサブスクリプションサービスや一部の保険料の支払い、店頭でのご利用であっても制限される場合があります。

※カードご利用制限では、次の内容は制限されません。

- (1) 公共料金・電話料金などの各種料金のお支払い
- (2) 取消し返品に関する利用上以外のご利用においても、制限されない場合があります。

### 口座残高変動の通知について

1日1回、お支払い口座残高とお客様があらかじめ設定した金額を比較し、口座残高が設定金額を下回った場合、または、上回った場合にEメールやアプリ通知でお知らせするサービスです。デビットカードご利用時の残高不足対策や口座残高を一定金額以上におきたい方におすすめです。(通知イメージ) (例) 口座残高変動通知の設定金額:10万円



※金額比較タイミングは1日1回となります。口座残高変動の通知を受け取ったあと、同日内に設定金額を上回った、または、下回った場合は通知されません。 ※サービスの登録には、「口座残高表示サービス」の登録が必要です。

### 口座残高表示サービスとは

MyJCBでお支払い口座の残高が確認できます。口座残高を確認しながら、安心してデビットカードが利用できます。

※登録には原則、金融機関が提供するインターネットサービスへの事前登録が必要です。

※金融機関によっては、表示する口座残高は1日～1週間程度前のものとなります。その場合、比較する口座残高の取得日時もあわせて表示されます。

## スマホ決済のご利用について

JCBデビットをスマートフォンに登録すると、QUICPay+™ (クイックペイプラス)として使うことができます。

※QUICPay+とは、お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・便利」な支払い方法です。

詳しくはこちら <https://www.quicpay.jp/>

### Apple Pay

Apple Payは、iPhoneを使って、簡単に安全に支払いができる方法です。

JCBデビットのApple Payへの追加方法は、JCBカードサイト

(<https://www.jcb.jp/smart-payment/smartphone/apple-pay/index.html>)をご確認ください。



### Google Pay™

Google Pay は、Android™ スマートフォンなどで利用できる、簡単でスピーディーなGoogle の支払いサービスです。

JCBデビットの Google Pay への追加方法は、JCBカードサイト

(<https://www.jcb.jp/smart-payment/smartphone/google-pay/index.html>)をご確認ください。



### ご利用方法

JCBデビットを設定したApple Pay、Google Pay は、日本全国のQUICPay+マークのあるお店で利用できます。「クイックペイで支払います」と店頭でお伝えください。

※Apple Payを利用するにはOS12.5.2以降が必要です。Apple Payに対応しているデバイスについては <https://support.apple.com/ja-jp/HT208531>をご覧ください。

※Apple Pay、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※Google Payのご利用には、Google ウォレット™ アプリのダウンロードが必要になります。

※Google ウォレット は Android 7.0 以降かつFeliCa搭載端末おサイフケータイ® アプリ 6.1.5以上で利用できます。

※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※Google、Android、Google Pay、Google ウォレット は Google LLC の商標です。



## JCBの各種サービス

### オフィシャルスポンサーならではの特典

JCBカードは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルカードです。東京ディズニーリゾート®パークチケット(ペア)が当たるキャンペーンやイベントへのご招待など、特典が満載です。



©Disney

### JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約\*1/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
- ・サービス/Wi-Fi無料利用、JCBデビットの紛失・盗難時のサポート\*2

\*1 代金をJCBカードでお支払いされることを条件として手配します。

\*2 JCBデビットは、JCBプラザ ラウンジおよびJCBプラザでの緊急再発行は利用できません。

※ご来店・お電話の際は、必ずJCBカードをご用意ください。

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/services/plaza/index.html>)をご確認ください。



### 海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行に役立つ優待情報や、現地在住スタッフ発のおすすめ最新情報などをご紹介したWEBサービスです。詳しくは下のウェブサイトをご確認ください。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

<https://tabilover.jcb.jp/>



### ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてJCBデビットで購入した物品の、偶発の事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。(自己負担額: 1事故につき1万円)

※上の保険の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払い可否は、普通保険約款および特約に基づきます。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※各種保険内容(保険期間・適用条件など)については、右の2次元コードからご確認ください。

※一部、掲載されていないカードがあります。

詳しくはこちら



### JCBプラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、JCBデビット・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

(提携先)株式会社JTBグローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/services/hotline24.html>)で確認できます。

### Oki Dokiポイントプログラム

JCBデビットの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品に交換できます。

※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分はポイント付与の対象となりません。

#### ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から2年間(24ヵ月)有効です。

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。



### JCBスターメンバーズ

年間利用額に応じて、翌年にポイントアップの特典が受けられるサービスです(登録不要)。利用すればするほどおトクになるので、毎日の買い物を楽しめます。

詳しくは右の2次元コードからご確認ください。



### Oki Doki ランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

**OkiDokiランド**



# ORIGINAL SERIESサービス

## JCB ORIGINAL SERIESパートナー

ORIGINALシリーズ対象のJCBデビットを利用するとOki Dokiポイントが通常よりおトクにたまる優待店のことです。

### JCB ORIGINAL SERIESパートナー（一部抜粋）



ポイント  
3倍!

総合オンラインストア「Amazon.co.jp」での利用でOki Dokiポイント3倍!  
※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。

ポイント  
2倍!



ビックカメラ/ビックドラッグでの利用で  
Oki Dokiポイント2倍!

・事前にポイントアップ登録が必要です。優待店により特典・条件等が異なります。最新情報はJCBオリジナルシリーズサイト(<https://original.jcb.co.jp/>)をご確認ください。

※記載の内容は、2023年8月現在のものです。

## 「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外旅行。「MyJチェック」のご登録で海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。

## 国内も海外も、旅行傷害保険付き!

事前にJCBデビットで旅行費用などをお支払いいただいた場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

	国内旅行傷害保険	海外旅行傷害保険
傷害による死亡・後遺障害	最高3,000万円	最高3,000万円
傷害による治療費用	—	100万円限度
疾病による治療費用	—	100万円限度
賠償責任	—	2,000万円限度
携行品の損害 (年間100万円限度)(自己負担額1事故3,000円)	—	1旅行につき20万円限度
救済者費用等	—	100万円限度

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

# 各種お問い合わせ

## JCBデビットのサービスのお問い合わせは

「JCBデビットカードデスク」9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始を除く)  
0570-099-766(有料)  
0422-41-2076(有料)  
海外からは、81-422-41-2076へおかけください。

## 暗証番号の照会・変更については

「JCB暗証番号サービス」24時間・年中無休・自動音声  
0120-899-020  
スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)  
東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857

## カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉①または②にご連絡ください。  
①群銀カード 027-253-6241  
受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)  
②「JCB紛失盗難受付デスク」0120-794-082 サクシタラ オハヤメニ 24時間・年中無休  
携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。  
〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。  
※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、群銀カードへ必ずご連絡ください。

お電話の際は、JCBデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。  
※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。  
※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

