

はじめに

このたびは、《GBダイレクト》インターネットバンキングをお申込みいただき誠にありがとうございます。

このサービスでは、いつでもお好きなときにパソコンやスマートフォンから、ご利用口座の残高・入出金明細照会、お振込、お振替、定期預金取引、外貨預金取引、住宅ローン取引、投資信託取引などがご利用いただけます。

このご利用ガイドは、インターネットバンキングの初回ログイン登録やワンタイムパスワードの利用申込などについて説明しています。

注意

パスワードの盗難や「フィッシング詐欺」など、インターネットを利用した金融犯罪にご注意ください。ご契約者カードを紛失された場合や万一暗証番号などを第三者に知られた可能性がある場合、身に覚えのない利用があった場合は、ただちにお取引店または《GBダイレクト》インターネットバンキングサポートデスク（フリーダイヤル0120-80-8689）までご連絡ください。

最新の「サービス内容」や「利用方法」等は、
当行ホームページで確認してください。


目次


はじめにご確認ください

- 【ご契約者カードをご用意ください】…………… 3ページ
【セキュリティ対策】…………… 4～5ページ
インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、
当行では様々なセキュリティ対策に取り組んでいます。

はじめてのログイン

- 【サービス開始登録・ワンタイムパスワードの利用申込】
インターネットバンキングへはじめてログインする際の手順を
説明いたします。

-  スマートフォンから …………… 6～12ページ
※スマートフォンからご利用いただく際は、
ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

-  パソコンから…………… 13～17ページ
※振込およびペイジー払込（民間企業宛）、住所・電話番号
変更のお取引は、ワンタイムパスワードをご利用の
お客さまに限らせていただきます。

携帯電話のワンタイムパスワードアプリ設定

- ※18ページ以降は携帯電話にアプリをダウンロードする場合の手順です。
スマートフォン・タブレット端末にダウンロードする場合は
9～12ページをご覧ください。

- 【ワンタイムパスワードアプリのダウンロード】………… 18ページ
【ワンタイムパスワードアプリの初期設定】…………… 19ページ
【ワンタイムパスワードの利用開始手続き】…………… 20ページ

《GBダイレクト》インターネットバンキング サポートデスク

 **0120-80-8689**

携帯・PHSからもご利用いただけます

※ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。

平日 9:00～21:00

土・日・祝休日、12/31・1/2・1/3 9:00～17:00

1/1および上記以外の時間帯は利用停止のみ受付けています。



ご契約者カードをご用意ください

インターネットバンキングご契約者カードをご準備ください

※お申込み手続き完了後、ご自宅住所へ簡易書留(転送不要)で郵送します。

(到着には1～2週間ほどかかります)

【見本:ご契約者カードの裏面】



- ①「契約者番号」はログインの際にご入力いただく番号です。
- ②お振込・お振替などの取引の際には、指定されている「取引確認番号」を2つご入力いただきます。

注意

- ご契約者カードはご本人を確認するためのものです。キャッシュカードと同じく大変重要なものですので、厳重な管理をお願いします。
- 契約者番号・取引確認番号・暗証番号・ログインパスワードなどは他人に絶対教えないでください。
- ご契約者カードを紛失された場合や、暗証番号などを他人に知られてしまった場合は、ただちにお取引店または《GBダイレクト》インターネットバンキングサポートデスクまでご連絡ください。



セキュリティ対策

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、当行では様々なセキュリティ対策に取り組んでいます。

1. 複数のパスワードを採用

契約者番号および暗証番号、ログインパスワード、合言葉(秘密の質問と秘密の答え)、ワнтаイムパスワードに加え、「ご契約者カード」取引確認番号のうち毎回異なる2つの数字をご入力いただくことにより、お客さまのご本人確認を行うなどの本人確認方法を採用しています。

2. ワнтаイムパスワード

※振込およびペイジー払込(民間企業宛)、住所・電話番号変更のお取引は、ワнтаイムパスワードをご利用のお客さまに限らせていただきます。

※スマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただく際は、ワнтаイムパスワードのご利用が必須となります。

ワнтаイムパスワードの特徴

- Point 1 不正ログインを防御!**
一度かぎり使用可能な「使い捨てパスワード」です。60秒ごとに更新されるため、もしワнтаイムパスワードが盗まれたとしても再利用できません。
- Point 2 いつでもお手元に!**
パスワードは、スマートフォン、携帯電話にダウンロードするソフトウェアトークン(ワнтаイムパスワードアプリ)またはキーホルダー型のハードウェアトークンに1分ごとに表示されます。
- Point 3 利用料金0円!**
ワнтаイムパスワードの発行・更新手数料および利用手数料はかかりません。

ワнтаイムパスワードの種類

●ソフトウェアトークン



【スマートフォン用アプリ】



【携帯電話用アプリ】

※スマートフォンおよび携帯電話が、ソフトウェアトークン(ワнтаイムパスワード生成機)としてご利用になれます

- ハードウェアトークン(キーホルダー型の専用端末)
2021年5月17日をもちまして、ハードウェアトークンの発行は終了いたしました。



3. 通信の暗号化

SSL/TLSの暗号化通信方式を採用しています。

4. ご利用環境の分析(合言葉による認証)

インターネットバンキングにログインする際のアクセス環境(端末等)を分析し、普段とは異なるアクセス環境であるとシステムが判断した場合、合言葉(「秘密の質問」と「秘密の答え」)による追加の本人認証を行うことで第三者の不正アクセスからお客さまの預金を守ります。

5. 取引認証(振込時)

振込先や振込金額等を入力した後、ワンタイムパスワードアプリに通知される振込内容をお客さま自身で確認(認証)したうえで、振込を実行するセキュリティ機能です。

6. ウィルス対策ソフト

SaT Netizen(サートネチズン)

インターネットバンキングなどの当行が提供するインターネットサービスをご利用中にお客さまのパソコン内のウィルスの活動を監視し、検知・駆除・通信を遮断することが可能なウィルス対策ソフトをご用意しております。(利用料金は無料です。)

SaT Netizen

ダウンロードはこちら

<https://www.gunmabank.co.jp/info/gbnotice/netizen.html>

7. セレクトEメールサービス

お客さまが選択した操作や取引等、該当の手続きが行われたことを、Eメールでお知らせする機能です。例えば、セレクトEメールアドレスに携帯メールアドレスを設定しておく、第三者がパソコンから不正にログインした場合に、携帯電話にメールでお知らせすることが可能です。

8. 電話番号認証

ワンタイムパスワード取得の際や暗証番号・パスワード変更の際等に使用する機能です。

当行にお届けの電話番号から、当行指定の認証用ダイヤルに発信していただき、発信電話番号と、当行にお届けの電話番号が一致することで確認を行う、本人確認方法を採用しております。

※当行にお届けの電話番号が現在お使いの番号と異なるお客さまは、あらかじめお届けの電話番号の変更が必要となります。

アイコン説明



スマートフォン、タブレット端末



パソコン



サービス開始登録

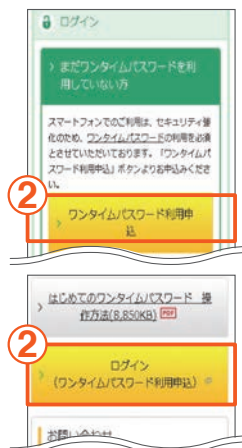
スマートフォンから



STEP1 群馬銀行ホームページを開く

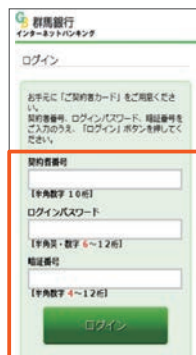


① 当行ホームページを開き、「ログイン」ボタンをタップしてください。



② 「ワンタイムパスワード利用申込」ボタンをタップしてください。

STEP2 ログイン



契約者番号、
ログインパスワード、
暗証番号
を入力し、「ログイン」ボタンを
タップしてください。

STEP3 合言葉の登録

合言葉とは？

インターネットバンキングを利用する際のアクセス環境(端末等)をシステムが自動で分析し、不正利用が疑われる場合には、合言葉(「秘密の質問」と「秘密の答え」)による追加の本人認証を行います。

※合言葉は、インターネットバンキングをご利用されるすべてのお客さまにご登録いただく必要があります。

- ①「秘密の質問1～3」
選択肢の中から質問を選択。
「秘密の答え1～3」
全角16文字以内で質問に対する答えを入力。
- ②「登録を確定する」ボタンをタップ。

Point

- 「合言葉」は3つすべて登録する必要があります。(同じ「質問」を重複して登録することはできません)
- 「答え」は、**全角16文字以内**でご入力ください。(半角文字は不可)
- 「答え」を忘れてしまった場合は、ホームページまたは画面による**初期化**のお申込みが必要になります。お忘れにならないようにご注意ください。

STEP4 サービス開始登録

- ①Eメールアドレスを入力してください。
- ②おトク情報メール(当行のキャンペーンなどのお知らせ)を希望されない場合は☑を外してください。
- ③緊急連絡先電話番号を入力してください。
「次へ」ボタンをタップしてください。
- ④1日あたりの振込限度額および振替限度額を入力してください。
- ⑤ペイジー払込限度額を設定してください。
入力後「次へ」ボタンをタップしてください。

STEP5 ワンタイムパスワードの利用申込

必ずご確認ください!

ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)の利用申込には、**当行へお届けの電話番号からの発信による認証が必要です。**
当行へお届けの電話番号が、現在のお電話番号と異なる場合は、**当行へお届けの電話番号を最新のものと変更してからお申込みください。**

スマートフォンのEメールアドレス、利用開始パスワードを入力後、**電話番号認証を行う電話番号**を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

※利用開始パスワードは、半角数字4～8ケタで設定してください。ワンタイムパスワードアプリをダウンロード後、初期設定の際に使用します。

STEP6 「当行届出電話番号」からの発信による認証

画面が切り替わってから120秒以内に、表示されている「当行届出電話番号」の電話機から、「認証用ダイヤル」宛にお電話ください。

※発信して2～3コール後に自動的に電話が切れ、次の画面に切り替わります。(画面が自動で切り替わらない場合は「確定する」を押してください。)

必ずご確認ください!

以前、当行に届出ていただいた電話番号が表示されます。表示されている「当行届出電話番号」が現在お使いの電話番号と異なる場合は、**認証が行えません。**
恐れ入りますが、**窓口でお届け電話番号の変更が必要となります。**

「当行届出電話番号」による認証が完了すると、画面が切り替わり、**サービスID、ユーザID**が表示されます。
アプリの初期設定に使用するため、お忘れのないようお願いいたします。

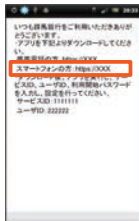
Point

スマートフォンによるインターネットバンキングは、ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)の利用が必須となります。(P4「ワンタイムパスワード」参照)
アプリのダウンロードに関するご注意は、P17ステップ6「アプリのダウンロードについて」をご覧ください。

STEP7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

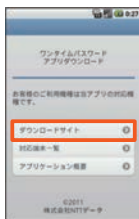
iPhone

- 1 申込画面で入力したEメールアドレス宛にEメールが送信されます(Eメールドメイン「@otp-auth.net」)。ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用のURL(スマートフォンの方)を選択してください。



ワンタイムパスワード利用申込の完了画面の「アプリダウンロード」ボタンを選択した場合は、こちらの操作は不要です。

- 2 ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトへ移行します。



「ダウンロードサイト」を選択してください。

- 3 AppStoreのアプリダウンロードページに遷移します。



「インストール」をタップして、アプリをインストールしてください。(インストールにはアップルID、パスワードが必要です。)

- 4 インストールが完了するとアプリが追加されます。



アプリ一覧より「ワンタイムPW」をタップしてください。
アプリが起動し、初期設定画面が表示されます。

Android

- 1 iPhoneの説明と共通です。
- 2 iPhoneの説明と共通です。
- 3 Google playのアプリダウンロードページに遷移します。アプリケーションの選択が表示された場合は、「マーケット」または「Google play」または「playストア」を選択してください。ブラウザは選択しないでください。



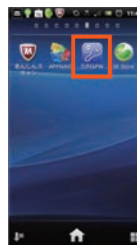
支払方法の選択画面が開きますが、スキップしてください。

- 4 ワンタイムパスワードが検索されますので、「ワンタイムパスワード NTT DATA CORPORATION」をタップしてください。



「インストール」ボタンをタップしてください。

- 5 インストールが完了するとワンタイムパスワードアプリのアイコンが追加されます。



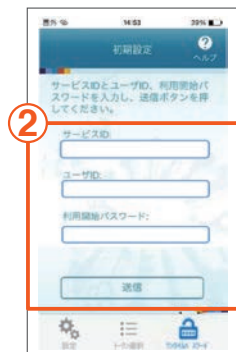
「ワンタイムPW」をタップしてください。
アプリが起動し、初期設定画面が表示されます。
インストール完了後に「開く」ボタンをタップしてもアプリが起動し、初期設定が行えます。

STEP8 ワンタイムパスワードアプリの初期設定



ワンタイムPW

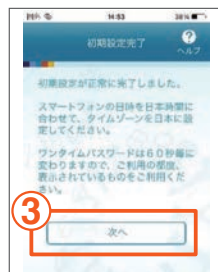
① スマートフォンのアプリ一覧よりワンタイムパスワードアプリをタップしてください。



② サービスID・ユーザID・利用開始パスワードを入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

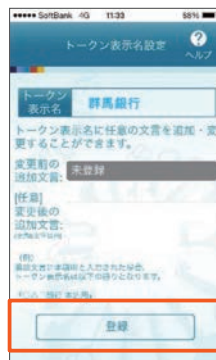


サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワード利用申込画面またはEメールに記載されています。利用開始パスワードは、ワンタイムパスワード利用申込画面で入力したパスワードです。



③ 初期設定が完了しました。「次へ」ボタンをタップしてください。

STEP9 トークン表示名の追加



トークン表示名（ユーザー名）に名前などの追加ができます。追加しない場合は、このまま「登録」ボタンをタップしてください。

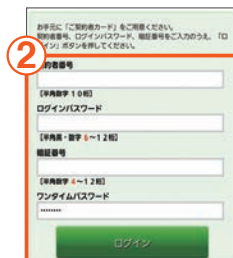
Point

1つのワンタイムパスワードアプリを複数のユーザーで利用する場合、トークン表示名を追加しておく便利です。

STEP10 ワンタイムパスワードの利用開始



① ワンタイムパスワードアプリを起動し、「ログイン」ボタンをタップしてください。



② 契約者番号、ログインパスワード、暗証番号を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。ワンタイムパスワードは自動入力されます。

Point

「生体認証ログイン利用設定」をしていただくと、次回から生体認証によるログインが可能になります。お使いのスマートフォンに生体情報が登録されている場合にご使用いただけます。



お手続きは以上で完了です。誠にありがとうございました。

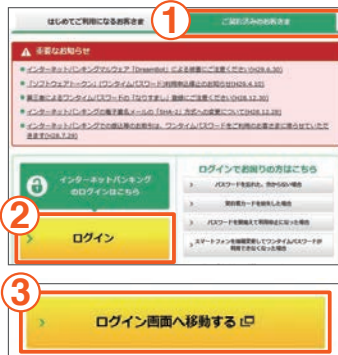
サービス開始登録 パソコンから

STEP1 群馬銀行ホームページを開く



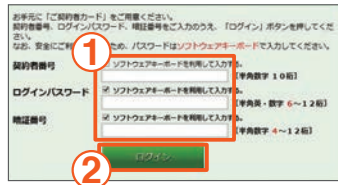
群馬銀行ホームページ（トップ）より、インターネットバンキング「ログイン」ボタンをクリックしてください。

STEP2 ご契約済みのお客さま



- 1 「ご契約済みのお客さま」の画面が開きます。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- 3 次の画面で「ログイン画面へ移動する」ボタンをクリックしてください。

STEP3 ログイン画面



- 1 契約者番号、ログインパスワード、暗証番号を入力。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Point

正規の画面は、アドレスバーが緑色になります。



STEP4 合言葉の登録

合言葉とは？

インターネットバンキングを利用する際のアクセス環境（端末等）をシステムが自動で分析し、不正利用が疑われる場合には、合言葉（「秘密の質問」と「秘密の答え」）による追加の本人認証を行います。

※合言葉は、インターネットバンキングをご利用されるすべてのお客さまにご登録いただく必要があります。



- 1 「秘密の質問1～3」
選択肢の中から質問を選択。
【秘密の答え1～3】
全角16文字以内で質問に対する答えを入力。
- 2 「登録を確定する」ボタンをクリック。

Point

- 「合言葉」は3つすべて登録する必要があります。（同じ「質問」を重複して登録することはできません）
- 「答え」は、**全角16文字以内**でご入力ください。（半角文字は不可）
- 「答え」を忘れてしまった場合は、ホームページまたは書面による**初期化**のお申込みが必要になります。お忘れにならないようにご注意ください。

STEP5 サービス開始登録

- ① Eメールアドレスを入力してください。(必須)
- ② おトク情報メール(当行からのキャンペーンなどのお知らせ)を希望されない場合は ☒ を外してください。
- ③ 緊急連絡先電話番号は、当行から緊急連絡が必要な場合に使用させていただきます。**すぐに応答できる電話番号を登録してください。**入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ④ 1日あたりの振込限度額および振替限度額を入力してください。
- ⑤ ペイジーの払込限度額を入力してください。
- ⑥ ワンタイムパスワードを申込み場合は、このままお進みください。説明画面へ進みます。申込みない場合は「申し込み不要」をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。



次の画面で取引確認番号を入力し、「実行」ボタンをクリックするとサービス開始登録は完了します。

Point

※振込およびペイジー払込(民間企業宛)、住所・電話番号変更のお取引は、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまに限らせていただきます。

パソコンからのワンタイムパスワードの利用申込→P16ステップ1へ



ワンタイムパスワードの利用申込 パソコンからの申込

ワンタイムパスワードは、一度限り使用可能な「使い捨てパスワード」です。60秒ごとに更新されるため、もしワンタイムパスワードが盗まれたとしても再利用できません。

STEP1 ログイン

パソコンよりインターネットバンキングにログインし、メニュー画面より「セキュリティ」「ワンタイムパスワード」の順にクリックしてください。

STEP2 ワンタイムパスワードメニュー画面

「ワンタイムパスワード利用申込(トークン発行)」ボタンをクリック。

STEP3 トークンの発行

ソフトウェアトークンの「発行」ボタンを押してください。

STEP4 ワンタイムパスワードの利用申込

Eメールアドレスは、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォン、タブレット端末または携帯電話で使用するアドレスを入力してください。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする端末の種類を選択してください。利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定に使用します。入力後「次へ」ボタンをクリックしてください。

STEP5 「当行届出電話番号」からの発信による認証

【当行届出電話番号】
この画面で、お客様の当行届出電話番号からの発信による認証を行います。
表示された当行届出電話番号から、認証に用いるものを選択し、「電話番号認証を行う」と当行届出電話番号が異なるお客様は、認証が完了しない場合があります。

①

(必須) 当行届出電話番号
● 027-123-4567
○ 090-1234-5678

① 電話番号認証に使用する電話番号を選択し、必要事項を入力してください。

【電話番号認証】
表示されている当行届出電話番号から、12096以内の下記認証用ダイヤルにお電話ください。
※パソコン・タブレット端末は通話できません。

②

当行届出電話番号 090-1234-5678

認証用ダイヤル 0120-123-456
(通話料無料)

② 次の画面で認証用ダイヤル宛にお電話をかけ、電話番号認証を行います。

【ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする端末の種類】
スマートフォン・タブレット端末 0095

③

トークン情報
サービスID: 10120128
ユーザID: 012800000002

※サービスIDは、ユーザIDとは別トピックの認証画面に表示されますので、覚えておく必要があります。

③ 電話番号認証が完了すると、画面が切り替わり、サービスID・ユーザIDが表示されます。

アプリの初期設定に使用するため、お忘れのないようにお願いいたします。



利用申込完了後、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

- ・スマートフォン・タブレットにダウンロードする場合
→P9ステップ7へ
- ・携帯電話へダウンロードする場合→P18ステップ1へ

STEP6 アプリのダウンロードについて

アプリのダウンロードを実行する前に、下記「注意」をよくお読みください。



注意

- ダウンロード先URLが記載されたEメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォン、タブレット端末または携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

【携帯電話をご使用のお客様へ】

- 携帯電話の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができませんが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードはできない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯電話ブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。
- docomoの場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。

STEP1 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード



携帯電話



ここからは携帯電話の操作になります。
スマートフォンをご使用のお客様は、P9へお進みください。

FROM: 群馬銀行
いつも群馬銀行をご利用いただきありがとうございます。
・アプリを下記よりダウンロードしてください
携帯電話の方: <http://xxxx> ①
スマートフォンの方: <http://xxxx>
・ダウンロード後、アプリを実行し、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、設定を行ってください。
サービスID: 10120128
ユーザID: 9998000000001

① 群馬銀行からのEメールを開き、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトのURLを押してください。

ワンタイムパスワード
アプリダウンロード

②

■ダウンロード
■対応機種一覧

② ダウンロードサイトが開いたら、「ダウンロード」を押してください。

完了しました。



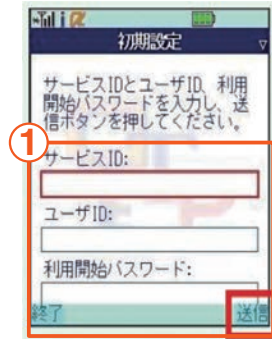
ワンタイムパスワードアプリのダウンロードが完了しました。
次にアプリの操作に進みます。

STEP2 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

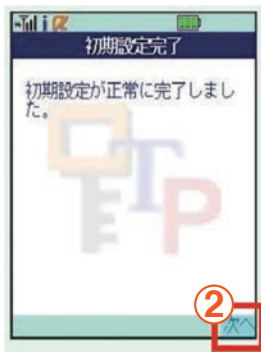
携帯電話



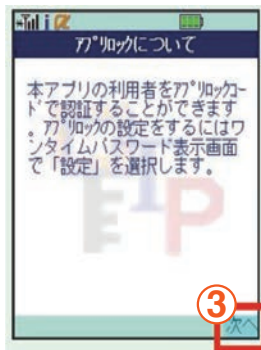
ワンタイムパスワードアプリの初期設定の手順を説明します。
携帯電話のアプリ一覧よりワンタイムパスワードアプリを選択し、起動してください。初期設定画面が表示されます。



- ① サービスID、ユーザーID、利用開始パスワードを入力します。
サービスID、ユーザーIDはワンタイムパスワード利用申込の確認画面（パソコン）または、携帯電話に送信したEメールに記載されます。
利用開始パスワードは、ワンタイムパスワード利用申込時に入力いただいたパスワードです。
入力後、「送信」を押してください。



- ② 「初期設定が正常に完了しました。」と表示されたら、「次へ」を押してください。



- ③ アプリロックの説明文が表示されます。アプリロックとは第三者に利用されないようにアプリをロックする機能です。
「次へ」を押してください。
次にワンタイムパスワードが表示されます。
このまま利用開始手続きへお進みください。

STEP3 ワンタイムパスワードの利用開始手続き

携帯電話



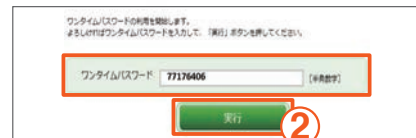
パソコンからインターネットバンキングにログインいただきメニュー画面より「セキュリティ」「ワンタイムパスワード」の順にクリックしてください。



- ① 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



携帯電話のワンタイムパスワードアプリを起動してください。
ワンタイムパスワードが表示されます。



- ② 携帯電話に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。
利用開始手続きが完了します。



お手続きは以上で完了です。誠にありがとうございました。

インターネットバンキングを安全にお使いいただくために

ウィルス感染や情報を盗み取られることによる不正送金被害を未然に防止するために、以下の対策を実施してください。

ウィルス感染防止

- パソコンのOS・ブラウザ等は、最新の状態に更新してください。
- 必ずセキュリティソフトを導入してください。
- 不審なメールや信頼できないWebサイトは閲覧しないでください。

情報詐取防止

- 通常と異なる画面が表示された場合は、直ちに操作を中止し、サポートデスクまでご連絡ください。
- パスワードは定期的に変更し、ご利用端末等に保存しないでください。
- 警察官や銀行員がパスワード等を聞き出すことは絶対にありません。第三者にパスワード等を伝えないでください。

万が一の際、被害を最小限に抑えるために

- 振込限度額・ペイジー払込限度額は、必要最小限の金額に設定してください。

その他

「インターネットバンキングに関するよくあるご質問」をご参照ください。

URL:https://faq-gunmabank.dga.jp/faq_list.html?page=1&category=515



MEMO

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

《GBダイレクト》インターネットバンキングサポートデスク

 **0120-80-8689**

【受付時間】平日9:00～21:00 土・日・祝休日・12/31・1/2・1/3 9:00～17:00
1/1および上記以外の時間帯は利用停止のみ受け付けています。

※ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。

※本利用ガイドの内容は2021年5月17日現在のものであり、予告なくサービス内容などを変更させていただく場合があります。