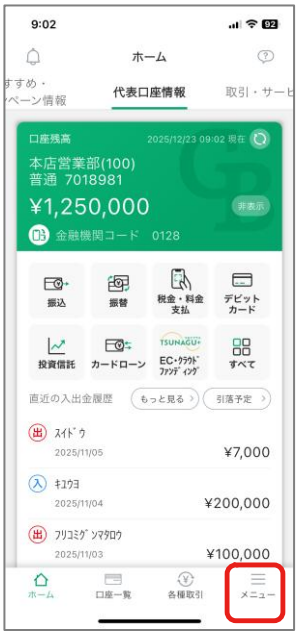
「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 1



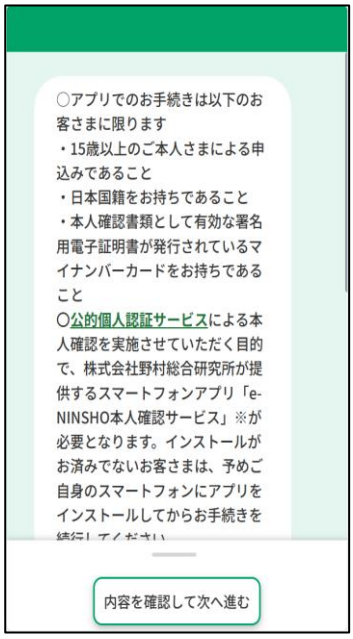
画面右下の「メニュー」をタップしてください。

STEP 2



画面をスクロールし、「お手続き」内にある「FACE CASH事前利用申込」をタップしてください。

STEP 3



ブラウザ画面が立ち上がりますので「内容を確認して次へ進む」をタップしてください。

STEP 4



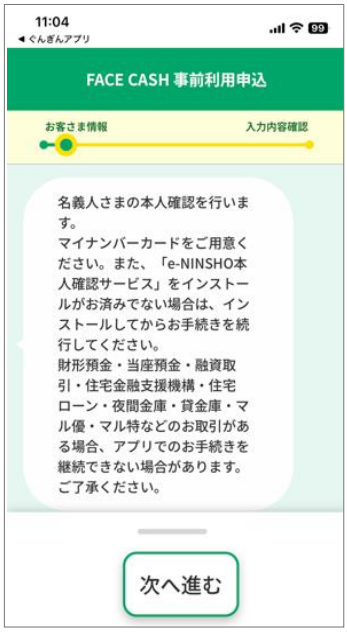
「FACE CASH事前利用申込」をタップしてください。

STEP 5



「国籍」をタップしてください。

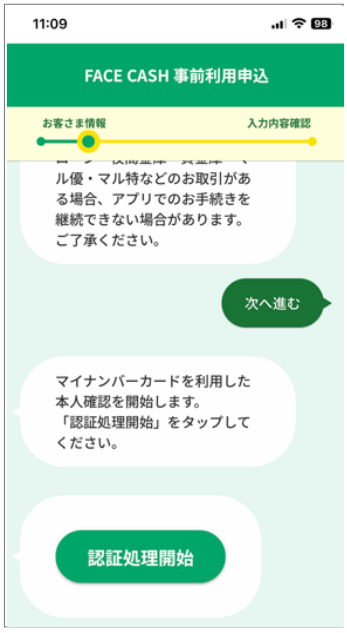
STEP 6



「次へ進む」をタップしてください。

「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 7



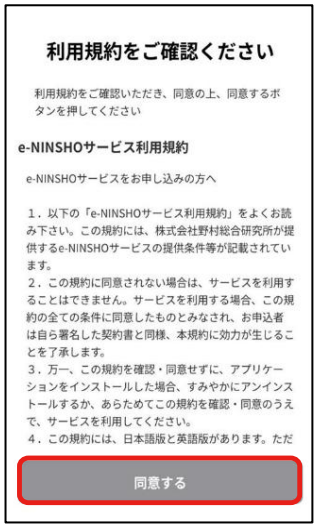
「認証処理開始」をタップしてください。

STEP 8



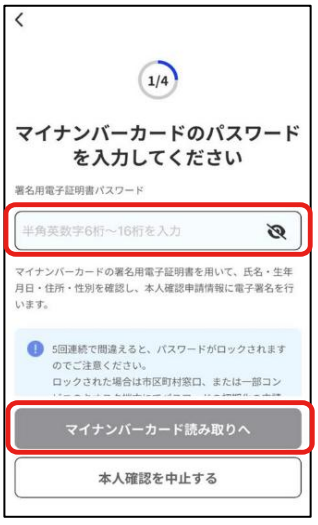
申込画面と別タブが開かれます。
マイナンバーカードをご準備の上「開始する」をタップしてください。

STEP 9



利用規約をご確認の上、「同意する」をタップしてください。

STEP 10



署名用電子証明書パスワードを入力し、「マイナンバーカード読み取りへ」をタップしてください。

STEP 11



「読み取り開始」をタップしてください。

STEP 12



マイナンバーカードをスマートフォンにかざして読み取らせてください。

「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 13



読み取り完了後、「次へ」をタップしてください。

STEP 14



自動的に本画面に戻ります。
認証完了後、このタブを閉じて
申込画面のタブへ戻ってください。
※タブの閉じ方については下記を
ご参照ください

STEP 15

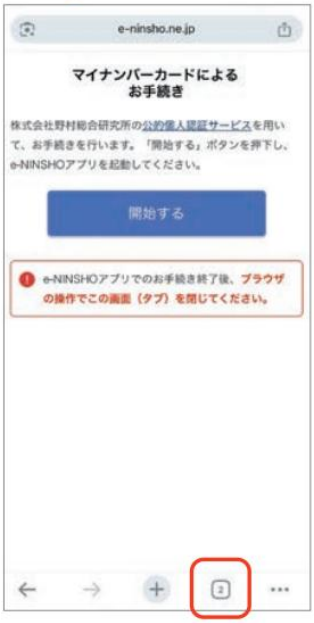


タブを切り替え後「次へ進む」をタップしてください。

Safariの場合



Google Chromeの場合

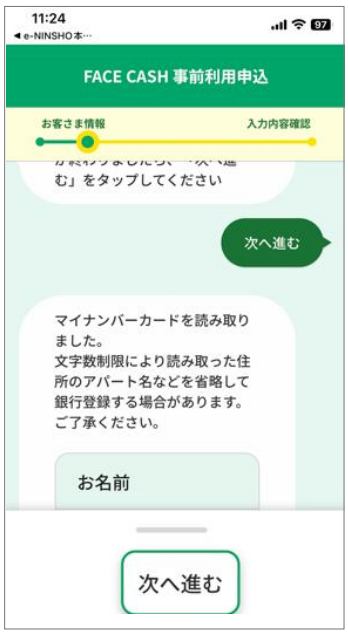




※お使いのデバイスによって表示方法は異なります

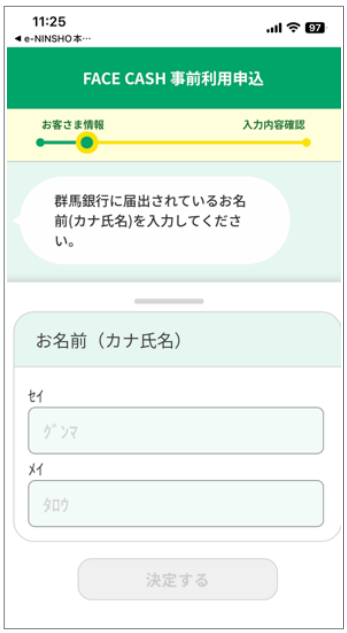
「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 16



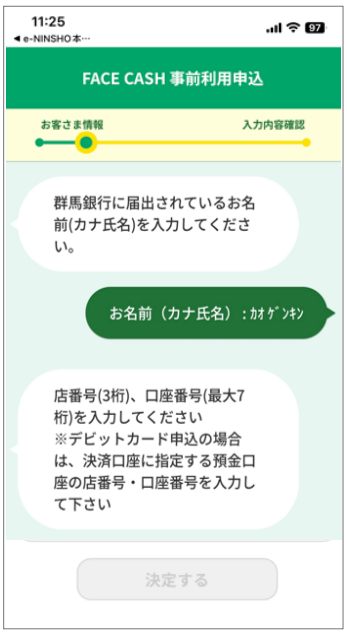
マイナンバーカードから読み取った情報が表示されます。内容を確認後「次へ進む」をタップしてください。

STEP 17



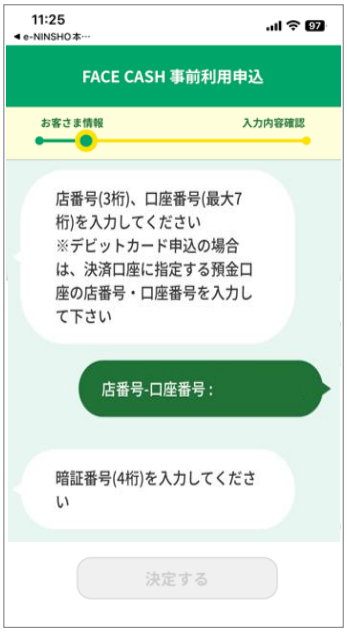
お名前(カナ氏名)を入力し、「決定する」をタップしてください。

STEP 18



表示される店番号、口座番号が正しいかを確認して「決定する」をタップしてください。

STEP 19



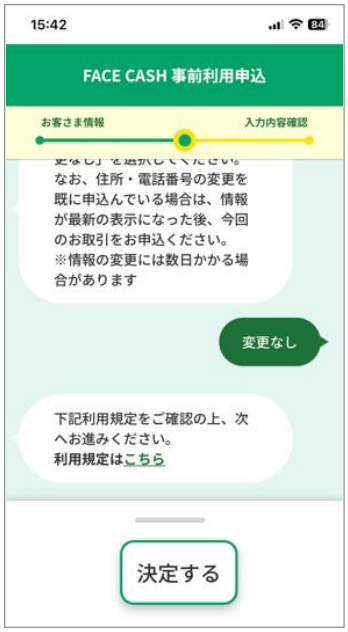
キャッシュカード暗証番号を入力し、「決定する」をタップしてください。

STEP 20



お客様情報が表示されます。内容をご確認の上、変更がなければ「変更なし」を選択してください。
※変更がある場合は「変更あり」から登録情報の更新を実施ください

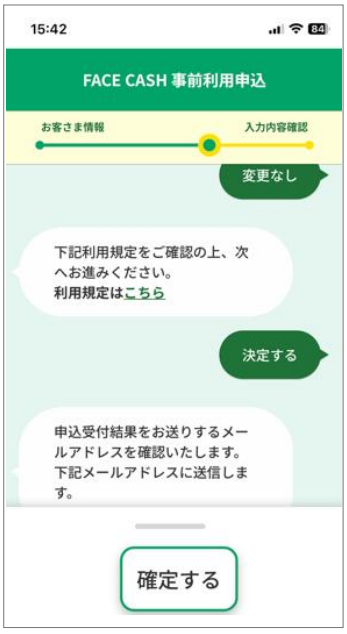
STEP 21



利用規定の内容をご確認の上、「決定する」をタップしてください。

「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 22



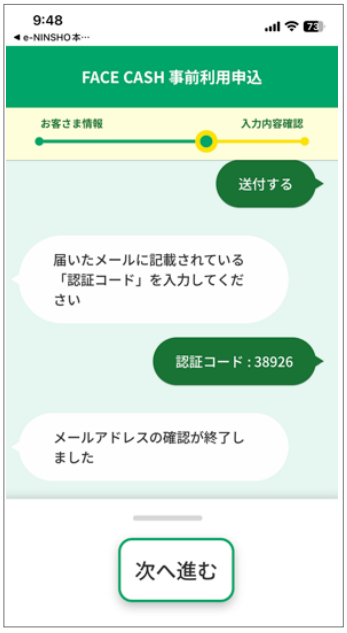
申込受付結果を送付するメールアドレスを確認し、「確定する」をタップしてください。

STEP 23



指定したアドレスに届いたメールに記載されている認証コードを入力し「認証する」をタップしてください。

STEP 24



「次へ進む」をタップしてください。

STEP 25



「確認する」をタップしてください。

STEP 26



申込内容が表示されます。画面をスクロールし、申込内容に誤りがないことを確認の上、「確認して次へ進む」をタップしてください。

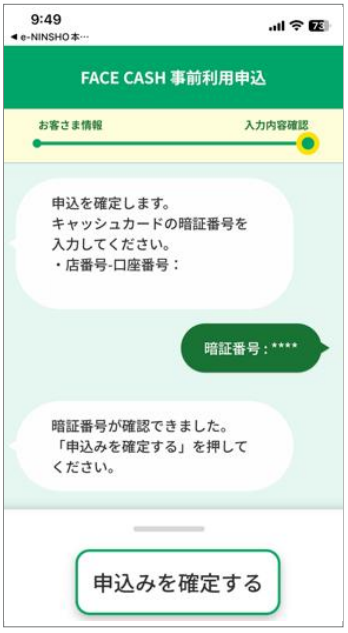
STEP 27



店番号、口座番号を確認後、再度対象口座の暗証番号を入力し「送信」をタップしてください。

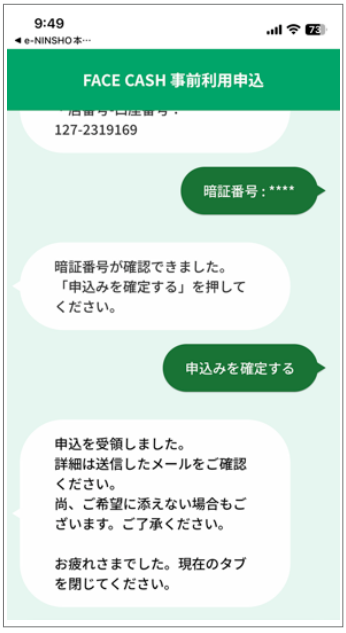
「ぐんぎんFACE CASH」事前利用申込

STEP 28



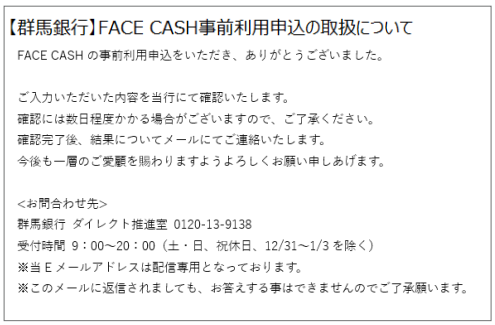
「申込みを確定する」をタップしてください。

STEP 29



本画面が表示されると事前申込処理は完了となります。

STEP 30



【群馬銀行】FACE CASH事前利用申込の取扱について

FACE CASH の事前利用申込をいただき、ありがとうございました。

ご入力いただいた内容を当行にて確認いたします。
確認には数日程度かかる場合がございますので、ご了承ください。
確認完了後、結果についてメールにてご連絡いたします。
今後も一層のご愛顧を賜わりますようよろしくお願い申しあげます。

<お問合わせ先>
群馬銀行 ダイレクト推進室 0120-13-9138
受付時間 9：00～20：00（土・日、祝休日、12/31～1/3 を除く）
※当 E メールアドレスは配信専用となっております。
※このメールに返信されましても、お答えする事はできませんのでご了承願います。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが届きます。

申込結果のメールが届くまでお待ちください。（確認には最大5営業日程度お時間をいただく場合があります）

申込結果到着後のお手続きについて

初回顔情報登録
当行からの申込結果メール到着後14日以内に、お近くのセブン銀行ATMにて顔情報の登録を行ってください。

※メール到着後14日を経過すると、再度事前利用申込のお手続きが必要となります。
※ATMでの顔情報登録方法については下記ページ内の「セブン銀行ATMの操作方法」をご参照ください。
https://www.gunmabank.co.jp/tenpo/seven/facecash/#anc-04



<セブン銀行ATM画面>