

外国送金 WEB 受付・来店予約サービスの ISO 移行に関するお知らせ

世界各国の金融機関で利用されている外国送金フォーマット(SWIFT：国際銀行間通信協会のメッセージ書式)は、2025年11月までに新フォーマット(ISO20022書式)へ切替えることが制度上求められています。

群馬銀行では **2025年10月18日(土) 20:00** に新フォーマット移行します。

ご留意頂きたい事項

① 外国送金に必要な情報の再確認

現在ご入力いただいている情報に追加での入力が必要となる項目や入力項目の変更があります。新フォーマットでお申込みいただく際は、項目内容を改めて確認の上、必要であれば事前にお受取人さまに入力情報をご確認ください。

② 送金の所要期間と手数料

移行に伴い銀行間の送金ルートや受け渡しする送金情報が従来と異なるものとなることがあり、送金到着までに日数を要したり、経由する銀行で手数料が差し引かれたりする場合があります。

③ 移行日前後の「外国送金 WEB 受付・来店予約サービス」でのお申込み

移行直前から移行後にかけて通常よりお手続きに時間を要する可能性があります。移行前に外国送金をお申込みになるお客さまは、来店しての送金の受付が **10月16日(木)まで** に完了するよう、お早めのお手続きをお願いいたします。また、**10月20日(月)以降** に来店お手続きをご希望のお客さまは、**10月18日(土) 20時以降** に新フォーマットでお申込みいただくようお願いいたします。

移行前にWEB申込され、10月16日(木)までにご来店いただき、送金の受付が完了した場合	旧フォーマットでお申込みいただいた情報で送金されます。
移行前にWEB申込され、10月17日(金)以降にご来店して送金の受付をされる場合	ISO20022に準拠した新フォーマットの情報が必要となり、旧フォーマットでお申込み頂いた情報から変更や追加となった項目について、ご来店時に訂正いただく場合があります。当行のシステムの移行期となり、通常よりお手続きに時間を要する可能性があります。
移行後(10月18日(土)20時以降)にWEB申込される場合	ISO20022に準拠した新フォーマットの情報で送金されます。

④ リピート送金機能

新フォーマット移行後、移行前にWEB申込された送金のリピート送金機能(※)においては住所情報等一部の情報が入力画面に表示されませんので、改めて必要な情報をご入力の上、お申込みいただきますようお願いいたします。

※過去の送金内容に基づき作成されたQRコードから送金情報を呼び出す機能。

本件に関するお問い合わせ先

外国送金WEB受付・来店予約サービス専用サポートデスク

• 027-254-3140 ※受付時間 9:00~17:00 ただし、銀行休業日は除きます。